

**PROGRAMMAZIONE CSV INSUBRIA
2023
CENTRO DI SERVIZIO PER IL
VOLONTARIATO DELL'INSUBRIA
E.T.S.
AMBITO CSV: Como - Varese**

SOMMARIO

PREMESSA DEL DOCUMENTO PROGRAMMATICO.....	3
SCHEDA AMMINISTRATIVA	6
SCHEDA ANALISI DEI BISOGNI (RAB).....	7
REPORT.....	7
BACINO DI UTENZA: NUMERO E TIPOLOGIA DEI SOGGETTI COINVOLTI NELL'INDAGINE	7
AREA 1 - ORGANIZZAZIONI	9
AREA 2 - CITTADINI.....	37
AREA 3 - CULTURA.....	61
AREA 4 - ANIMAZIONE TERRITORIALE.....	86
AREA 5 - AREA DI SUPPORTO	118
ELENCO DOCUMENTI ALLEGATI.....	127

PREMESSA DEL DOCUMENTO PROGRAMMATICO

CSV Insubria aderisce alla Confederazione Regionale lombarda dei Centri di Servizio al volontariato (CSVnet Lombardia) e partecipa pertanto alle iniziative volte all'integrazione del sistema regionale e alla promozione di economie di scala per un crescente efficientamento della gestione. In particolare, CSV Insubria beneficia dei seguenti strumenti di cooperazione:

- Dispositivi finalizzati a facilitare la connessione tra le parti del sistema e la crescita delle competenze: assemblea dei soci, tavolo dei direttori, laboratori delle quattro aree di produzione, gruppo allargato coordinatori d'area e direttori, tavoli di lavoro tematici misti tra presidenti, direttori e coordinatori;
- Dispositivi di natura tecnica, finalizzati a supportare la gestione interna e/o l'erogazione dei servizi dei CSV, quali i gruppi permanenti (gruppo Riforma, redazione regionale) e i gruppi temporanei di scopo (Gruppo progettazione, bilancio sociale e amministratori).

In quanto espressione concreta del principio di integrazione, tali dispositivi producono altresì ricadute in termini di ottimizzazione dei costi, favorendo l'implementazione del principio di economicità. A ciò si sommano le scelte effettuate per la centralizzazione progressiva di alcune azioni di gestione generale, che saranno perseguite anche per il 2023 (software e piattaforme gestionali di sistema, offerta del servizio di digitalizzazione per gli ETS, operatore dedicato per servizi informatici ai CSV).^[1]

Oggi il sistema delle collaborazioni regionali è volto a favorire non solo l'ottimizzazione dei servizi nei confronti degli enti del volontariato, ma anche a sostenere la riflessione sui cambiamenti sociali che stiamo attraversando per accompagnare il volontariato, nelle sue forme ed espressioni, a rispondere in modo sempre più coerente e pertinente ai bisogni del contesto attuale. Nell'ambito di tale funzione riflessiva, il sistema ha individuato una priorità tematica condivisa per l'anno 2023, e precisamente la tematica "Salute e territorio", che CSV Insubria accoglie nella propria programmazione e che trova la sua traduzione nei servizi e nelle attività che saranno implementate nel corso dell'anno.

CSV Insubria aderisce alla rete di CSVnet, partecipa agli incontri di formazione del percorso "Fare bene insieme. Consolidare ed evolvere", rivolto a Presidenti, consiglieri, direttori e staff per sviluppare e condividere competenze verso la costruzione di una visione comune del sistema CSV; partecipa tramite i propri operatori alle community dei consulenti, comunicatori, formazione, scuola e volontariato, SCN, ... per connettere saperi, progetti e azioni; utilizza il software gestionale e per la rendicontazione economica, aderisce al progetto Verif!co; fa riferimento a CSVnet per la contrattualistica gestionale amministrativa.

Inoltre il CSV Insubria mette a disposizione il proprio coordinatore di Area 1 (organizzazioni) come referente del Laboratorio Area 1 regionale, componente del Gruppo di Lavoro sulla Riforma per CSVnet Lombardia e coordinatore della Comunità nazionale di Consulenti per CSVnet.

Il CSV Insubria nasce per rafforzare la cultura della solidarietà, del bene comune e della partecipazione in risposta ai bisogni della comunità tramite lo sviluppo del volontariato, in tutte le sue forme di cittadinanza attiva. Il CSV promuove, sostiene e qualifica i volontari negli Enti del Terzo Settore – con particolare riguardo alle Organizzazioni di Volontariato – con servizi, progetti e azioni che contribuiscono al cambiamento sociale nei territori delle provincie di Varese e Como. In ottemperanza al Codice del Terzo Settore n. 106/2016, il CSV ha il compito di organizzare, gestire ed erogare servizi di supporto tecnico, formativo ed informativo per promuovere la presenza ed il ruolo dei volontari in tutti gli Enti del Terzo Settore.

In particolare, supporta il volontariato nell'intraprendere e far conoscere le proprie iniziative, nel dotarsi di competenze organizzative e gestionali, nel coinvolgere nuovi soggetti e reperire risorse per incidere positivamente sui fenomeni sociali del contesto di riferimento.

Le caratteristiche socio economiche dei territori delle provincie di Varese di e Como sono piuttosto omogenee. Buona la partecipazione alla vita sociale e alle attività di volontariato con 5.810 enti di terzo settore, di cui 1.428 iscritti al RUNTS o ai vecchi registri.

Il ritratto che accomuna le realtà territoriali delle due provincie restituisce una popolazione anziana, con un buon reddito ma inferiore alla media regionale. Pochi i giovani e pochissimi i bambini, con un tasso di scolarizzazione più basso rispetto al capoluogo di regione, in parte dovuto all'età elevata della media delle persone e quindi con una significativa incidenza di over 50 e in parte dovuto all'alta incidenza del lavoro, che attrae presto.

Le due provincie insieme hanno una popolazione di oltre 1.400.000 con 286 di comuni, nella maggior parte piccoli e piccolissimi. I residenti di origine straniera sono circa il 10% del totale. La speranza di vita alla nascita è oltre gli 80 anni.

il tasso di occupazione è intorno al 70 % della popolazione attiva ed il reddito medio pro capite di circa 25.000 €, inferiore quindi a quello Lombardo.

Sconcertante l'affollamento dei diversi istituti di pena, superiore al 180%.

Il presente documento programmatico del CSV Insubria è stato costruito attraverso il contributo della presidenza, della direzione e dei coordinatori d'area, che a loro volta hanno coinvolto gli operatori per la costruzione delle azioni da realizzarsi nelle diverse aree e dell'amministrazione per la costruzione del preventivo.

Quanto prodotto è stato poi approvato dal Consiglio Direttivo in data 15 dicembre 2022 e dall'Assemblea dei soci in data 16 dicembre 2022.

Il CSV Insubria ha come intendimento il lavorare con il proprio territorio, a servizio della comunità, per renderla più solidale, accogliente e attenta al bene comune, attraverso il sostegno e lo sviluppo culturale del volontariato. Un compito volto a promuovere cambiamento sociale e a rendere il volontariato agente di sviluppo e di coesione sociale.

Per quanto concerne gli ambiti prioritari di intervento, per il triennio 2022-2024, il consiglio direttivo e l'assemblea dei soci hanno indicato di avere particolare attenzione a:

- **i giovani:** rappresentano il futuro ed è necessario dedicare a loro spazio e sollecitazioni, anche in una prospettiva di costruzione di nuove modalità di lavoro e di relazione. Investire sulle nuove generazioni per valorizzare e sollecitare la partecipazione, l'impegno civico e il potenziale creativo-innovativo dei giovani sia nelle forme del volontariato individuale sia nelle forme aggregative dei gruppi informali e delle associazioni
- **il nuovo Registro degli Enti di Terzo Settore:** è necessario garantire il sostegno agli enti che sono trasmigrati e a quelli che si iscriveranno nonché la cura dei bisogni di chi non accederà allo stesso
- **il rapporto con Enti Pubblici:** a fronte delle novità introdotte dalla riforma occorre garantire un supporto nella costruzione di dialogo tra enti pubblici e ETS per sostenere il volontariato nella definizione di accordi intese e sinergie con gli Enti sia per incentivare la partecipazione degli ETS alla programmazione congiunta degli interventi necessari alle diverse comunità territoriali.
- **le piccole associazioni:** di fronte alle difficoltà espresse dalle piccole associazioni in merito agli scenari futuri relativi ai cambiamenti introdotti dalla riforma, sarà importante che CSV garantisca la sopravvivenza delle realtà di volontariato meno strutturate, che rischiano di non riuscire ad aderire ai requisiti formali della Riforma. Sono infatti i contesti più informali ma più prossimi ai bisogni dei cittadini che, in ragione di una nuova strutturazione giuridica, economica e fiscale, dovranno comunque essere sostenuti nel mantenere di un ruolo attivo e abilitante.

A seguito della definizione delle principali attenzioni da perseguire, sono stati precisati i seguenti obiettivi strategici che guideranno l'attività del CSV per le tre annualità (2022-2024), con l'intento di riuscire a comprendere le evoluzioni intrinseche al volontariato e ad accompagnarlo nella sua necessaria evoluzione e nella miglior capacità di presidio possibile dei bisogni della comunità territoriale:

1. Privilegiare gli interventi con destinatari i giovani, sia per quanto riguarda i progetti di promozione del volontariato che nella costruzione di relazioni con le realtà giovanili, formali ed informali, attive sui territori delle due provincie;
2. Proseguire lo scambio e il rapporto con gli enti pubblici territoriali per facilitare la relazione degli stessi con gli enti di terzo settore, sia per quanto riguarda la costruzione di sinergie che per la programmazione congiunta degli interventi necessari alle diverse comunità territoriali
3. Realizzare momenti di promozione del volontariato e di riflessione ed approfondimento in merito al ruolo del volontariato e alle sue nuove forme di attivazione
4. Garantire consulenza e formazione funzionali alla gestione dei cambiamenti introdotti dalla riforma del terzo settore, sia per quanto riguarda gli ETS che le piccole associazioni che non avranno i requisiti per accedere al RUNTS
5. Assicurare alle associazioni una formazione dedicata ai temi di maggior rilevanza segnalati (ricambio generazionale, utilizzo strumenti digitali, gestione dei volontari, raccolta fondi, ...)
6. Favorire la partecipazione del volontariato alla costruzione di una comunità coesa ed accogliente

In coerenza con il percorso di riorganizzazione intrapreso dai CSV Lombardi, anche per il CSV Insubria, le attività statutarie sono state ripartite, per meglio intercettare e interpretare le istanze provenienti dal territorio e dalla comunità, in 4 aree di produzione che hanno come centro di attenzione i destinatari dei servizi: Organizzazioni, Cittadini e Volontari, Cultura e Animazione Territoriale. Ogni area ha un coordinatore di riferimento che guida gli operatori impegnati nella realizzazione delle azioni che ricadono all'interno dell'area stessa.

A partire dagli obiettivi strategici individuati il CSV Insubria intende dare rilevanza specifica, per l'anno 2023, alle attività dedicate ai giovani, organizzati e non, realizzate trasversalmente nelle diverse azioni programmate nelle aree di lavoro.

In particolare si intende evidenziare come l'attenzione ai giovani viene concretizzata attraverso:

- attività di orientamento per quanto riguarda la collocazione al volontariato e la conoscenza dello stesso
- attività di consulenza e formazione con focus specifico sulle associazioni giovanili
- accreditamento per la promozione e gestione del Servizio Civile Universale
- accreditamento per la gestione del Programma ESC (mobilità internazionali in accoglienza ed in invio e sviluppo di Progetti di solidarietà)
- attività di promozione e coinvolgimento di scuole ed organizzazioni giovanili per la partecipazione e l'organizzazione di eventi

- attività di promozione della cultura dei diritti e della cittadinanza attiva, anche in collaborazione con gli Istituti scolastici del territorio
- sostegno a realtà giovanili nella costruzione di reti, progettazioni e nella realizzazione di azioni condivise
- collaborazione con altre realtà Istituzionali e di Terzo settore nella gestione dei percorsi di Messa alla Prova di minori sottoposti a provvedimenti dell'autorità giudiziaria e nel coinvolgimento in percorsi di Giustizia Riparativa
- partecipazione a progetti di prevenzione della marginalità, dedicati espressamente ai giovani
- messa a disposizione degli spazi della sede per incontri ed assemblee delle realtà giovanili formali ed informali

Un importante tema innovativo di lavoro per il 2023 sarà, inoltre, la costruzione del regolamento per l'amministrazione condivisa del comune di Como. La proposta è stata portata dal volontariato ai candidati sindaci durante la campagna elettorale per le elezioni comunali nella primavera 2022 e la nuova giunta ha scelto di stringere un patto con il terzo settore per costruire insieme i criteri per un regolamento condiviso. Un percorso in cui l'Amministrazione, insieme al CSV Insubria e a Confcooperative, accompagneranno associazioni e cooperative ad un passaggio rilevante nella direzione di un rapporto diverso e proficuo tra amministrazione e cittadini nel segno della co-programmazione e co-progettazione. Un dialogo tutto da costruire che richiede l'impegno di enti e associazioni e che presuppone un approccio collaborativo, rispettoso, paritario.

L'esperienza realizzata potrà poi essere esportata, sugli altri territori delle due provincie, come modalità di relazione funzionale con l'Ente pubblico.

In ultimo, diversi sono i partenariati e le collaborazioni consolidate, con Enti Pubblici e di Terzo settore, con cui il CSV lavora nella costruzione delle risposte ai bisogni rilevati sul proprio territorio di competenza, sia sulla provincia di Varese che di Como. In particolare sembra utile segnalare:

In collaborazione con il CSV Insubria opera il Consorzio ABC (Amministrazione, Bilanci, Contabilità) di cui il CSV è socio fondatore e co-gestore, creato per fornire una risposta competente al crescente bisogno di riferimenti certi per la gestione contabile e fiscale degli Enti del Terzo Settore e delle Associazioni sportive dilettantistiche, per quanto riguarda i servizi che non ricadono nelle specifiche dei compiti affidati ai CSV. Costituito in forma di Cooperativa, in collaborazione con Confcooperative Insubria, il Consorzio supporta lo svolgimento delle attività istituzionali dei suoi soci attraverso l'erogazione di consulenze e servizi specialistici in merito a tematiche amministrative, contabili, fiscali e gestionali. I servizi vengono forniti a pagamento, mantenendo un prezzario calmierato che tiene conto della tipologia dell'ente/cliente e delle sue caratteristiche operative e dimensionali.

Inoltre, altro importante partner di riferimento è la realtà della Rete comasca dei servizi per la grave marginalità (costituita da una ventina di soggetti: associazioni, cooperative, gruppi informali, fondazioni ed in relazione con il Comune di Como) della quale il CSV è membro. La Rete è sicuramente una peculiarità del territorio, sia per il folto numero di soggetti aderenti, sia per la capacità di coordinamento degli interventi, di presidio e di innovazione che sviluppa in risposta ai bisogni delle persone senza dimora e di chi vive una situazione di marginalità in generale.

Nella collaborazione con la Rete, il CSV partecipa nella costruzione di progettazioni, di eventi e di azioni di supporto al lavoro che i volontari delle diverse organizzazioni presenti nella stessa Rete realizzano, sia per quanto riguarda la messa a disposizione di competenze che come capofila di alcune progettazioni specifiche.

[1] Per una descrizione più esaustiva si veda il documento allegato "Il Sistema dei 6 CSV della Lombardia"

SCHEMA AMMINISTRATIVA**Dati dell'ente**

Denominazione completa dell'ente:	CENTRO DI SERVIZIO PER IL VOLONTARIATO DELL'INSUBRIA E.T.S.
Codice fiscale:	95036370120
Partita IVA:	02739840128
Indirizzo della Sede Legale:	Via Brambilla, 15 21100 VARESE (VA) - IT
Contatti telefonici:	0332237757 - 031301800
Indirizzo e-mail:	segreteria.insubria@csvg Lombardia.it
Indirizzo PEC:	csvinsubria@arubapec.it
Codice IBAN:	IT57S0306909606100000001096 (BANCA INTESASANPAOLO)

Rappresentante legale

Cognome e Nome:	Colzani Luigi
Comune di nascita	INVERIGO
Data di nascita:	14/11/1946

Direttore / Coordinatore

Cognome e Nome:	Ampollini Maurizio
Contatto telefonico:	335388131
Indirizzo e-mail:	m.ampollini@csvg Lombardia.it

Base sociale

Data ultimo aggiornamento:	16/12/2022
Numero totale soci diretti:	139
di cui ODV:	92
di cui APS:	38
di cui altre tipologie di Ets:	9
Numero totale soci indiretti:	673

Consiglio Direttivo

Data di elezione:	08/05/2021
Data dell'eventuale ultima modifica in corso di mandato:	22/07/2021
Durata del mandato:	3
Numero totale di componenti:	11

Organo di controllo

Data di elezione:	08/05/2021
Data dell'eventuale ultima modifica in corso di mandato:	
Durata del mandato:	3
Numero totale di componenti:	3

RUNTS

Registro:	Atto n. 1230 del 07/07/2022 Sezione Altri ETS
-----------	---

Personalità giuridica

Registro:	Ente Ufficio Runts Decreto n. 1230 del 07/07/2022
-----------	---

Statuto

Data ultima approvazione:	25/11/2020
---------------------------	------------

Regolamento statutario

Data ultima approvazione:	16/12/2020
---------------------------	------------

Carta dei Servizi

Data ultimo aggiornamento:	22/02/2022
----------------------------	------------

Regolamento di accesso ai servizi

Data ultimo aggiornamento:	15/12/2022
----------------------------	------------

SCHEDA ANALISI DEI BISOGNI (RAB)

REPORT

L'analisi dei bisogni ha preso avvio nell'annualità 2021 per poter costruire la programmazione triennale 2022-2024, è stata verificata nella sua validità in itinere, e a questa si fa riferimento quindi anche per la presente programmazione.

Il complesso processo di rilevazione è partito con alcuni incontri on line realizzati con i soci delle due provincie in preparazione dell'assemblea di rinnovo cariche (primavera 2021) attraverso i quali si sono definite le attenzioni particolari da perseguire nel nuovo mandato del consiglio. Quanto emerso è stato condiviso nell'assemblea dei soci e ripreso all'interno di questa programmazione.

Analogamente si sono tenuti in conto alcuni momenti di rilevazione su tematiche legate al tema dei cambiamenti introdotti dal periodo di lock down e gli incontri con i diversi gruppi di lavoro e progettazione realizzati per ascoltare e raccogliere bisogni ed indicazioni da parte di cittadini, partner di progetto ed utilizzatori del CSV.

Si è poi realizzata una rilevazione a tappeto attraverso un questionario inviato a circa 3.700 differenti realtà di volontariato afferenti al CSV Insubria (socio e non socio) che ha portato alla raccolta di 312 questionari.

A completamento del processo attivato per la raccolta dei bisogni i coordinatori e gli operatori hanno utilizzato l'attività ordinaria di incontro con il volontariato per raccogliere informazioni e dati nei luoghi deputati all'erogazione dei servizi e delle progettualità in essere coinvolgendo diversi stakeholder, dai rappresentanti delle istituzioni territoriali ai singoli volontari.

Un gruppo composto dalla presidenza (presidente, vice presidente e due consiglieri), la direzione e i coordinatori ha riletto e sistematizzato quanto raccolto e proposto le linee programmatiche per le tre annualità.

Attraverso l'indagine si è ricostruita una fotografia del territorio di riferimento del CSV dal punto di vista delle questioni che interrogano il volontariato, integrando sia la prospettiva macro dei fenomeni e dei cambiamenti socio-culturali, sia la prospettiva micro delle nostre comunità, delle piccole organizzazioni e del singolo cittadino

Il percorso di analisi realizzato ha messo in evidenza in particolare le seguenti richieste e necessità:

- investire nel rapporto con le nuove generazioni
- essere accompagnati nella costruzione di funzionali relazioni con gli Enti pubblici
- garantire supporto alle piccole associazioni
- gestire le novità imposte dalla Riforma del Terzo Settore
- promuovere le attività delle associazioni, dei servizi, aumentando la conoscenza da parte della cittadinanza
- sostenere la diffusione dei valori del volontariato
- aumentare la capacità di sostenibilità economica e di raccolta fondi
- accompagnare il ricambio generazionale
- acquisire competenze nell'utilizzo degli strumenti digitali
- gestire con maggior preparazione le relazioni all'interno dell'associazione
- avere supporto nella realizzazione di progetti
- riorganizzare le attività associative secondo le linee guida sulla sicurezza Covid-19
- essere supportati nelle azioni di accoglienza e gestione delle persone che devono assolvere forme di servizio "obbligatorio" (MAP, LPU, ...)

BACINO DI UTENZA: NUMERO E TIPOLOGIA DEI SOGGETTI COINVOLTI NELL'INDAGINE

TIPOLOGIA SOGGETTI COINVOLTI	NUMERO SOGGETTI COINVOLTI
Ets soci	170
Ets soci - di cui Sez. Odv	104
Ets soci - di cui Sez. Aps	35
Ets soci - di cui Sez. Altro Ets	31
Ets non soci	142
Ets non soci - di cui Sez. Odv	85
Ets non soci - di cui Sez. Aps	51
Ets non soci - di cui Sez. Altro Ets	6
Fondazioni locali	2
Altri CSV	5

La rilevazione si è realizzata su due dimensioni: istituzionale/politica ed operativa, con:

- eventi di pubblica consultazione con i soci;
- incontri con Uffici di Piano, Comuni, Enti della Giustizia, Province, ASST, ATS, Questura, Prefettura, Tribunali, Università, Scuole...;
- riflessioni ed analisi condivise (CNCA, rivista Animazione Sociale, Ariele – APS Milano, ...);
- ricerche sul mondo del volontariato
- incontri con associazioni di riferimento del CSV;
- incontri di follow up su progetti, con i partner e gli stakeholder;
- analisi di domande raccolte nell'operatività e questionari di valutazione degli utilizzatori dei servizi di consulenza e formazione;
- mappatura della popolazione degli ETS ed invio di un questionario sui bisogni (di cui il 76% dei questionari ritornati inviati da parte dei soci stessi).

AREA 1 - ORGANIZZAZIONI

I CSV si impegnano per sostenere le organizzazioni, di diversa forma e natura, i volontari e i cittadini che vogliono organizzarsi per intraprendere iniziative sociali, ricreative e culturali dentro i territori.

In questa fase post-pandemica, il perdurare dell'incertezza dovuta alla lunga e complessa transizione nel nuovo assetto giuridico e fiscale disegnato dalla Riforma del Terzo Settore, nonché il peggioramento della situazione politico-economica, impone ai CSV di aprire una riflessione su cosa significhi "fare organizzazione" oggi.

La necessità di ripensarsi dentro un contesto sociale fortemente mutato, le nuove domande di partecipazione, i bisogni delle comunità in risposta alle difficoltà sociali, il ruolo del Terzo Settore dentro la Riforma e nel PNRR, sembrano richiedere forme organizzative più consapevoli e capaci di rispondere alle nuove sfide e al tempo stesso di essere soggetti competenti, prossimali, innovativi, accoglienti, politici, attorno ai grandi temi che attraversano i territori.

Si tratta di una sfida complessa che implica anche un nuovo ruolo per i CSV nella progettazione delle loro attività, nell'erogazione dei servizi e nel rapporto più complessivo con gli enti (pensando soprattutto alle medio-piccole associazioni), attorno a tre nodi che possiamo definire cruciali: una maggiore e migliore strutturazione degli ETS e agli enti che oggi stanno ragionando sulla necessità/possibilità di diventarlo; il problema di un ricambio – o per meglio dire di uno scambio - generazionale mancato; la possibilità di rispondere efficacemente a domande di intrapresa sociale e culturale dei cittadini che oggi si rivelano sempre più frammentate e, per alcuni aspetti, anche affaticate.

Su questi grandi temi, in stretta sinergia con CSVnet, i CSV lombardi terranno aperto uno spazio di confronto e ricerca, con l'obiettivo di innovare i servizi messi a disposizione per i volontari e per gli ETS, in modo particolare per le ODV, rispondendo in modo puntuale e pertinente all'evolvere dei loro bisogni e delle loro domande.

TITOLO ATTIVITÀ:	2 - Formazione per ETS, associazioni e volontari
CLASSIFICAZIONE	Formazione

INQUADRAMENTO GENERALE

Ambito CSV:	Como - Varese	Ambito OTC:	Lombardia
Anno di riferimento:	2023	Allegato di:	Programmazione
Risorse:	Risorse miste	Oneri complessivi:	35.437,88

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO

CSV Insubria organizza un supporto alla gestione degli ETS (in particolare delle ODV e delle APS) e delle associazioni no profit, attraverso servizi di formazione sotto forma di seminari tecnici, corsi strutturati, workshop che abbracciano diversi ambiti: amministrativo, giuridico, fiscale, progettuale, rendicontazione economica e sociale, organizzazione interna.

Inoltre, in relazione alla funzione di Orientamento e Promozione, CSV Insubria appronta servizi di formazione rivolti a volontari e cittadini: se da una parte risulta strategico informare e orientare i cittadini verso esperienze di volontariato, dall'altra è strategico formare sempre più le associazioni in relazione alla loro capacità di accoglienza e cura dei volontari (il bisogno di supporto alla ricerca, all'inserimento e all'accoglienza di nuovi volontari ha ottenuto 3.88 punti su 5 nella rilevazione effettuata sui bisogni)

Si individuano tre categorie di formazioni:

- **Corsi e seminari formativi:** incontri, organizzati in singoli seminari o raggruppati in percorsi, a carattere informativo, orientativo e/o formativo soprattutto su temi connessi alla Riforma del Terzo Settore e su temi tecnici/organizzativi e tematiche trasversali al mondo delle associazioni
- **Formazione on demand:** percorsi di formazione di durata variabile e personalizzati, attivati su richiesta da parte di singoli ETS, gruppi di associazioni, reti territoriali e/o progettuali, enti pubblici, soprattutto su temi connessi alla Riforma nonché su temi organizzativi e legati alla gestione delle risorse umane, e su tematiche trasversali al mondo delle associazioni
- **Formazioni (interne ed esterne) a cura del gruppo di lavoro di CSVnet Lombardia** relativo alla Riforma del Terzo Settore: organizzazione e facilitazione di momenti di confronto tra gli operatori dei CSV lombardi in relazione alla ricaduta sul contesto regionale e confronto sulle casistiche e le situazioni conseguenti all'applicazione della Riforma da parte degli ETS, e realizzazione di eventi informativi e formativi rivolti a ETS a carattere regionale, in raccordo con le azioni e indicazioni dei gruppi di lavoro nazionali di CSVnet (Cantiere Terzo Settore e l'Ufficio giuridico legislativo sul Terzo Settore)

Il servizio è effettuato principalmente su organizzazione diretta del CSV o su richiesta di singoli, gruppi o reti di Enti del Terzo Settore e altre organizzazioni, in presenza o a distanza con modalità telematiche, anche nella forma di percorsi personalizzati, sia dal punto vista dei temi sviluppati che delle modalità impiegate (frontale, partecipativa, aperta etc.). Nel caso di richieste di attivazione di formazioni on demand si applica sempre il principio di estensione ad altri soggetti beneficiari connessi alla richiesta.

I servizi, sulla base di quanto previsto dalla [Carta dei Servizi](#), possono essere gratuiti, a parziale contribuzione o a pagamento.

Gli obiettivi strategici di riferimento sono:

- realizzare momenti di promozione del volontariato e di riflessione ed approfondimento in merito al ruolo del volontariato e alle sue nuove forme di attivazione

- nel garantire consulenza e formazione funzionali alla gestione dei cambiamenti introdotti dalla riforma del terzo settore, sia per quanto riguarda gli ETS che le piccole associazioni che non avranno i requisiti per accedere al RUNTS
- nell'assicurare alle associazioni una formazione dedicata ai temi di maggior rilevanza segnalati (ricambio generazionale, utilizzo strumenti digitali, gestione dei volontari, raccolta fondi, ...)

Esso nasce nello specifico dai seguenti bisogni:

AREA ETS E ASSOCIAZIONI:

- approfondire e trovare risposta alle questioni giuridiche e fiscali connesse agli adempimenti relativi alla gestione ordinaria delle associazioni, in particolare degli ETS
- acquisire strumenti, modelli e procedure accessibili volte all'adozione di soluzioni organizzative che rendano più sostenibile per gli ETS il carico burocratico della normativa
- acquisire competenze sugli strumenti digitali come ausili imprescindibili per il dialogo con la PA e l'incremento di efficienza gestionale della propria organizzazione
- acquisire maggior comprensione da parte degli ETS dell'impatto organizzativo e culturale della Riforma Settore

AREA CITTADINI E VOLONTARI:

- privilegiare gli interventi con destinatari i giovani, sia per quanto riguarda i progetti di promozione del volontariato che nella costruzione di relazioni con le realtà giovanili, formali ed informali, attive sui territori delle due Province
- realizzare momenti di promozione del volontariato e di riflessione ed approfondimento in merito al ruolo del volontariato e alle sue nuove forme di attivazione
- assicurare alle associazioni una formazione dedicata ai temi di maggior rilevanza segnalati (ricambio generazionale, utilizzo strumenti digitali, gestione dei volontari, raccolta fondi, ...)
- favorire la partecipazione del volontariato alla costruzione di una comunità coesa ed accogliente

DESTINATARI

ETS ODV :	300
ETS APS :	200
Altre organizzazioni non profit :	100
Volontari :	900
Cittadini/aspiranti volontari :	100

I destinatari del servizio di formazione sono i volontari e gli amministratori di ETS e altre associazioni no profit, nonché i volontari, i cittadini e gli enti pubblici:

- ETS e associazioni: 600
- Volontari e cittadini: 1.000

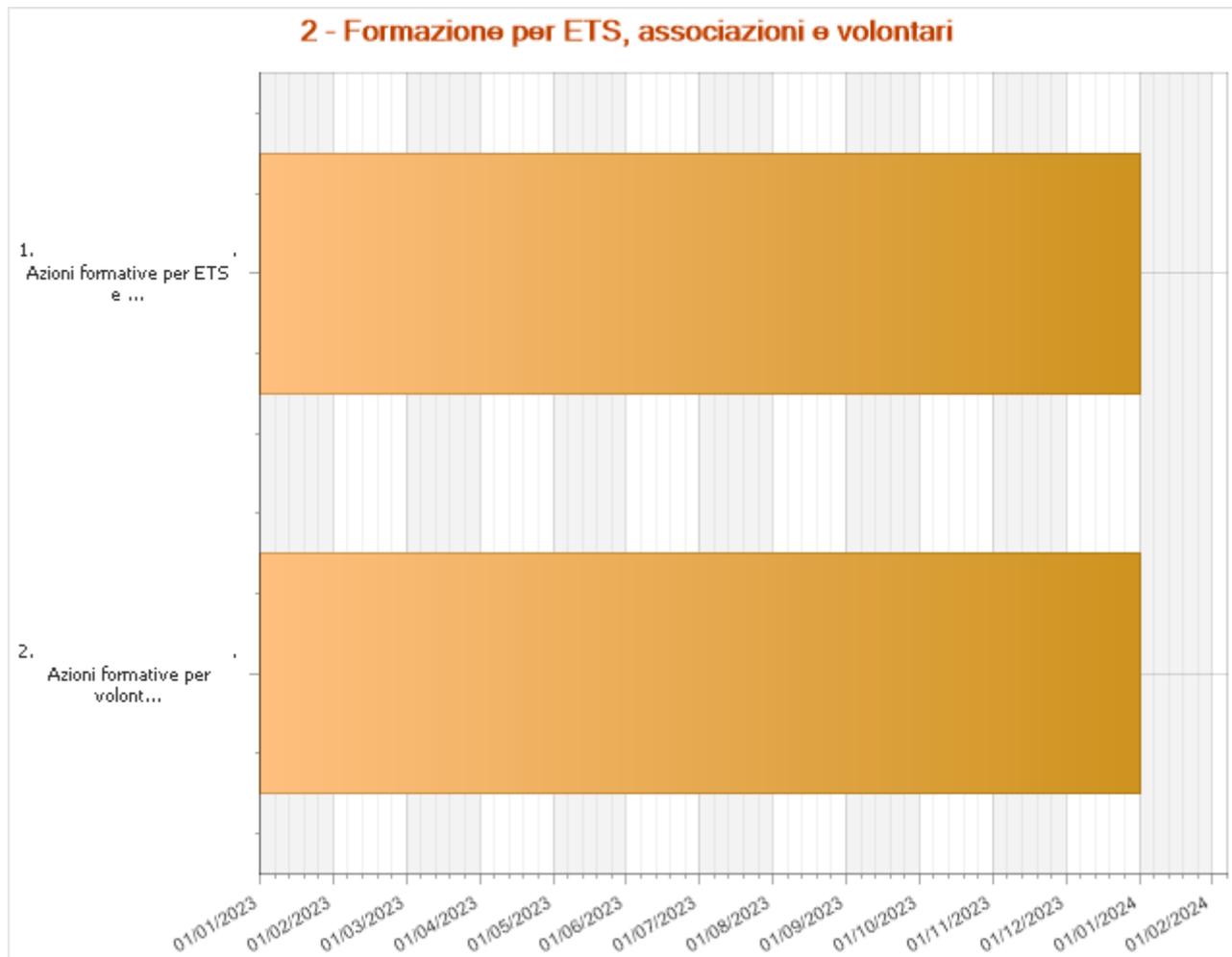
Eventuali altri destinatari sono soggetti direttamente connessi all'azione volontaria degli ETS nei territori di competenza, facenti parte del medesimo "ecosistema del volontariato" impegnato in attività di interesse generale: volontari e amministratori di associazione generiche, enti pubblici che collaborano con ETS e associazioni di volontari, gruppi informali. L'accesso di questi ultimi beneficiari ai servizi formativi del CSV è generalmente consentito quale funzione orientativa al Codice del Terzo Settore.

L'eventuale attivazione di servizi di formazione su richiesta di enti pubblici è sempre conseguente alla rilevazione di un beneficio che il supporto fornito dal CSV possa originare direttamente o indirettamente nei confronti degli ETS. Tali numeri sono definiti sulla base del numero medio di soggetti destinatari delle consulenze su queste tematiche, degli ultimi 2 anni.

È previsto un aumento e spostamento di tematiche prioritarie su Riforma del Terzo Settore e transizione al digitale in considerazione del primo anno di operatività a regime del Registro Unico degli Enti di Terzo Settore.



TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA



Azioni formative per ETS e associazioni	Data di inizio 01 gennaio 2023	Data di fine 31 dicembre 2023
<p>I servizi formativi per gli ETS e le associazioni approfondiranno i seguenti <u>temi prioritari</u> per il 2023:</p> <ul style="list-style-type: none"> • approfondimento e applicazione del Codice del Terzo Settore • orientamento e accompagnamento all'adesione e adeguamento alla Riforma del Terzo Settore, con particolare attenzione alla declinazione delle Attività di Interesse Generale • approfondimento degli adempimenti amministrativi, contabili, assicurativi, ecc per gli ETS, con particolare riferimento alla gestione dei libri sociali • approfondimento degli aspetti fiscali ed economici per gli ETS, con particolare riferimento alla rendicontazione economica e sociale, alla gestione delle fonti di finanziamento (raccolte pubbliche di fondi, 5x1000, finanziamenti su bandi e accesso al credito), alle attività commerciali e alla Partita IVA • rapporto fra ETS e Pubblica Amministrazione, con particolare attenzione all'art. 56 del D.Lgs. 117/2017 e al tema della co-programmazione e co-progettazione • gestione delle risorse umane nel proprio ETS, con particolare riferimento alla gestione dei conflitti, alla valorizzazione di competenze e funzioni dei volontari, alla relazione di aiuto nei confronti dell'utenza 		

- acquisizione di elementi di progettazione e approccio progettuale alle attività: per approfondire i processi e i metodi di progettazione, utili al terzo settore per migliorare la riuscita dei propri progetti e partecipare adeguatamente a bandi di finanziamento, si propone un corso di formazione.
- corsi sulle modalità di comunicazione e corsi sulla digitalizzazione degli ETS anche rispetto agli obblighi di trasparenza previsti dal Codice del Terzo settore
- corsi HACCP ex D.lgs. 193/2007 finalizzati alla formazione dei volontari da un punto di vista igienico/sanitario con riguardo alle attività di somministrazione di alimenti e bevande
- transizione al digitale: supporto all'acquisizione di competenze e strumenti digitali per il dialogo con la PA , con particolare riferimento al RUNTS. In modo complementare al servizio di consulenza, saranno organizzate iniziative formative destinate ai volontari del Terzo Settore finalizzate all'attivazione e gestione di strumenti digitali, anche e soprattutto attraverso la collaborazione con i volontari del Servizio Civile Digitale (nell'ambito di "Servizio Civile Digitale - Basta un Click: cittadinanza digitale per comunità competenti e coese", programma di intervento di servizio civile universale per la sperimentazione del "servizio civile digitale"). Gli interventi saranno svolti nell'ottica di educazione digitale per la promozione dell'autonomia digitale dei volontari che operano negli ETS.

Gli ETS e le forme di volontariato organizzato necessitano di un supporto nell'acquisire sia risposte di base sulla gestione della propria organizzazione e di come questa possa dialogare con altri soggetti, sia di accompagnamenti personalizzati a trovare soluzioni sostenibili a questioni più complesse.

L'ottica in cui è svolto il servizio è quello di sostenere gli enti nello svolgimento delle proprie attività di interesse generale, offrendo, oltre a un supporto di tipo tecnico nell'assumere i dettami normativi, un'occasione di riflessione sull'aderenza delle loro attività all'interesse generale, sulla connessione delle stesse ai bisogni complessi del contesto in cui sono svolte e su come strutturare la propria organizzazione per gestire attività, progetti, risorse e competenze.

Anche rispetto alla formazione, così come già segnalato nella scheda della consulenza, evidenziamo:

1. la collaborazione con il **gruppo di lavoro di CSVnet Lombardia** relativo alla Riforma del Terzo Settore: organizzazione di attività formative a livello regionale;
2. collaborazione con **CSVnet**: organizzazione di attività formative a livello nazionale; gruppo nazionale dei referenti della formazione; piattaforma GLUO.

Azioni formative per volontari e cittadini

Data di inizio
01 gennaio 2023

Data di fine
31 dicembre 2023

In relazione alla funzione di Orientamento e Promozione dei CSV, verranno svolti 2 corsi di formazione:

A: Corso per Volontari/aspiranti volontari giovani

In linea con le esigenze emerse dalla ricerca CSV presso le realtà di Terzo Settore (3.99 su 5 punti) si prevede l'attivazione di opportunità di formazione per giovani leader, anche in un'ottica di ricambio generazionale .

B: Corso per realtà di Terzo Settore

Per sostenere le associazioni nella ricerca, valorizzazione e cura del capitale umano, anche giovane.

Resta aperta la disponibilità di CSV a partecipare a percorsi di formazione sul tema, proposti da altri attori del territorio.

I servizi di formazione, nei limiti di una calendarizzazione di massima gestita dal referente per la formazione, vengono svolti per tutto il corso dell'anno.

Alcuni servizi formativi relativi ad azioni specifiche potranno essere sviluppati gradualmente, in armonia con gli output di CSVnet Lombardia, CSVnet e le novità normative previste.

I servizi di consulenza e formazione, essendo accomunati dai medesimi obiettivi, sono interdipendenti: in particolare si prevede una maggiore richiesta formativa sul tema della rendicontazione del bilancio economico per ETS nei primi 4 mesi dell'anno dovuta alla scadenza di approvazione dello stesso in assemblea e al successivo obbligo di deposito al RUNTS.

ENTI PARTNER E RUOLO

- **CSVnet Lombardia:** laboratorio di coordinamento regionale, approfondimento di contenuti relativi all'attuazione della Riforma del Terzo Settore, sviluppo di iniziative congiunte.
- **CSVnet** (in particolare Cantiere Terzo Settore, Ufficio giuridico legislativo sul terzo settore, Piattaforma collaborativa Gluo e programma nazionale di formazione condivisa): condivisione delle esperienze e delle problematiche delle aree di formazione dei CSV, monitoraggio degli interventi normativi di interesse per il terzo settore, approfondimenti, focus, video e altri materiali di interesse per il terzo settore.

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

L'azione è realizzata da uno staff di 4 operatori interni (personale dipendente) e da un volontario del Servizio Civile Digitale.

Inoltre, CSV Insubria si affida a consulenti esterni eventualmente coinvolti nel supporto alla realizzazione di formazioni su temi specifici. In particolare segnaliamo la collaborazione con il Consorzio ABC (consulenti e docenti di materie tecniche specifiche, in ambito amministrativo, giuridico, fiscale, gestionale, organizzativo etc.: supporto a svolgimento di formazioni tecniche/specifiche).

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

L'attività di monitoraggio si articola nelle seguenti azioni:

- verifica puntuale di numero e tipologia di erogazioni registrate nel sistema gestionale corrispondenti ai modelli di erogazione correlati ai servizi, monitorando la coerenza delle attività svolte con il programma adottato.
- verifica puntuale e semestrale di numero e tipologia di utenti fruitori del servizio tramite sistema gestionale: in fase di iscrizione agli eventi formativi si verifica a) la compatibilità fra i destinatari della formazione e gli iscritti; b) la coerenza fra la capienza dell'offerta formativa e il riscontro sulle richieste di partecipazione al fine di rimodulare numero di date, repliche, posti messi a disposizione.
- due volte l'anno si effettua un'estrazione dati dei destinatari delle erogazioni registrate nel sistema gestionale e si monitora la forma giuridica degli utenti partecipanti al fine di verificare la coerenza con le aree di bisogno riportate nella programmazione.
- valutazione qualitativa dei servizi erogati tramite somministrazione di questionario di gradimento ai beneficiari: al termine di ciascun evento formativo viene inviato un questionario di gradimento ai beneficiari per raccogliere feedback sui servizi offerti.
- Riunioni periodiche del gruppo di lavoro interno al CSV: con cadenza generalmente quindicinale l'equipe di lavoro composta dagli operatori del CSV si riunisce per verificare, progettare e armonizzare i servizi, condividendo in maniera libera o strutturata elementi di monitoraggio dei servizi relativamente a utenza e svolgimento degli eventi formativi. Due incontri l'anno sono dedicati all'esamina dei risultati di monitoraggio semestrali

Indicatori:

- Numero percorsi formativi effettuati;
- Numero utenti diretti delle erogazioni inserite in gestionale secondo i modelli di erogazione delle consulenze collegate al servizio;
- Tasso di soddisfazione di almeno 4 su 5 per almeno il 70% dei questionari di valutazione raccolti.

Questi indicatori offrono la possibilità di verificare i destinatari e beneficiari dei servizi formativi, in relazione al numero di ETS presenti nei territori di riferimento (indice di raggiungimento dei potenziali beneficiari), dei volontari e cittadini coinvolti e all'efficacia del servizio nel fornire risposte e soluzioni alle domande.

RISULTATI ATTESI

Consulenze :

1

N° attività specifiche: 20 percorsi formativi tra webinar e corsi strutturati	
N° ETS e associazioni coinvolti 600	
N° volontari e cittadini coinvolti 1.000	

ONERI			
Voce di spesa	Fun	Extra fun	Totale
Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
G1.99 - ALTRI ACQUISTI	165,00	0,00	165,00
TOTALE	165,00	0,00	165,00
Servizi			
G2.01 - CONSULENZE E SERVIZI PROFESSIONALI	4.500,00	2.500,00	7.000,00
G2.98 - Budget SERVIZI	720,79	0,00	720,79
TOTALE	5.220,79	2.500,00	7.720,79
Godimento beni di terzi			
G3.01 - AFFITTI PASSIVI	1.575,82	0,00	1.575,82
G3.02 - NOLEGGI E LEASING PASSIVI	159,98	0,00	159,98
G3.03 - SPESE CONDOMINIALI	336,60	0,00	336,60
G3.99 - ALTRE SPESE GODIMENTO BENI DI TERZI	13,86	0,00	13,86
TOTALE	2.086,26	0,00	2.086,26
Personale			
G4.98 - Budget PERSONALE	17.866,83	7.500,00	25.366,83
TOTALE	17.866,83	7.500,00	25.366,83
Acquisti in C/Capitale			
G5.98 - Budget INVESTIMENTI - AMMORTAMENTI	99,00	0,00	99,00
TOTALE	99,00	0,00	99,00
TOTALE	25.437,88	10.000,00	35.437,88
Fonti di finanziamento per le azioni/attività indicate			
Fondi da assegnazione annuale Fun	25.437,88	0,00	25.437,88
Fondi da residui esercizi precedenti – Liberi	0,00	0,00	0,00
Fondi Extra Fun	0,00	10.000,00	10.000,00
TOTALE	25.437,88	10.000,00	35.437,88

TITOLO ATTIVITÀ:	1 - Consulenza e accompagnamento alla gestione di un'associazione
CLASSIFICAZIONE	Consulenza, assistenza qualificata ed accompagnamento

INQUADRAMENTO GENERALE			
Ambito CSV:	Como - Varese	Ambito OTC:	Lombardia
Anno di riferimento:	2023	Allegato di:	Programmazione
Risorse:	Risorse miste	Oneri complessivi:	113.900,11

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO

Per via del mutevole contesto socio-economico che caratterizza la società odierna e della transizione alla piena attuazione della Riforma del Terzo settore, i volontari e le associazioni di cui fanno parte hanno bisogno di essere costantemente supportati:

- a. nella riflessione sull'aderenza delle loro attività all'interesse generale,
- b. sulla connessione delle stesse ai bisogni complessi del contesto in cui sono svolte,
- c. su come assimilare e trasformare i vincoli e gli adempimenti formali a cui vengono sottoposti in attività concrete e opportunità inedite.

Al fine di operare scelte personalizzate e su misura per la trasformazione o adeguamento o sviluppo alla luce delle opportunità aperte dalla Riforma, CSV Insubria intende porsi come punto di riferimento in questo momento di passaggio al nuovo impianto normativo supportando con la consulenza, il supporto e l'accompagnamento:

- le organizzazioni storiche che necessitano di adeguata attenzione per allinearsi al sistema codicistico previsto dal D.lgs. 117/17 e che oggi sono trasigrate dai vecchi Registri di appartenenza al Registro Unico Nazionale del Terzo settore;
- le associazioni generiche (soprattutto in ambito culturale), spesso destrutturate e costituite da pochi volontari, chiamate a fare una scelta precisa e decidere se cambiare o mantenere il loro posizionamento al di fuori del mondo degli ETS;
- coloro che oggi stanno valutando di costituire un ente del Terzo settore oppure se, per svariati motivi, non sia invece opportuno/obbligatorio dar vita a ente "generico" che agisca al di fuori del Codice del Terzo settore.

Oltre a quanto previsto dalla Riforma del Terzo settore, le associazioni continuano a trovarsi nella situazione di dover affrontare una serie di altri adempimenti e incombenze legati alla gestione ordinaria delle loro attività. Le fatiche insite nel percorso di adeguamento alla Riforma si vanno, quindi, a sommare ad altri problemi gestionali, amministrativi, economici e burocratici che spesso hanno come conseguenza indiretta quella di allontanare i volontari dalla loro *mission*. CSV Insubria, tenendo sempre il focus sulla Riforma, non vuole comunque lasciare indietro l'attenzione su una serie di temi da noi considerati nodali anche in base alla rilevazione dei bisogni effettuata:

- la ricerca di fondi attraverso la partecipazione a bandi e progetti,
- il percorso di digitalizzazione,
- i grandi temi normati al di fuori della normativa del Codice del Terzo settore, come ad esempio la privacy e la sicurezza sul lavoro,
- le questioni legate al ricambio generazionale e alla partecipazione attiva dei soci alla vita associativa,
- la capacità di diventare interlocutori veri e affidabili della pubblica amministrazione.

Rispetto alle modalità attuative, a tutti i volontari delle ODV, APS e Onlus e degli altri Enti che intendono diventare ETS, sempre con un occhio di riguardo e un'attenzione specifica ai giovani e alle associazioni giovanili, CSV Insubria intende offrire i seguenti servizi:

1. consulenze di orientamento per chi oggi sta valutando l'opportunità di costituire un'associazione e l'aderenza all'interesse generale così come previsto dalla Riforma
2. consulenze di adeguamento statutario ex D.lgs. 117/17 sia per i soggetti già iscritti ai pubblici Registri che per chi era un'associazione "generica" e decide di diventare un ETS

3. consulenze fiscali rispetto alle modalità di svolgimento delle attività, alla tipologia di entrate che ne derivano e ai limiti normativi fissati dal legislatore
4. consulenze amministrative incentrate sui libri sociali e sugli adempimenti amministrativi obbligatori (obbligo di assicurazione dei volontari, obbligo di trasparenza, obbligo di rendicontazione, ecc)
5. consulenze contabili in relazione ai nuovi schemi di bilancio anche grazie alla partecipazione di CSV Insubria alla sperimentazione prevista dal programma gestionale sviluppato in collaborazione con CSVnet, Verif!co (che nel corso del 2021 ci ha visti dare assistenza a una ventina di associazioni)
6. consulenze normative rispetto alle opportunità offerte dalla Riforma nella gestione dei rapporti con la Pubblica Amministrazione (es. stipula di convenzioni con i Comuni)
7. consulenze alla progettazione: sostegno alle organizzazioni nell'individuazione di un'idea progettuale, nell'analisi del contesto di riferimento, nell'affiancamento all'elaborazione del progetto e del piano economico in base al bando individuato
8. consulenze alla comunicazione: consulenze sulle strategie di comunicazione (verifica della situazione attuale e pianificazione di strategie di miglioramento) e sul posizionamento delle associazioni nel territorio e nella comunità;
9. percorsi di digitalizzazione delle associazioni: consulenze per supportare e autonomizzare gli ETS nell'utilizzo di strumenti utili – oltre che per l'accesso al RUNTS – per effettuare videoconferenze per lo svolgimento delle riunioni a distanza, per portare a termine una serie di adempimenti ordinari che ormai passano attraverso questi strumenti;
10. collaborazione con il gruppo di lavoro di CSVnet Lombardia relativo alla Riforma del Terzo Settore: attività di studio e cura delle informazioni derivanti dai decreti attuativi del Codice del Terzo Settore ed elaborazione di indicazioni e attività di supporto alla rete dei CSV lombardi;
11. collaborazione con il gruppo di consulenti di CSVnet: gestione e monitoraggio di uno spazio FAD sul sito di CSVnet aperto a tutti i consulenti dei CSV nazionali dove è possibile portare richieste al fine di avere a livello nazionale interpretazioni omogenee e gestire in modo coordinato le questioni più critiche.

Le consulenze sono erogate via telefono, e-mail oppure, se la complessità della richiesta lo richiede, su appuntamento in presenza o a distanza con modalità telematiche. Il servizio è svolto in forma individualizzata o di gruppo e, a seconda della complessità del tema, avvalendosi del supporto del Consorzio ABC di cui CSV Insubria è socio promotore. I servizi sono offerti, in base a quanto predisposto dalla [carta dei servizi](#), in modo gratuito o dietro versamento di una parziale contribuzione o a pagamento.

Al fine di incrementare e potenziare le risorse disponibili per l'attività di consulenza e accompagnamento alla gestione di un'associazione, visto la domanda sempre in incremento da parte degli enti si prevede l'utilizzo di 10.000 euro del Fondo per economie in attesa di destinazione-servizi.

L'obiettivo strategico consiste:

1. nel garantire consulenza e formazione funzionali alla gestione dei cambiamenti introdotti dalla riforma del terzo settore, sia per quanto riguarda gli ETS che le piccole associazioni che non avranno i requisiti per accedere al RUNTS
2. nell'assicurare alle associazioni una formazione dedicata ai temi di maggior rilevanza segnalati (ricambio generazionale, utilizzo strumenti digitali, gestione dei volontari, raccolta fondi, ...)

DESTINATARI

Altre organizzazioni non profit :	130
Enti pubblici :	20
Cittadini/aspiranti volontari :	100
ETS :	500

I destinatari del servizio sono i volontari e gli amministratori degli ETS e delle altre associazioni, ma anche volontari, cittadini, enti pubblici e altri enti non profit.

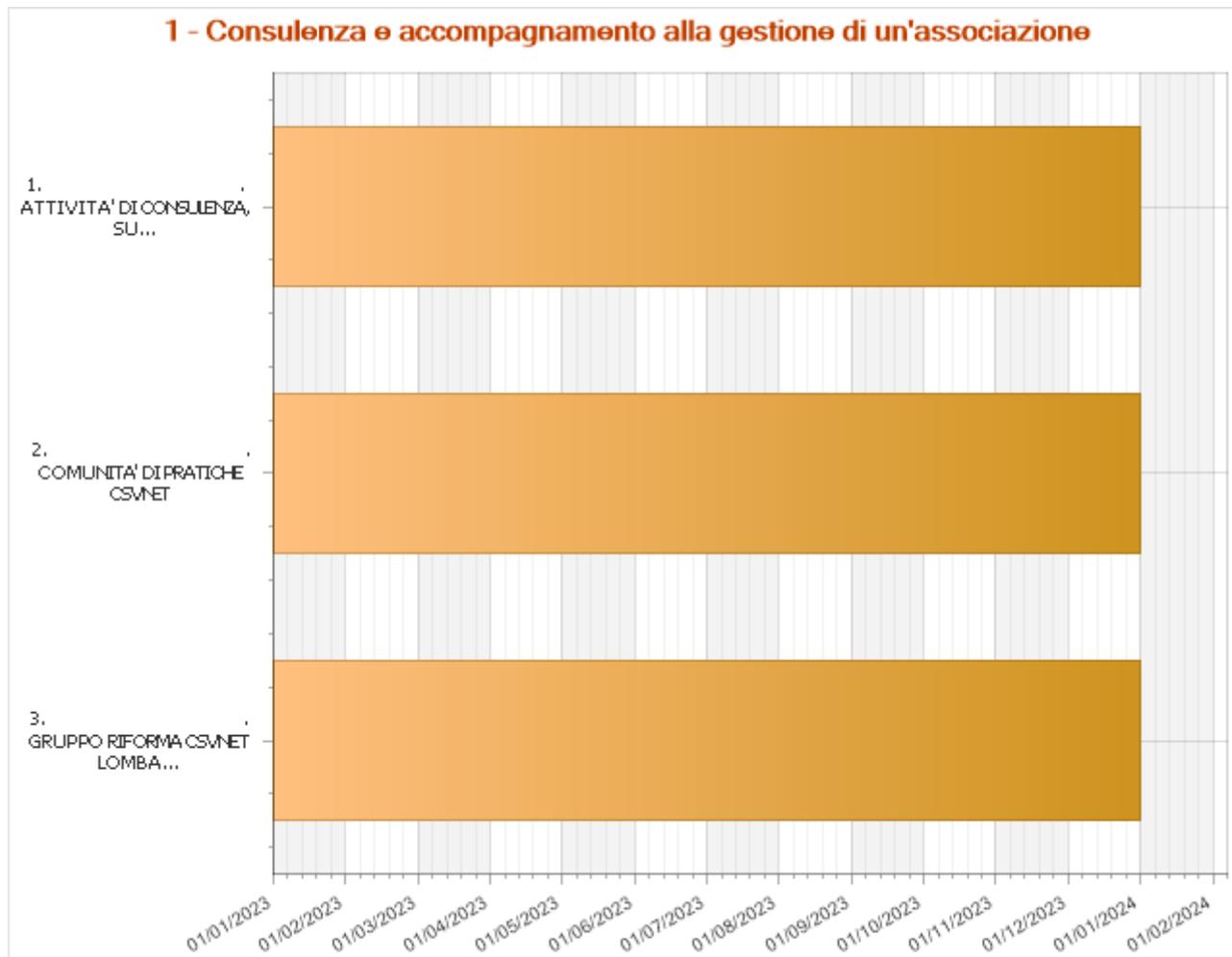
Si prevede un'utenza complessiva di circa 750 beneficiari diretti (utenti contattati una volta sola).

Una parte dei destinatari è costituita da soggetti direttamente connessi all'azione volontaria degli ETS nei territori di competenza, facenti parte del medesimo "ecosistema del volontariato" impegnato in attività di interesse generale: volontari, aspiranti volontari e amministratori di associazione generiche e ONLUS che stanno valutando di aderire o meno al Codice del Terzo Settore, enti pubblici ed enti non profit che collaborano con gli ETS e associazioni di volontari, gruppi informali e comitati di cittadini.

In particolare, l'attivazione di servizi di consulenza su richiesta di enti pubblici e enti non profit è sempre conseguente alla rilevazione di un beneficio che il supporto fornito dal CSV possa originare direttamente o indirettamente nei confronti degli ETS.

Tali numeri sono definiti sulla base del numero medio di soggetti destinatari delle consulenze su queste tematiche degli ultimi 2 anni e in base a previsioni formulate dalla lettura delle normative gradualmente introdotte.

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA



GRUPPO RIFORMA CSVNET LOMBARDIA	Data di inizio	Data di fine
	01 gennaio 2023	31 dicembre 2023
Piano di sostegno ai CSV lombardi per l'attuazione della riforma del Codice del Terzo Settore		
<p>Anche per il 2023 è necessario prevedere un costante e continuativo presidio dello stato di avanzamento dell'applicazione del contesto normativo del Codice del Terzo Settore, dei decreti attuativi e delle prassi governative e regionali conseguenti, oltre che dalle casistiche derivanti dalle attività consulenziali svolte dai CSV lombardi.</p> <p>Si prevede così di dare continuità al gruppo di lavoro che monitora l'applicazione della Riforma del Terzo settore in relazione alla ricaduta sul contesto regionale, che raccoglie casi e situazioni sui quali risulti opportuno determinare indicazioni di natura generale da produrre all'interno del sistema dei CSV lombardi. Il gruppo di lavoro contribuisce a definire in termini di sistema gli eventuali interventi nei confronti dei diversi interlocutori istituzionali nell'ambito del territorio regionale, a raccogliere dai CSV le eventuali problematiche interpretative derivanti dall'applicazione del Codice Terzo Settore indirizzandole verso le istituzioni regionali e nazionali e nel contempo a contribuire a determinare approcci uniformi tra gli operatori dei CSV conseguenti alle interlocuzioni istituzionali.</p> <p>Il Gruppo Riforma inoltre partecipa al Tavolo Tecnico Runts di Regione Lombardia, collaborando in modo attivo alla costruzione di strategie condivise fra Regione Lombardia, Uffici territoriali del Registro Nazionale, del Terzo settore insieme al Forum Terzo Settore Lombardia, a sostegno degli ETS. Il Tavolo Tecnico è stato costituito allo scopo di rafforzare la collaborazione tra Regione Lombardia e gli ETS lombardi per la definizione, il consolidamento e la diffusione di orientamenti, linee guida e buone prassi connessi all'attuazione della complessa Riforma del Terzo settore ed in particolare alla gestione delle attività inerenti la piena operatività del medesimo RUNTS nel territorio lombardo.</p> <p>Il Gruppo Riforma è costantemente in dialogo con CSVnet per condividere esperienze e problematiche e per realizzare ulteriori materiali informativi comuni in collaborazione con il portale web "Cantiere Terzo Settore" rivolti agli</p>		

ETS. L'attività di monitoraggio dell'applicazione della Riforma del Terzo settore da parte del Gruppo Riforma si sviluppa attraverso:

- una attività di cura della diffusione delle informazioni derivanti dai decreti attuativi del CTS e dalle prassi applicative, promosse dal portale web "Cantiere Terzo settore" nei canali istituzionali di CSVnet Lombardia;
- la partecipazione alla elaborazione di strumenti da parte di CSVnet che aiutino l'adozione e l'applicazione delle disposizioni applicative indicate dai decreti ministeriali e dal CTS medesimo rivolte agli ETS, anche conseguenti a momenti di confronto con le istituzioni pubbliche e private di riferimento;
- la presentazione a CSVnet di richieste di organizzazione di momenti di confronto tra gli operatori dei CSV conseguenti all'attività di monitoraggio delle casistiche locali e delle situazioni conseguenti alle applicazioni della Riforma del Terzo settore.
- un lavoro costante di accompagnamento formativo a tutti gli operatori-consulenti dei 6 CSV.

COMUNITA' DI PRATICHE CSVNET	Data di inizio 01 gennaio 2023	Data di fine 31 dicembre 2023
<p>Il coordinatore dell'Area Organizzazioni gestisce a livello nazionale lo spazio FAD di CSVnet: si tratta di un vero e proprio forum in cui gli utenti - tutti i consulenti dei CSV nazionali - possono caricare i propri post con eventuali link e allegati.</p> <p>Le discussioni sono state organizzate per tema o per argomento: gli utenti sono invitati a aggiungere i propri quesiti all'interno delle discussioni presenti, al fine di:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) omogenizzare il più possibile i comportamenti consulenziali a livello nazionale; 2) approfondire questioni complesse o non ancora definite; 3) riuscire a trovare risposte definitive in situazioni particolarmente complesse. 		

ATTIVITA' DI CONSULENZA, SUPPORTO E ACCOMPAGNAMENTO	Data di inizio 01 gennaio 2023	Data di fine 31 dicembre 2023
<p>Il servizio è disponibile, in generale, tutto l'anno e su richiesta/prenotazione; alcuni servizi relativi alle azioni specifiche saranno sviluppati gradualmente, in armonia con le novità normative previste.</p> <p>I servizi di consulenza e formazione, essendo accomunati dai medesimi obiettivi, sono interdipendenti: per questa ragione si prevedono periodi di maggior intensità dell'attività consulenziale immediatamente successivi a momenti formativi dedicati ad argomenti relativi alla Riforma del Terzo Settore.</p> <p>Le consulenze progettuali e organizzative sono attivate principalmente a seguito di momenti formativi dedicati al tema della progettazione o su proposta di percorsi formativi specifici o ancora come sviluppo di consulenze di base e complesse.</p>		

ENTI PARTNER E RUOLO

- **CSVnet Lombardia:** laboratorio di coordinamento regionale, approfondimento di contenuti relativi all'attuazione della Riforma del Terzo Settore, sviluppo di iniziative congiunte
- **CSVnet** (in particolare Cantiere Terzo Settore, Ufficio giuridico legislativo sul terzo settore, Comunità di pratiche delle aree consulenza dei CSV): condivisione delle esperienze e delle problematiche delle aree di consulenza dei CSV, monitoraggio degli interventi normativi di interesse per il terzo settore, approfondimenti, focus, video e altri materiali di interesse per il terzo settore
- **Provincia di Varese e Provincia di Como:** collaborazioni per il supporto giuridico agli Uffici del RUNTS
- **Comuni e Aziende Speciali Territoriali** del territorio varesino e comasco: incontri sui territori di presentazione della Riforma del Terzo settore e delle opportunità che apre soprattutto rispetto ai temi della co-programmazione e della co-progettazione

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

PERSONALE DIPENDENTE:

Un coordinatore d'area (anche consulente) e 8 operatori/consulenti con diversi monte ore

CONSULENTI – COLLABORATORI ESTERNI:

- CSVnet Lombardia: laboratorio di coordinamento regionale, sviluppo di iniziative congiunte
- CVSnet
- Consorzio ABC in materia contabile, fiscale e amministrativa

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

Sia il numero di enti coinvolti che il numero di servizi di consulenza effettuati verranno registrati attraverso il gestionale MyCSV: tutti i servizi, infatti, vengono debitamente inseriti in MyCSV con le indicazioni utili ai fini del supporto più complessivo all'ente (tipologia di consulenza, oggetto, tempi, ecc).

Ogni due mesi viene effettuata dal Coordinatore dell'Area una riunione di verifica con gli operatori d'Area sui dati inseriti per evitare che determinati servizi non vadano persi (soprattutto richieste più veloci via mail e telefono) e per controllare l'aderenza rispetto alla programmazione fatta.

L'occasione diventa poi il momento per approfondire i nodi critici della Riforma rispetto alle esigenze degli ETS e alle possibili soluzioni da mettere in atto per sostenerli non solo rispetto agli adempimenti obbligatoriamente richiesti dal Codice ma anche e soprattutto nelle questioni interpretative a oggi dubbie o controverse.

A tutti coloro che verranno incontrati in consulenza verrà data la possibilità di compilare un questionario di gradimento (anonimo e non obbligatorio).

Gli **indicatori** utilizzati per il monitoraggio sono i seguenti:

- Numero utenti diretti delle erogazioni inserite in gestionale secondo i modelli di erogazione delle consulenze collegate al servizio;
- Numero di consulenze effettuate;
- Tasso di soddisfazione di almeno 4 su 5 per almeno il 70% dei questionari di valutazione raccolti per modello di erogazione collegato al servizio.

RISULTATI ATTESI

Utenti :	750
Consulenze :	1200
N° accessi al servizio: 1.200	

N° attività specifiche (consulenze): 1.200

N° UTENTI COINVOLTI COMPLESSIVAMENTE: circa 750

- 300 Organizzazioni di Volontariato
- 200 Associazioni di Promozione Sociale
- 130 associazioni generiche (anche ONLUS) o ETS con volontari (es. comitati, fondazioni, cooperative)
- 100 cittadini interessati a costituire una nuova associazione
- 20 Enti Pubblici

ONERI			
Voce di spesa	Fun	Extra fun	Totale
Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
G1.98 - Budget ACQUISTI	680,00	0,00	680,00
TOTALE	680,00	0,00	680,00
Servizi			
G2.01 - CONSULENZE E SERVIZI PROFESSIONALI	3.500,00	0,00	3.500,00
G2.98 - Budget SERVIZI	2.970,51	0,00	2.970,51
TOTALE	6.470,51	0,00	6.470,51
Godimento beni di terzi			
G3.01 - AFFITTI PASSIVI	6.494,27	0,00	6.494,27
G3.02 - NOLEGGI E LEASING PASSIVI	659,33	0,00	659,33
G3.03 - SPESE CONDOMINIALI	1.387,20	0,00	1.387,20
G3.98 - Budget BENI DI TERZI	57,12	0,00	57,12
G3.99 - ALTRE SPESE GODIMENTO BENI DI TERZI	800,00	0,00	800,00
TOTALE	9.397,92	0,00	9.397,92
Personale			
G4.98 - Budget PERSONALE	81.943,68	15.000,00	96.943,68
TOTALE	81.943,68	15.000,00	96.943,68
Acquisti in C/Capitale			
G5.98 - Budget INVESTIMENTI - AMMORTAMENTI	408,00	0,00	408,00
TOTALE	408,00	0,00	408,00
TOTALE	98.900,11	15.000,00	113.900,11
Fonti di finanziamento per le azioni/attività indicate			
Fondi da assegnazione annuale Fun	88.900,11	0,00	88.900,11
Fondi da residui esercizi precedenti – Liberi	10.000,00	0,00	10.000,00
Fondi Extra Fun	0,00	15.000,00	15.000,00
TOTALE	98.900,11	15.000,00	113.900,11

TITOLO ATTIVITÀ:	9 - Servizi di informazione e comunicazione notizie
CLASSIFICAZIONE	Informazione e comunicazione

INQUADRAMENTO GENERALE			
Ambito CSV:	Como - Varese	Ambito OTC:	Lombardia
Anno di riferimento:	2023	Allegato di:	Programmazione
Risorse:	Assegnazione Annuale	Oneri complessivi:	5.408,75

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO

In maniera complementare ai servizi consulenziali e formativi, CSV Insubria appronta una serie di **attività di informazione e comunicazione** rivolte agli ETS, agli enti no profit e, in genere, alla cittadinanza con lo scopo di diffondere e veicolare notizie e contenuti sul mondo del volontariato e del Terzo Settore al fine di incrementare l'autonomia di volontari e delle organizzazioni nell'acquisizione di conoscenze e competenze funzionali all'espletamento di compiti e adempimenti di routine, ampliando e differenziando la gamma di media a disposizione degli utenti.

Gli **strumenti** principalmente utilizzati saranno:

- Sito internet istituzionale
- Newsletter periodica
- Canali social (YouTube, Instagram, Facebook e Twitter)
- Mail diretta attraverso il gestionale

Al fine di favorire la percezione in modo chiaro ed immediato dei contenuti e degli argomenti veicolati attraverso gli strumenti di comunicazione, che spesso risultano di ostica lettura per i volontari, particolare attenzione verrà sempre dedicata all'organizzazione, alla distribuzione e alla definizione grafica delle notizie e dei testi grazie all'utilizzo di infografiche e mappe concettuali.

Gli strumenti di comunicazione - preparati sempre in stretta sinergia con CSVnet e CSVnet Lombardia grazie al Gruppo di lavoro sulla Riforma - consentiranno di assicurare un'informazione continua in merito alle notizie e ai provvedimenti che riguardano direttamente il Terzo settore e a ogni novità/scadenza normativa di potenziale interesse collettivo.

Obiettivi:

- Garantire l'accesso a informazioni funzionali alla gestione dei cambiamenti introdotti dalla riforma del terzo settore, sia per quanto riguarda gli ETS che le piccole associazioni che non avranno i requisiti per accedere al RUNTS
- Assicurare alle associazioni informazioni dedicata ai temi di maggior rilevanza segnalati (ricambio generazionale, utilizzo strumenti digitali, gestione dei volontari, raccolta fondi, ...)

L'**obiettivo strategico** di riferimento è quello di rafforzare e qualificare, nella logica della promozione dell'autonomia, le competenze e tutele dei volontari negli ETS e nelle varie forme organizzate del volontariato negli ambiti giuridico, fiscale, assicurativo, del lavoro, progettuale, gestionale, organizzativo, della rendicontazione economico-sociale, della ricerca fondi, dell'accesso al credito ai fini della buona gestione delle proprie organizzazioni.

Esso nasce nello specifico dai seguenti **bisogni**:

- approfondire le questioni giuridiche e fiscali connesse agli adempimenti relativi alla gestione ordinaria delle associazioni e all'applicazione della Riforma del Terzo Settore
- acquisire strumenti, modelli e procedure accessibili volte all'adozione di soluzioni organizzative che rendano più sostenibile il carico burocratico dato dalla normativa
- acquisire competenze sugli strumenti digitali come ausili imprescindibili per l'assolvimento di alcuni amministrativi e l'incremento di efficienza gestionale

DESTINATARI	
Volontari :	4000
ETS ODV :	600
ETS APS :	400
<ul style="list-style-type: none"> • Volontari/cittadini: oltre 4.000 persone raggiunte tramite la newsletter; oltre 5.000 iscritti ai social network; • Enti/associazioni: circa 1000 ODV e APS iscritte e raggiunte direttamente attraverso il gestionale CSV 	

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA

L'attività si sviluppa durante tutto l'anno.

ENTI PARTNER E RUOLO

CSVnet Lombardia: partner nella redazione delle notizie e degli approfondimenti

CSVnet tramite Cantiere Terzo Settore: partner nella preparazione delle notizie e degli approfondimenti

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

Il personale coinvolto prevede 2 operatori interni (il coordinatore d'area fa parte anche del Gruppo di Riforma di CSVnet Lombardia e del Gruppo nazionale di consulenti di CSVnet)

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

L'attività di monitoraggio prevede il controllo settimanale delle informazioni promosse dal CSV, attraverso la relazione tra le referenti della comunicazione e il coordinatore dell'area, sia per quanto concerne la newsletter che le informazioni veicolate dal sito e dai social.

Vengono inoltre conteggiate le mail dirette inviate su temi di grande importanza e attualità.

INDICATORI DA UTILIZZARE:

- N° notizie pubblicate sul sito internet in rapporto alle visualizzazioni complessive
- N° newsletter inviate in rapporto ai volontari complessivamente raggiunti
- N° mail dirette in rapporto agli enti raggiunti

RISULTATI ATTESI

RISULTATI ATTESI:

- n. ATTIVITÀ SPECIFICHE (eventi, incontri, convegni, seminari, corsi, consulenze, etc.): 20 newsletter e 50 notizie pubblicate su internet e sui social
- n. ETS COINVOLTI: circa 1000
- n. cittadini / aspiranti volontari coinvolti - oltre 4.000

ONERI			
Voce di spesa	Fun	Extra fun	Totale
Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
G1.98 - Budget ACQUISTI	35,50	0,00	35,50
TOTALE	35,50	0,00	35,50
Servizi			
G2.98 - Budget SERVIZI	155,08	0,00	155,08
TOTALE	155,08	0,00	155,08
Godimento beni di terzi			
G3.01 - AFFITTI PASSIVI	339,04	0,00	339,04
G3.02 - NOLEGGI E LEASING PASSIVI	34,42	0,00	34,42
G3.03 - SPESE CONDOMINIALI	72,42	0,00	72,42
G3.99 - ALTRE SPESE GODIMENTO BENI DI TERZI	2,98	0,00	2,98
TOTALE	448,86	0,00	448,86
Personale			
G4.98 - Budget PERSONALE	4.748,01	0,00	4.748,01
TOTALE	4.748,01	0,00	4.748,01
Acquisti in C/Capitale			
G5.98 - Budget INVESTIMENTI - AMMORTAMENTI	21,30	0,00	21,30
TOTALE	21,30	0,00	21,30
TOTALE	5.408,75	0,00	5.408,75
Fonti di finanziamento per le azioni/attività indicate			
Fondi da assegnazione annuale Fun	5.408,75	0,00	5.408,75
Fondi da residui esercizi precedenti – Liberi	0,00	0,00	0,00
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00
TOTALE	5.408,75	0,00	5.408,75

TITOLO ATTIVITÀ:	3 - Servizi di supporto tecnico - logistico
CLASSIFICAZIONE	Supporto tecnico - logistico

INQUADRAMENTO GENERALE			
Ambito CSV:	Como - Varese	Ambito OTC:	Lombardia
Anno di riferimento:	2023	Allegato di:	Programmazione
Risorse:	Risorse miste	Oneri complessivi:	8.054,08

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO

Uno dei bisogni emergenti e rilevati dall'analisi effettuata è quello di risparmiare su costi di attrezzature e spazi, oltre a poter disporre di spazi e attrezzature adeguate, per ritrovare occasioni di incontro in presenza o anche solo per portare a termine compiti o adempimenti gestionali di base.

Inoltre la Riforma del Terzo settore e il periodo di emergenza pandemica hanno fatto emergere il bisogno di accelerare la digitalizzazione di volontari e delle organizzazioni che si è tradotto nell'approntamento di luoghi virtuali di gestione delle attività. Luoghi che oggi sono diventati stabili anche in conseguenza di un mutamento delle forme di attivazione del lavoro e del volontariato.

Con il ritorno nel corso del 2023 ad una situazione di normalità, anche grazie ad una serie di accordi stipulati da CSVnet Lombardia o da CSVnet, CSV Insubria intende:

1. Mettere a disposizione spazi presso le due sedi territoriali sia per la realizzazione di incontri formali che per le attività ordinarie delle associazioni, permettendo conseguentemente la realizzazione e la continuità delle iniziative.

In particolare:

- Sede Varese: aula riunioni/formazione da 40 posti circa
- Sede di Como: aula riunioni/formazione da 32 posti

2. Concedere in prestito materiali e attrezzature (gazebo, strumenti informatici) per la realizzazione delle attività delle associazioni e di gruppi di cittadini.

3. Aderire al Progetto Verif!co - Gli strumenti digitali del Terzo Settore (www.verif!co.org) promosso da CSVnet all'interno dell'area "digitalizzazione" con riferimento ai servizi menzionati nel Codice del terzo settore per le attività dei CSV italiani (ex Art 63 c.2).

Già durante il 2022 Verif!co - Gli strumenti digitali del Terzo Settore ha dimostrato di essere una progettualità nazionale solida, fondata su partnership strategiche e dinamiche collaborative di sviluppo che, anche per il 2023, è finalizzata a:

- corrispondere alle crescenti richieste dell'utenza relativamente alla possibilità di disporre di strumenti e supporti informatici in grado di **guidare ed efficientare le attività gestionali degli ETS**;
- dotare gli ETS di strumenti in grado di supportare e accrescere la loro **capacità di rispondere agli adempimenti previsti dalla normativa** in via di definizione, in attuazione della riforma del Terzo Settore;
- supportare e accompagnare la **trasformazione digitale degli ETS abilitando e capacitando** gli enti attraverso la diffusione di strumenti e applicazioni di semplice e immediato utilizzo, fortemente connessi con la gestione amministrativa e organizzativa dell'ente;
- integrare, nell'offerta di valore dei CSV, servizi articolati ed evoluti, in grado di intercettare e corrispondere ai **nuovi bisogni informativi determinati dal RUNTS** (es. rispetto alle funzioni di controllo degli ETS) e dalla continua evoluzione tecnologica e informatica;
- operare entro una **progettualità nazionale, nativa del sistema dei CSV**, che consenta di assicurare **standard di servizio elevati, omogenei e "garantiti"** su tutto il territorio italiano;

Nello specifico, nell'ambito del progetto, CSV Insubria E.T.S. svolgerà le seguenti attività:

- *Promozione e pubblicizzazione del progetto;*
- *Partecipazione alle attività di coordinamento nazionale del progetto*

4. Promuovere l'accordo stipulato tra CSVnet Lombardia e Studio Eureka (società specializzata in servizi informatici) che prevede la messa a disposizione per tutte le associazioni della Lombardia di un servizio che permette di ottenere in pochi e semplici passaggi SPID, PEC e firma digitale ad un prezzo calmierato.

5. Promuovere l'accordo stipulato con Reale Mutua assicurazione di Varese che prevede la possibilità per le associazioni del territorio di attivare un contratto di assicurazione, così come previsto dall'Art. 18 CTS, contro il rischio di infortuni e malattia, nonché per la R.C.

DESTINATARI

Ets soci - di cui Sez. Odv :	5
Ets non soci - di cui Sez. Odv :	25
Ets soci - di cui Sez. Aps :	3
Ets non soci - di cui Sez. Aps :	17
Enti profit :	10
Ets non soci :	10

I destinatari dei servizi sono i volontari e gli amministratori degli ETS e di altri Enti No Profit.

Per il servizio di prestito di sale e attrezzature si ipotizza di raggiungere i seguenti destinatari:

30 ODV

20 APS

20 Associazione generiche ed ETS con volontari

Per quanto riguarda, invece, la promozione dei servizi in convenzione il numero di Enti che complessivamente verrà raggiunto tramite apposite comunicazioni sulle iniziative non è attualmente quantificabile se non in termini puramente informativi: saranno predisposte mail e comunicazioni ad hoc che raggiungeranno la platea complessiva degli ETS presenti nel gestionale/servizio di mailing list e gli ETS che ne faranno richiesta diretta.

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA

I servizi, compatibilmente con le aperture del Centro, si svolgono per tutto l'anno.

Per quanto riguarda, nello specifico, la promozione di Veriflco le attività saranno svolte in stretto coordinamento con CSVnet.

ENTI PARTNER E RUOLO

CSVnet promotore progetto Verif!co;

Terzo Settore Digitale srl - Software house di Verif!co;

CSVnet Lombardia promotore di servizi;

Studio Eureka società di consulenza digitale;

Reale Mutua Assicurazioni agenzia di Varese compagnia assicurativa;

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

Il personale coinvolto comprende tre operatori interni.

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

La concessione di spazi e attrezzature viene monitorata attraverso l'inserimento in banca dati delle erogazioni dei servizi effettuati e verificata periodicamente dal Coordinatore d'Area 1 di concerto con gli operatori attivati: il controllo avrà cadenza semestrale e verrà esaminato il numero di erogazioni effettuate, il numero di enti fruitori dei servizi, il numero di licenze di Verif!co attivate.

La comunicazione dei servizi logistici in convenzione (Studio Eureka, Reale Mutua) verrà monitorata attraverso un confronto diretto e costante con i soggetti partner.

Indicatori da utilizzare:

- Numero di erogazioni inserite nel gestionale;
- Numero utenti diretti delle erogazioni inserite nel gestionale;
- Numero licenze Verif!co attivate;
- Numero polizze assicurative attivate;
- Numero contratti per strumenti digitali stipulati.

RISULTATI ATTESI

Risultati attesi:

- Concessione di almeno 70 prestiti tra concessione sale e attrezzature;
- Numero utenti complessivamente coinvolti: 150;
- Numero ETS che hanno attivato una licenza di Verif!co: 12;
- Numero ETS che hanno stipulato polizza assicurativa con Reale Mutua: 10;
- Numero ETS che hanno attivato strumenti digitali tramite Studio Eureka: 16;

ONERI			
Voce di spesa	Fun	Extra fun	Totale
Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
G1.99 - ALTRI ACQUISTI	60,50	0,00	60,50
TOTALE	60,50	0,00	60,50
Servizi			
G2.98 - Budget SERVIZI	264,29	0,00	264,29
TOTALE	264,29	0,00	264,29
Godimento beni di terzi			
G3.01 - AFFITTI PASSIVI	577,80	0,00	577,80
G3.02 - NOLEGGI E LEASING PASSIVI	58,66	0,00	58,66
G3.03 - SPESE CONDOMINIALI	123,42	0,00	123,42
G3.99 - ALTRE SPESE GODIMENTO BENI DI TERZI	5,08	0,00	5,08
TOTALE	764,96	0,00	764,96
Personale			
G4.98 - Budget PERSONALE	4.428,03	2.500,00	6.928,03
TOTALE	4.428,03	2.500,00	6.928,03
Acquisti in C/Capitale			
G5.98 - Budget INVESTIMENTI - AMMORTAMENTI	36,30	0,00	36,30
TOTALE	36,30	0,00	36,30
TOTALE	5.554,08	2.500,00	8.054,08
Fonti di finanziamento per le azioni/attività indicate			
Fondi da assegnazione annuale Fun	5.554,08	0,00	5.554,08
Fondi da residui esercizi precedenti – Liberi	0,00	0,00	0,00
Fondi Extra Fun	0,00	2.500,00	2.500,00
TOTALE	5.554,08	2.500,00	8.054,08

RIEPILOGO**Riepilogo oneri per destinazione dell'Area di riferimento**

Classificazione	Oneri previsti		
	Importo FUN	Extra FUN	Totale
Area 1 - Organizzazioni			
2 - Formazione per ETS, associazioni e volontari	25.437,88	10.000,00	35.437,88
1 - Consulenza e accompagnamento alla gestione di un'associazione	98.900,11	15.000,00	113.900,11
9 - Servizi di informazione e comunicazione notizie	5.408,75	0,00	5.408,75
3 - Servizi di supporto tecnico - logistico	5.554,08	2.500,00	8.054,08
TOTALE	135.300,82	27.500,00	162.800,82

AREA 2 - CITTADINI

In questo momento storico, segnato da trasformazioni e incertezze – basti pensare agli strascichi della pandemia e alle guerre vicine e lontane che hanno impattato sugli scenari geopolitici macro e sulla quotidianità di ciascuno – abbiamo visto manifestarsi una disponibilità diffusa all’impegno. Stiamo osservando una trasformazione “antropologica” nei processi di partecipazione della società civile, meno interessata all’appartenenza e più alla possibilità di esserci e imprimere un cambiamento. Al volontariato, nelle sue diverse espressioni, è chiesto di promuovere azioni capaci di conciliare bisogni individuali e cura della dimensione comunitaria, di allestire spazi di ascolto e di rigenerazione positiva.

L’Area Cittadini dei 6 CSV lombardi lavora quindi per allestire, promuovere e sostenere percorsi di partecipazione civica e di impegno sociale affinché i cittadini possano contribuire alla costruzione di una comunità solidale. Intendiamo quindi continuare a:

- supportare i cittadini e le organizzazioni nel leggere il territorio, cosa sta accadendo, cercando di comprendere come la società civile intraprende pratiche di solidarietà, civismo e gentilezza per rendere disponibili mappe interpretative dei fenomeni per immaginare e costruire futuro; a tale proposito si assume come matrice progettuale comune la creazione di momenti di incontro e confronto tra giovani, quali protagonisti diretti dell’allestimento di modalità e strumenti per la disseminazione delle riflessioni maturate all’interno dell’evento “Io Dono Così”, svoltosi nella cornice di Bergamo Capitale Italiana del Volontariato 2022. (funzione culturale)
- lavorare con i cittadini e con i volontari sulle motivazioni all’azione, sulla relazione Io-Altro-Mondo, sulla dinamica tra diritti e doveri, costruendo insieme percorsi formativi/educativi; accompagnare le persone nell’intraprendere esperienze con altri e nel costruire consapevolezza e apprendimenti a partire dalle biografie di ciascuno (funzione pedagogica)
- alimentare l’incontro e lo scambio tra cittadini, istituzioni, associazioni e realtà sociali in relazione ai bisogni della comunità: da qui possono nascere nuovi spazi di partecipazione per i cittadini (funzione di connettore)
- allestire esperienze di solidarietà e partecipazione per i cittadini, con particolare attenzione alle giovani generazioni, alle biografie fragili o sottoposte a percorsi obbligati; accompagnare le realtà sociali ad essere luoghi aperti e accoglienti (funzione di accompagnamento ai processi di accoglienza)

TITOLO ATTIVITÀ:	4 - Orientamento e promozione
CLASSIFICAZIONE	Promozione, orientamento e animazione territoriale

INQUADRAMENTO GENERALE			
Ambito CSV:	Como - Varese	Ambito OTC:	Lombardia
Anno di riferimento:	2023	Allegato di:	Programmazione
Risorse:	Assegnazione Annuale	Oneri complessivi:	31.908,20

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO

Azione 1. SERVIZIO DI INFORMAZIONE ED ORIENTAMENTO AD ESPERIENZE DI PARTECIPAZIONE E SOLIDARIETÀ

1A Cittadini

Si attivano percorsi di orientamento e di accompagnamento a cittadini interessati all'attivazione, anche con situazioni individuali specifiche e/o in condizioni di fragilità. Si prevede che il numero di persone con percorsi frammentati o con qualche fragilità, possano aumentare, a seguito dei problemi generati dalla pandemia [Es.: perdita di lavoro stimata per circa 1.500.000 persone/ brusche interruzioni di progetti di vita e di studio per circa 2 milioni di giovani nel 2020 (NEET) - dati 54° rapporto Censis].

Il servizio prevede: colloquio di conoscenza e orientamento, ricerca esperienza, inserimento della persona nell'attività, monitoraggio.

L'orientamento permette alle persone una maggiore conoscenza delle opportunità di volontariato presenti nel territorio e una miglior valutazione di sé, in relazione al proprio percorso di sviluppo individuale.

Al termine del colloquio, l'operatore effettua una ricerca di esperienze possibili e fornisce al cittadino contatti di realtà di volontariato o ne segue direttamente l'inserimento, in base al percorso specifico.

1B Associazioni

Coinvolgere, in base alle richieste dei cittadini, con incontri diretti individuali e/o collettivi, il Terzo Settore all'accoglienza di persone con biografie molto diversificate, anche a fronte dei cambiamenti sociali e culturali legati al mondo del volontariato e della solidarietà.

Azione 2. SERVIZIO DI RICERCA VOLONTARI PER ASSOCIAZIONI ED EVENTI LEGATI AL TERZO SETTORE

Il servizio standard di ricerca prevede che l'ass. attivi la funzione di "Ricerca volontari" nel programma gestionale, condiviso dal sistema CSVnet Lombardia. L'associazione fa pervenire la richiesta di ricerca volontari e, previa verifica di CSV che può perfezionarne il testo di ricerca, viene pubblicata sul sito nella sezione "C'è bisogno di te" e sulle 3 pagine social del Centro.

A fine 2022 il CSV ha iniziato a sperimentare un supporto nella ricerca dei volontari più significativo. Si svolge una consulenza per identificare i profili e le strategie da impiegare e si supporta l'associazione nei rapporti coi media. Si realizza un incontro conoscitivo con i candidati volontari.

La sperimentazione necessita di ulteriore approfondimento, per cui verrà svolta per tutto il 2023.

Azione 3. INFORMAZIONE E SENSIBILIZZAZIONE

Verranno realizzati incontri e /o brevi percorsi di informazione sensibilizzazione e promozione delle opportunità di volontariato.

Per coinvolgere e arrivare ai giovani nel modo più proficuo possibile si prevedono anche sinergie con il mondo della scuola. Realizzeremo, percorsi di avvicinamento e di riflessione sulle opportunità di volontariato, favorendo la conoscenza diretta di associazioni disponibili all'inserimento di volontari. Il CSV sarà presente, in relazione alla situazione pandemica, anche a Saloni dell'orientamento, e in contesti quali centri giovanili.

In sinergia con l'Area Formazione si realizzeranno due corsi di formazione sulla accoglienza, cura e gestione dei volontari. Uno dedicato a volontari senior e uno a giovani leader.

OBIETTIVI DI RIFERIMENTO

Il servizio di orientamento è un servizio storico. Negli anni il servizio continua a registrare la necessità dei cittadini di avvicinarsi, cercare e vivere esperienze di volontariato e partecipazione.

Gli obiettivi strategici di riferimento sono:

1. Privilegiare gli interventi con destinatari i giovani, sia per quanto riguarda i progetti di promozione del volontariato che nella costruzione di relazioni con le realtà giovanili, formali ed informali, attive sui territori delle due province;
2. Realizzare momenti di promozione del volontariato e di riflessione ed approfondimento in merito al ruolo del volontariato e alle sue nuove forme di attivazione;
3. Favorire la partecipazione del volontariato alla costruzione di una comunità coesa ed accogliente

Principali strategie:

- sostenere percorsi ed esperienze di attivazione, di volontariato e di cittadinanza attiva per contribuire, in connessione con le realtà del territorio, alla costruzione di comunità più coese
- promuovere l'emersione di nuove risorse volontarie
- favorire l'incontro "necessità/disponibilità" tra associazioni e cittadini per potenziare le ass. stesse e garantire esperienze ai cittadini
- promuovere le attività/servizi delle associazioni in un'ottica di ricerca volontari
- realizzare momenti di promozione del volontariato e di riflessione ed approfondimento in merito al ruolo del volontariato e alle sue nuove forme di attivazione

Tali obiettivi sono altamente coerenti con l'analisi dei bisogni svolta da CSV Insubria da cui emergono, tra le necessità sottolineate: farsi conoscere alla cittadinanza (4.41 su 5); diffondere i valori del vol. (4.24 su 5); favorire il ricambio generazionale (3.99 su 5); supporto alla ricerca, all'inserimento e all'accoglienza di nuovi volontari (3.88 su 5).

In linea con le indicazioni fornite dal Consiglio direttivo, si manterrà particolare attenzione ai giovani.

Alcune azioni saranno svolte con il coinvolgimento di un operatore di servizio civile.

Modalità di accesso e di erogazione del servizio

Si prevede di utilizzare modalità miste. I servizi potranno essere erogati sia in presenza sia online, valutandone di volta in volta l'efficacia e l'efficienza. Ad esempio, si prediligerà sempre il colloquio di orientamento in presenza, ma per persone che arrivano da zone poco servite dai mezzi o che hanno orari di lavoro poco compatibili con gli orari del servizio, si potrà prevedere l'utilizzo degli incontri online.

I principi ispiratori e i target di riferimento sono previsti dalla Carta dei servizi consultabile al seguente link:

https://www.csvlombardia.it/wp-content/uploads/2022/03/CS_Insubria_2022_28feb_bis.pdf

Ulteriori dettagli specifici sono presenti nelle "Disposizioni generali per l'accesso ai servizi" presente al seguente link: <https://www.csvlombardia.it/wp-content/uploads/2020/12/Disposizioni-general-accesso-servizi.pdf>.

Tutti i servizi qui previsti sono gratuiti.

Comunicazione

Le azioni descritte vengono puntualmente comunicate attraverso i mezzi a disposizione del CSV: gli articoli di ricerca/offerta di volontari e gli incontri/eventi di sensibilizzazione vengono, di volta in volta, pubblicate su Sito istituzionale, News letter CSV, 2 pagine facebook territoriali (Como e Varese), 1 pagina facebook specificatamente dedicata ai giovani; la pagina Instagram. Le notizie, laddove necessitano di diffusione più ampie, vengono anche comunicate attraverso i media locali (quotidiani, radio) con cui è intrecciata da anni una solida relazione.

DESTINATARI

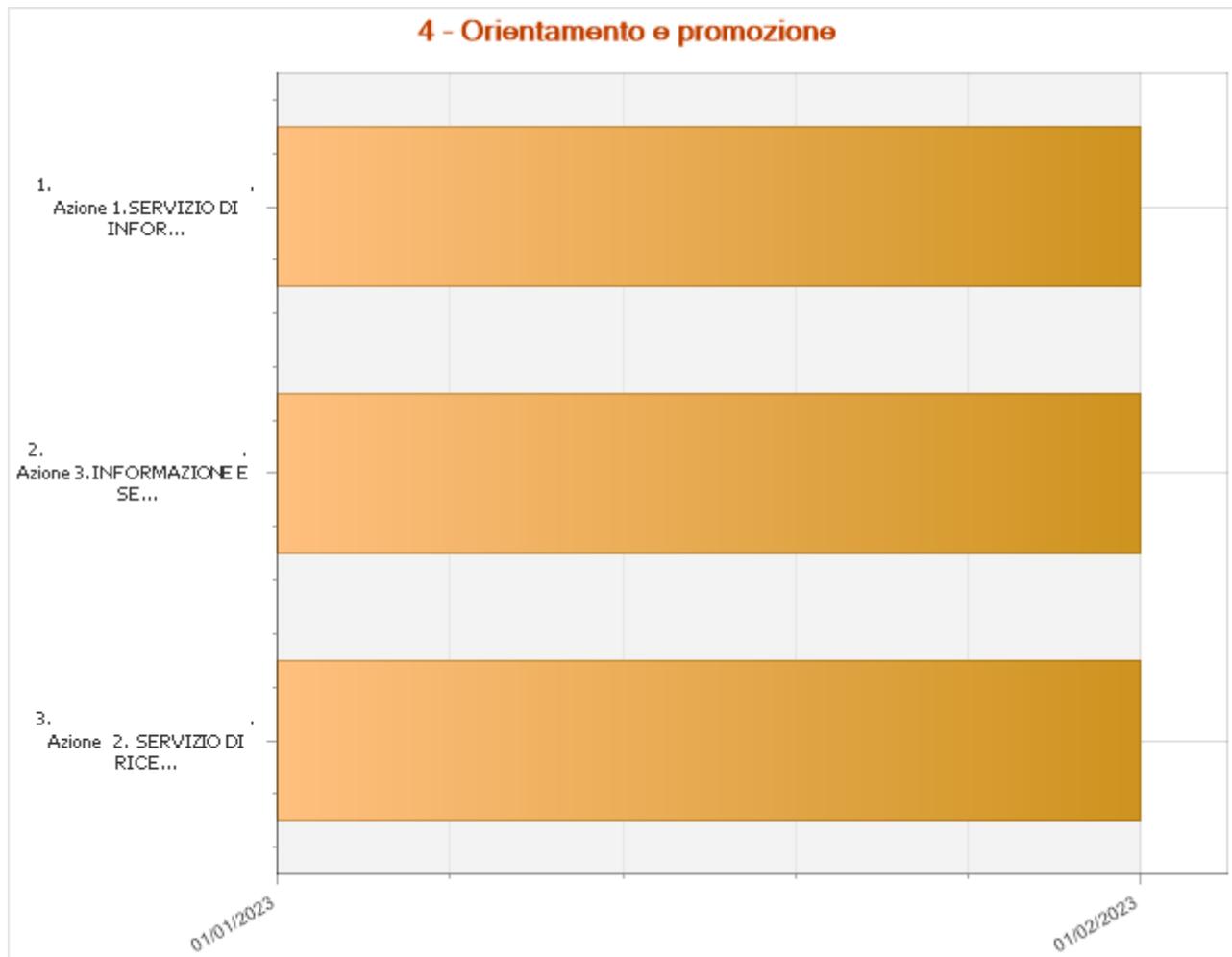
az. 1A - 80 cittadini interessati ad esperienze di volontariato e partecipazione

az. 1B - 15 associazioni da sensibilizzare all'accoglienza di volontari

az. 2 - 20 associazioni o eventi da sostenere nella ricerca volontari (di cui 8 con percorso sperimentale)

az. 3 - 400 giovani incontrati attraverso eventi e/o percorsi di sensibilizzazione; 30 cittadini e aspiranti volontari

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA



Azione 1. SERVIZIO DI INFORMAZIONE ED ORIENTAMENTO AD ESPERIENZE DI PARTECIPAZIONE E SOLIDARIETÀ	Data di inizio 01 gennaio 2023	Data di fine 31 gennaio 2023
---	---	---

Azione 2. SERVIZIO DI RICERCA VOLONTARI PER ASSOCIAZIONI ED EVENTI LEGATI AL TERZO SETTORE	Data di inizio 01 gennaio 2023	Data di fine 31 gennaio 2023
---	---	---

Azione 3. INFORMAZIONE E SENSIBILIZZAZIONE	Data di inizio 01 gennaio 2023	Data di fine 31 gennaio 2023
---	---	---

Il servizio è attivo tutto l'anno, tranne durante le chiusure per ferie e festività.

Fanno eccezione i percorsi di sensibilizzazione e promozione con le scuole che si realizzano nella maggior parte dei casi nei mesi tra febbraio e maggio e tra ottobre e novembre di ogni anno in concomitanza delle programmazioni scolastiche curricolari ed extracurricolari.

ENTI PARTNER E RUOLO

CSVnet Lombardia ed in particolare il gruppo di coordinatori che si occupa di servizi e progetti rivolti ai cittadini; le associazioni interessate a collaborare su azioni di promozione al volontariato, le scuole, i centri giovanili e le associazioni giovanili. I servizi territoriali per i percorsi con maggiori difficoltà

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

5 operatori interni, sulle due sedi. Con preparazione professionale ed esperienziale coerente.

Possibilità di coinvolgere un Operatore volontario di Servizio civile universale e/o un Volontario ESC.

Verranno coinvolti 15 volontari con funzione di testimonianza durante gli incontri di sensibilizzazione al volontariato.

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

È stato predisposto un quadro logico progettuale di riferimento.

Il monitoraggio verrà svolto 3 volte l'anno, per controllare il buon andamento del servizio e delle attività in relazione agli indicatori espressi.

Ciascuna attività prevede dei momenti di verifica sulla buona riuscita dei percorsi.

Come indicatori verranno utilizzati il numero dei colloqui ai cittadini, il numero di consulenze alla ricerca per le ass.; il n. di pubblicazione degli avvisi di ricerca; il n. dei corsi realizzati, il numero degli incontri e dei percorsi di promozione al volontariato; il numero dei partecipanti alle singole iniziative; il numero dei prodotti realizzati; il n. dei partner di progetto/servizio

RISULTATI ATTESI

RISULTATI ATTESI	
n. colloqui orientamento ad personam (1A)	80 Cittadini
Incontri individuali/di gruppo di sensibilizzazione all'accoglienza per ass. (1B)	10 15 ass. partecipanti
N. richieste di attivazione ricerca volontari (2)	20 ass. di cui 8 con percorso sperimentale
N. annunci di ricerca volontari pubblicate sui mezzi di comunicazione CSV	Almeno 20 pubblicazione annunci ricerca vol.
Incontri di informazione e sensibilizzazione (3)	10
n. VOLONTARI COINVOLTI per testimonianze negli incontri di sensibilizzazione	15
n. prodotti / output conseguenti all'attività (opuscoli, riviste, gadget, etc.)	1 prodotto informativo
n. studenti coinvolti	400
n. scuole coinvolte	6
mantenere e consolidare le relazioni con enti del territorio (pubblici/privati)	Almeno con 8 enti del territorio

ONERI			
Voce di spesa	Fun	Extra fun	Totale
Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
G1.98 - Budget ACQUISTI	221,00	0,00	221,00
TOTALE	221,00	0,00	221,00
Servizi			
G2.98 - Budget SERVIZI	965,42	0,00	965,42
TOTALE	965,42	0,00	965,42
Godimento beni di terzi			
G3.01 - AFFITTI PASSIVI	2.110,64	0,00	2.110,64
G3.02 - NOLEGGI E LEASING PASSIVI	214,28	0,00	214,28
G3.03 - SPESE CONDOMINIALI	450,84	0,00	450,84
G3.99 - ALTRE SPESE GODIMENTO BENI DI TERZI	18,56	0,00	18,56
TOTALE	2.794,32	0,00	2.794,32
Personale			
G4.98 - Budget PERSONALE	27.794,86	0,00	27.794,86
TOTALE	27.794,86	0,00	27.794,86
Acquisti in C/Capitale			
G5.98 - Budget INVESTIMENTI - AMMORTAMENTI	132,60	0,00	132,60
TOTALE	132,60	0,00	132,60
TOTALE	31.908,20	0,00	31.908,20
Fonti di finanziamento per le azioni/attività indicate			
Fondi da assegnazione annuale Fun	31.908,20	0,00	31.908,20
Fondi da residui esercizi precedenti – Liberi	0,00	0,00	0,00
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00
TOTALE	31.908,20	0,00	31.908,20

TITOLO ATTIVITÀ:	5 - ESC - Erasmus +
CLASSIFICAZIONE	Promozione, orientamento e animazione territoriale

INQUADRAMENTO GENERALE			
Ambito CSV:	Como - Varese	Ambito OTC:	Lombardia
Anno di riferimento:	2023	Allegato di:	Programmazione
Risorse:	Risorse miste	Oneri complessivi:	57.289,09

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO

Si conferma l'attività consolidata da anni da CSV Insubria nell'accompagnamento dei giovani alle opportunità di volontariato ed impegno offerte dall'Europa. In coerenza con il mandato del Consiglio direttivo, di investire sulle giovani generazioni.

Attraverso le tante esperienze che abbiamo offerto ai giovani in 20 anni in ambito di volontariato e cittadinanza attiva (Sve, scambi giovanili, tirocini curriculari ed extracurriculari, servizio civile, alternanza e lavori di pubblica utilità) abbiamo osservato un movimento dei giovani che si disegna tra protagonismo e disillusione. La maggior parte dei giovani con cui lavoriamo crede nell'impegno sociale e ritiene che sia ancora possibile attivarsi con responsabilità nelle comunità locali. Per loro risultano centrali la libertà ad una partecipazione più fluida, le opportunità di orientamento, di messa in gioco, di lettura della realtà, l'inclusione sociale, le soft skills, la dimensione internazionale.

Obiettivi di riferimento:

1. Privilegiare gli interventi con destinatari i giovani, sia per quanto riguarda i progetti di promozione del volontariato che nella costruzione di relazioni con le realtà giovanili, formali ed informali, attive sui territori delle due provincie;
2. Realizzare momenti di promozione del volontariato e di riflessione ed approfondimento in merito al ruolo del volontariato e alle sue nuove forme di attivazione
3. Favorire la partecipazione del volontariato alla costruzione di una comunità coesa ed accogliente.

Il piano attività s'inserisce nella strategia UE per la gioventù 2019-2027 che prevede i seguenti ambiti d'intervento:

- mobilitare: promuovere la partecipazione dei giovani alla vita democratica
- collegare: mettere in contatto i giovani di tutta la UE e del resto del mondo per promuovere l'impegno nel volontariato, la mobilità per l'apprendimento, la solidarietà e la comprensione interculturale.
- responsabilizzare: sostenere il potenziamento del ruolo dei giovani attraverso la qualità, l'innovazione ed i il riconoscimento dell'animazione socio-educativa.

Inoltre il CSV si allinea agli 11 Youth goals e alle 4 priorità dei programmi europei 2021-2027 (inclusione, Europa verde e sostenibile, digitalizzazione e partecipazione)..

All'interno di questa cornice strategica, proporremo ai giovani attività non formali ed informali con l'obiettivo di: sviluppare e sostenere processi di cittadinanza attiva; favorire la costruzione di esperienze di partecipazione con particolare attenzione ai giovani e agli inattivi; sviluppare occasioni di apprendimento su di sé, sul contesto e sul proprio modo di agire come cittadini; mettere in connessione ricadute individuali delle esperienze con il valore che possono generare nelle comunità (Impegno individuale e valore sociale generato); investire nella conoscenza e comprensione accurata dei contesti sociali nei quali prendono forma i diversi modi di impegnarsi per allestire luoghi e occasioni di partecipazione; consolidamento ed implementazione del networking locale e nazionale.

Si identificano due azioni principali (vedasi descrizione dettagliata nel campo "Azioni")

Azione 1: Programma ESC- mobilità internazionali in accoglienza ed in invio; sviluppo di Progetti di solidarietà

Azione 2: Programma Erasmus +, mobilità internazionali in accoglienza ed in invio

Modalità di accesso e di erogazione dei servizi

Si prevede di utilizzare modalità miste. I servizi potranno essere erogati sia in presenza sia online, valutandone di volta in volta l'efficacia e l'efficienza. Per effettuare l'azione di tutoraggio dei giovani all'estero e per definire collaborazioni e progettualità con i progetti europei, verrà utilizzata la modalità online.

I principi ispiratori e i target di riferimento sono previsti dalla Carta dei servizi consultabile al seguente link.

https://www.csvlombardia.it/wp-content/uploads/2022/03/CS_Insubria_2022_28feb_bis.pdf

Ulteriori dettagli specifici sono presenti nelle "Disposizioni generali per l'accesso ai servizi" presente al seguente link:

<https://www.csvlombardia.it/wp-content/uploads/2020/12/Disposizioni-general-accesso-servizi.pdf>

Tutti i servizi qui previsti sono **gratuiti**.

Comunicazione

Le azioni descritte vengono puntualmente comunicate attraverso i mezzi a disposizione del CSV: Sito istituzionale, News letter CSV, 2 pagine facebook territoriali (Como e Varese), 1 pagina facebook specificatamente dedicata ai giovani; la pagina Instagram. Le notizie, laddove necessitino di diffusione più ampie, vengono anche comunicate attraverso i media locali (quotidiani, radio) con cui è intrecciate da anni una solida relazione.

DESTINATARI

Azione 1 - Programma ESC

1.1 e 1.2: Mobilità in accoglienza e Mobilità in invio

- mobilità in invio: almeno 15 giovani tra i 18 ed i 30 anni residenti nelle province di Varese e Como;
- mobilità in accoglienza: almeno 6 giovani tra i 18 ed i 30 anni residenti in Europa
- azioni di sensibilizzazione, promozione ed orientamento: annualmente circa 600 giovani studenti provenienti prevalentemente dalle scuole secondarie di II grado.
- Almeno 6 organizzazioni locali e 20 internazionali attive nell'ambito della mobilità giovanile europea

1.3: Progetti di solidarietà

- almeno 5 giovani tra i 18 ed i 30 anni residenti nelle province di Varese e Como.
- Almeno 1 organizzazione locale interessate a lavorare con i giovani

1.4: Eventi ed azioni di sensibilizzazione, promozione ed orientamento

- 600 studenti di età compresa tra i 16 e i 29 anni

Azione 2 - Programma Erasmus+

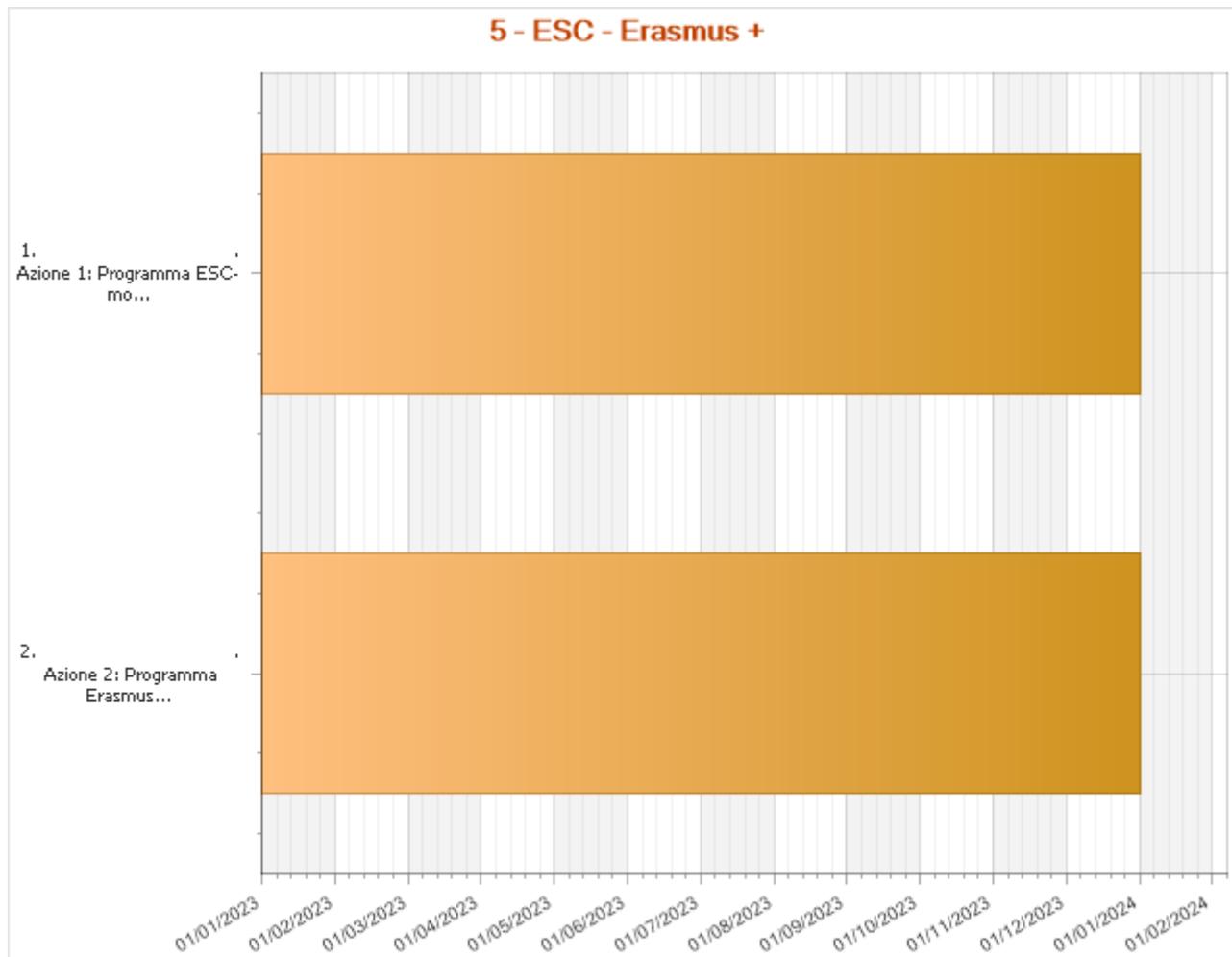
2.1 Mobilità

- mobilità in invio: almeno 5 giovani tra i 18 ed i 30 anni residenti nelle province di Varese e Como e almeno 2 operatori giovanili provenienti dalle nostre reti di partenariato.
- Almeno 6 organizzazioni locali e 20 internazionali attive nell'ambito della mobilità giovanile europea o interessate a lavorare con i giovani.

2.2 Azioni su piccola scala

- 5 ex volontari europei poichè la finalità è quella di incrementare le competenze nella diffusione e disseminazione dei risultati e nel coinvolgimento di nuovi giovani.

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA



Azione 1: Programma ESC- mobilità internazionali in accoglienza ed in invio; sviluppo di Progetti di solidarietà	Data di inizio 01 gennaio 2023	Data di fine 31 dicembre 2023
<p><i>1.1: Mobilità in accoglienza</i></p> <p>Nel 2022 abbiamo attivato le procedure per il rinnovo dell’accreditamento di CSV in qualità di lead organization con l’obiettivo di garantire all’ente la gestione in autonomia di progettualità ESC sino al 2027. Questo livello include il raccordo con le organizzazioni locali d’accoglienza (storiche e nuove) per la conferma e attivazione degli accreditamenti presso ANG ed anche il raccordo con le organizzazioni d’invio europee.</p> <p>Nel 2023 ci attiveremo per ideare e candidare la progettualità annuale che prevede l’accoglienza di 6 mobilità individuali di volontari europei presso i nostri partner storici e presso nuovi enti del territorio.</p> <p><i>1.2: Mobilità in invio</i></p> <p>L’invio dei volontari sarà attivato a livello locale mediante azioni di promozione, sensibilizzazione ed orientamento in collaborazione con scuole, fiere/saloni dell’orientamento e partner attivi nell’ambito dell’orientamento e della mobilità internazionale (informagiovani, Eurodesk, Antenna Europe Direct, reti e progettualità territoriali); inoltre la realizzazione dei percorsi e degli incontri è garantita dal rapporto di supporto e collaborazione continua con i nostri ex volontari europei, testimoni privilegiati delle mobilità internazionali che favoriscono una relazione e scambio peer to peer con gli studenti ed i giovani.</p> <p>A livello internazionale continueremo ad attivare la collaborazione e lo scambio di informazioni con la nostra rete europea.</p>		

1.3 – Progetti di solidarietà

Nel 2023 continueremo le azioni di promozione della linea all'interno delle nostre reti territoriali giovanili; garantiremo accompagnamento e consulenza annuale ad almeno una rete di giovani e/o organizzazioni per la stesura e la candidatura di nuovi progetti di solidarietà e nello specifico ci attiveremo nel supporto per la strutturazione dell'idea progettuale e della relazione tra il gruppo di giovani e l'eventuale organizzazione capofila e negli adempimenti formali richiesti da ANG.

1.4 – Eventi ed azioni di sensibilizzazione, promozione ed orientamento

Con l'obiettivo di diffondere la cultura dell'attivazione individuale e della partecipazione sociale, per far conoscere le opportunità concrete di mobilità internazionale e coinvolgere sempre più giovani su tematiche di interesse europeo, ipotizziamo di realizzare almeno 4 eventi sui nostri territori e almeno 5 percorsi presso le scuole secondarie di II grado.

In partenariato con gli ETS locali attivi in questo ambito e con i giovani stessi abbiamo intenzione di celebrare la Festa dell'Europa (9 maggio 2023) attraverso delle iniziative co-progettate ed aperte a tutta la cittadinanza.

Azione 2: Programma Erasmus +, mobilità internazionali in accoglienza ed in invio	Data di inizio 01 gennaio 2023	Data di fine 31 dicembre
		2023
2.1: Mobilità KA1		
<p>Nel 2023 prevediamo la realizzazione di mobilità di gruppo short-term (scambi giovanili, visite di fattibilità e seminari formativi) che coinvolgeranno giovani del nostro territorio intercettati attraverso tutte le altre progettualità sostenute dal Centro e che potrebbero diventare esperienze ponte per includere giovani in azioni di volontariato locali più strutturate nonché volano per esperienze di mobilità internazionale più lunghe tramite il programma ESC.</p> <p>In linea con le indicazioni delle priorità della Commissione Europea previste per il settennato 2021-2027, il Centro garantirà esperienze di mobilità individuali e-o di gruppo dirette agli operatori giovanili attivi nei nostri territori sia attraverso il raccordo e partecipazione ai progetti di CSVnet che attraverso le opportunità co-progettate con la nostra rete di partenariato europeo.</p>		
2.2: Azioni su piccola scala		
<p>Nel 2023 prevediamo la realizzazione della progettualità bilaterale <i>Azioni su piccola scala</i> approvata nel 2022 e ideata in partenariato con un ente spagnolo. Si sostanzierà in due mobilità giovanili di gruppo (in invio ed in accoglienza), nella creazione di un sito dedicato e di una pubblicazione multilingue. Il progetto ha come target privilegiato i giovani che hanno già partecipato ad esperienze di mobilità europea e vogliono incrementare le loro competenze nella diffusione dei risultati e coinvolgimento di nuovi partecipanti.</p>		

Il servizio, composto dalle attività di mobilità individuale e di gruppo, in invio ed in accoglienza, long-term e short-term (ESC e Erasmus+) e dai progetti di solidarietà, è attivo tutto l'anno. Le fasi di attuazione di ogni azione sono costanti, contaminano l'operatività di ogni mese e non si agganciano a nessun periodo specifico dell'anno.

Fanno eccezione i percorsi di sensibilizzazione, promozione ed orientamento che si realizzano nella maggior parte dei casi nei mesi di marzo-aprile-maggio e ottobre-novembre di ogni anno in concomitanza delle programmazioni scolastiche curricolari ed extracurricolari.

ENTI PARTNER E RUOLO

Il nostro centro aderisce a diverse reti a livello regionale, nazionale ed europeo (CSVnet Lombardia, CSvnet, CEV). L'esperienza pluridecennale in questo ambito vanta inoltre al centro la costruzione di una nutrita rete di partner europei affidabili e responsabili con i quali attiva solide progettualità e collaborazioni multidisciplinari.

Inoltre possiamo contare su una solida rete di partner locali ingaggiati sul tema della cittadinanza attiva ed europea: scuole secondarie di II grado, fiere/saloni dell'orientamento e partner attivi nell'ambito dell'orientamento e della mobilità internazionale (informagiovani, Eurodesk, Antenna Europe Direct, reti e progettualità territoriali).

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

4 operatori dipendenti;

Gli operatori sono in possesso delle adeguate qualifiche professionali e formative necessarie (lauree, accreditamenti, ecc).

4 mentoring volontari attivi nei progetti d'accoglienza e nelle attività di promozione, sensibilizzazione e orientamento. I mentoring sono ex volontari europei particolarmente competenti e motivati nel continuare il loro servizio a beneficio di altri giovani e della comunità tutta.

Si prevede di coinvolgere 4 operatori di servizio civile.

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

L'attività progettuale sarà sottoposta ad un'azione di monitoraggio costante in modo da essere consapevoli dei processi, individuare tempestivamente eventuali problemi ed apportare le modifiche necessarie. Il monitoraggio verrà attivato in diversi momenti (a breve termine, durante e dopo lo svolgimento delle singole progettazioni, a lungo termine) e servirà ad appurare: il raggiungimento degli obiettivi, la pertinenza delle azioni, la qualità delle attività, i processi attivati, i risultati ottenuti.

Il monitoraggio si articolerà su tre livelli: con i giovani coinvolti nelle progettualità, con i partner di progetto (sia locali che europei) e internamente al Centro nelle riunioni di staff che periodicamente coinvolgeranno anche la coordinatrice d'area. Il fine è quello di presidiare i processi di apprendimento, anticipare le criticità intervenendo prima che le situazioni degradino in insoddisfazioni dei beneficiari o dei partner, percepire in tempo utile le criticità e le risorse del lavoro condiviso.

Come indicatori verranno utilizzati il numero dei colloqui ai cittadini, il numero di consulenze alla ricerca per le ass.; il n. di pubblicazione degli avvisi di ricerca; il n. dei corsi realizzati, il numero degli incontri e dei percorsi di promozione al volontariato; il numero dei partecipanti alle singole iniziative; il numero dei prodotti realizzati; il n. dei partner di progetto/servizio.

RISULTATI ATTESI

n. Accessi al servizio per informazioni	200 cittadini/giovani
n. Orientamenti	100 cittadini(aspiranti volontari)
n. ATTIVITÀ SPECIFICHE di promozione e/o di approfondimento (eventi, incontri, convegni, seminari, corsi, etc.)	10 incontri nelle scuole
	1 scambi giovanili
	1 consulenza per progetti di solidarietà
	4 eventi sul territorio
	6 mobilità individuali in accoglienza
	15 mobilità individuali in invio
	1 accreditamento come lead organization

	1 accreditamento come host	
	2 mobilità di gruppo (in invio ed in accoglienza)	
	5 ex volontari europei	
n. ETS COINVOLTI	15	
n. VOLONTARI COINVOLTI	60	
n. cittadini / aspiranti volontari coinvolti	100 (orientamenti)	
n. prodotti / output conseguenti all'attività (opuscoli, riviste, gadget, etc.)	10 1 pubblicazione multilingue 1 sito dedicato	
n. studenti coinvolti	600	
n. attori istituzionali locali	40	
N partner europei	50	

ONERI			
Voce di spesa	Fun	Extra fun	Totale
Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
G1.98 - Budget ACQUISTI	340,50	0,00	340,50
TOTALE	340,50	0,00	340,50
Servizi			
G2.01 - CONSULENZE E SERVIZI PROFESSIONALI	0,00	1.500,00	1.500,00
G2.98 - Budget SERVIZI	1.487,44	9.250,00	10.737,44
TOTALE	1.487,44	10.750,00	12.237,44
Godimento beni di terzi			
G3.01 - AFFITTI PASSIVI	3.251,91	0,00	3.251,91
G3.02 - NOLEGGI E LEASING PASSIVI	330,15	0,00	330,15
G3.03 - SPESE CONDOMINIALI	694,62	0,00	694,62
G3.99 - ALTRE SPESE GODIMENTO BENI DI TERZI	28,60	0,00	28,60
TOTALE	4.305,28	0,00	4.305,28
Personale			
G4.98 - Budget PERSONALE	35.451,57	4.750,00	40.201,57
TOTALE	35.451,57	4.750,00	40.201,57
Acquisti in C/Capitale			
G5.98 - Budget INVESTIMENTI - AMMORTAMENTI	204,30	0,00	204,30
TOTALE	204,30	0,00	204,30
TOTALE	41.789,09	15.500,00	57.289,09
Fonti di finanziamento per le azioni/attività indicate			
Fondi da assegnazione annuale Fun	41.789,09	0,00	41.789,09
Fondi da residui esercizi precedenti – Liberi	0,00	0,00	0,00
Fondi Extra Fun	0,00	15.500,00	15.500,00
TOTALE	41.789,09	15.500,00	57.289,09

TITOLO ATTIVITÀ:	6 - Servizio Civile Universale
CLASSIFICAZIONE	Promozione, orientamento e animazione territoriale

INQUADRAMENTO GENERALE

Ambito CSV:	Como - Varese	Ambito OTC:	Lombardia
Anno di riferimento:	2023	Allegato di:	Programmazione
Risorse:	Risorse miste	Oneri complessivi:	112.795,94

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO

CSV INSUBRIA è uno dei 428 enti accreditati di Servizio Civile Universale presenti in Italia e gestisce una dislocazione dell'Ufficio di Servizio Civile Universale, che coordina 34 sedi di accoglienza e rispettive sedi operative nei territori della provincia di Varese, Como, Monza e Brianza, Lecco e Sondrio, riviste e aggiornate secondo le linee guida della circolare 21 giugno 2021.

Ogni Ufficio di Servizio Civile Universale italiano allestisce una struttura operativa standard, con ruoli e figure professionali definite, che svolgono le funzioni di coordinamento, formazione, monitoraggio, selezione, sicurezza e gestione informatica.

La legge delega di riforma del Terzo Settore ha avviato un percorso di riorganizzazione del Servizio Civile e il Decreto Ministeriale del 4 novembre 2019 determina le modalità concernente la programmazione del servizio civile universale, di cui all'articolo 4 del decreto legislativo 6 marzo 2017, n. 40., che a partire dal 2021 sarà di durata triennale.

La circolare 21 giugno 2021 determina i nuovi criteri di ammissibilità degli enti di servizio civile e delle figure professionali, che dovranno essere regolamentate entro il 30 giugno 2022. L'adeguamento ha richiesto struttura che nel 2021 ha richiesto un maggior coinvolgimento di figure operative, nelle funzioni di OLP (operatori locali di progetto), formatori e selettori al fine di far fronte all'aumentato volume di attività ed è stata deliberata e depositata la nuova struttura organizzativa.

Obiettivi di riferimento:

- realizzare momenti di promozione del volontariato e di riflessione ed approfondimento in merito al ruolo del volontariato e alle sue nuove forme di attivazione
- assicurare alle associazioni una formazione dedicata ai temi di maggior rilevanza segnalati (ricambio generazionale, utilizzo strumenti digitali, gestione dei volontari, raccolta fondi, ...)
- favorire la partecipazione del volontariato alla costruzione di una comunità coesa ed accogliente

In coerenza con il quadro generale NUOVA STRATEGIA PER LA GIOVENTU' si promuove il SCU al fine di **mobilitare** la partecipazione dei giovani alla vita democratica, **collegare** i giovani per promuovere l'impegno nel volontariato, la solidarietà e la comprensione interculturale e **responsabilizzare** attraverso la qualità, l'innovazione ed il riconoscimento dell'animazione socio-educativa.

Il sistema di Servizio Civile Universale di CSV INSUBRIA mira a coinvolgere enti di accoglienza attorno ai temi della assistenza, della cultura e della educazione, con particolare attenzione al tema della facilitazione ed educazione digitale.

Modalità attuative

Le attività sopra descritte sono realizzate dallo staff di Servizio Civile Universale di CSV INSUBRIA, secondo le funzioni e competenze specifiche degli operatori coinvolti, e si realizzano attraverso:

- Adesione agli incontri del gruppo nazionale di CSV net dedicato al Servizio Civile Universale
- Adesione a gruppi di lavoro tematici in seno al gruppo nazionale

- Adesione alle iniziative formative organizzate dal Dipartimento per le politiche giovanili e il Servizio Civile Universale
- Sistematizzazione dei canali e degli strumenti di comunicazione del Servizio Civile Universale
- Gestione di gruppi di lavoro per progetti/funzioni
- Creazione di cruscotti gestionali delle azioni, fasi e tempi
- Cabine di regia, supervisione e monitoraggio delle attività
- Ideazione, realizzazione e gestione di incontri formali, informali con ETS
- Networking territoriale
- Istruzione di pratiche amministrative e conseguenti adempimenti
- Progettazione su bando
- Realizzazione delle attività formative progettate con modalità formali e informali
- Aggiornamento e formazione degli operatori coinvolti
- Eventi strategici in sinergia con altre aree di lavoro di CSV INSUBRIA

Modalità di accesso e di erogazione del servizio

Si prevede di utilizzare modalità miste. I servizi potranno essere erogati sia in presenza sia online, valutandone di volta in volta l'efficacia e l'efficienza.

I principi ispiratori e i target di riferimento sono previsti dalla Carta dei servizi consultabile al seguente link.

https://www.csvlombardia.it/wp-content/uploads/2022/03/CS_Insubria_2022_28feb_bis.pdf

Ulteriori dettagli specifici sono presenti nelle “Disposizioni generali per l’accesso ai servizi” presente al seguente link: <https://www.csvlombardia.it/wp-content/uploads/2020/12/Disposizioni-general-accesso-servizi.pdf>.

La parte di orientamento e accompagnamento dei giovani risulta totalmente gratuita. Il servizio di accreditamento e progettazione/formazione/monitoraggio dei progetti e dei futuri Operatori volontari di servizio civile, risulta a pagamento per gli enti che ne fanno richiesta.

Comunicazione

Le azioni descritte vengono puntualmente comunicate attraverso i mezzi a disposizione del CSV: Sito istituzionale, News letter CSV, 2 pagine facebook territoriali (Como e Varese), 1 pagina facebook specificatamente dedicata ai giovani, la pagina Instagram. Le notizie, laddove necessitino di diffusione più ampie, vengono anche comunicate attraverso i media locali (quotidiani, radio) con cui è intrecciate da anni una solida relazione.

Verrà, inoltre, implementato e messo online il minisito dedicato a SCU: www.serviziocivileinsubria.it

Azioni: si identificano 5 Azioni principali che si sviluppano su due livelli: operativo e strategico (vedi dettaglio nel campo "Azioni").

Grazie agli Operatori volontari di Servizio civile, con lo svolgimento di tutti i progetti, verranno erogate nel 2023, agli Ets accreditati e al territorio **45.570 ore di servizio**.

DESTINATARI

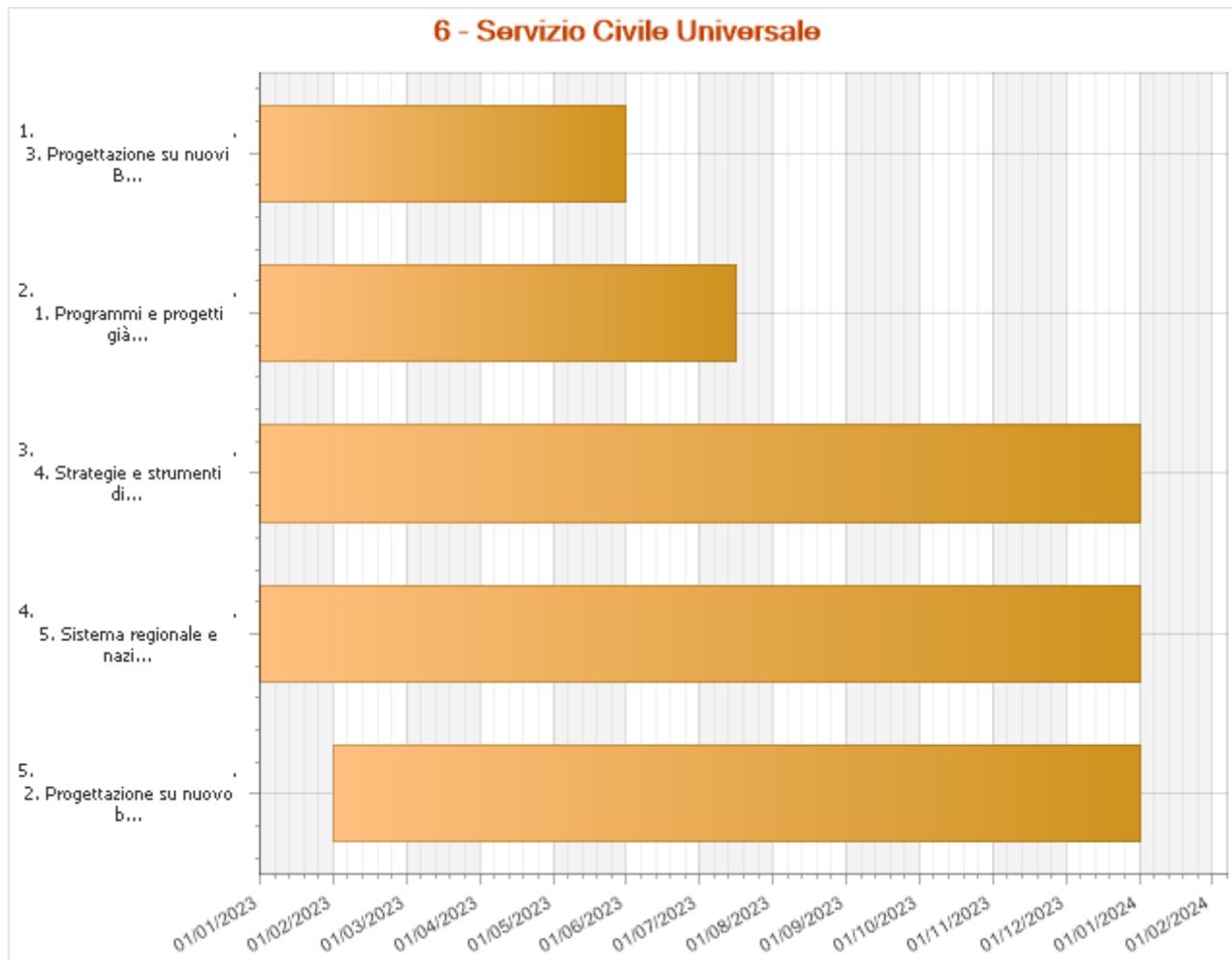
Almeno 100 giovani fra i 18 e 28 anni, legalmente residenti in Italia; giovani con minori opportunità (fragilità socio-economiche, socio-ambientali) da inserire nei progetti in fase di approvazione e finanziamento

Almeno 34 organizzazioni locali in qualità di enti di accoglienza

Almeno 4 enti titolari di accreditamento con i quali co-programmare e co-progettare

La sede locale di Varese dell'Ufficio di Esecuzione Penale Esterna con la quale promuovere il Servizio Civile Universale

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA



3. Progettazione su nuovi Bandi Tematici 2023	Data di inizio 01 gennaio 2023	Data di fine 31 maggio 2023
Oltre al Bando ordinario, vengono pubblicati durante l'anno, anche dei bandi con delle precise specificità tematiche che rappresentano campo di ulteriore sviluppo.		
3.1 Formazione, aggiornamento e studio delle opportunità relative ai protocolli di intesa del Dipartimento del Servizio Civile Universale con altri ministeri per la realizzazione di progetti innovativi di Servizio Civile (protocollo di intesa “Servizio Civile Ambientale e per lo Sviluppo Sostenibile” con MISE e annunciato protocollo di intesa su Servizio Civile Sportivo)		
3.2 Adesione al gruppo di lavoro nazionale SCU.DI - sul Servizio Civile Digitale –		
3.3 Progettazione nazionale della seconda annualità di Servizio Civile Digitale – SCU.DI 2		

1. Programmi e progetti già in corso	Data di inizio 01 gennaio 2023	Data di fine 15 luglio 2023
1.1 Gestione ordinaria, chiusura e valutazione (mag-giu 2023) dei 5 programmi anno 2021-2022 in co-programmazione per un totale di 37 volontari coinvolti in progetti di 12 mesi		

- 1.2 Gestione ordinaria, **chiusura e valutazione** (giu-lug 2023) del progetto nazionale di Servizio Civile Universale Digitale – **Basta un click** (24 volontari coinvolti in 9 sedi Csv Italiani) e **della seconda annualità del progetto SCU.DI** (Servizio Civile Digitale) (nov-dic 2023)
- 1.3 Gestione ordinaria dei **4 nuovi programmi** 2022-2023, per un totale di 102 operatori volontari previsti per 12 mesi
- 1.4 **Attività di comunicazione e disseminazione** dei progetti di intervento coordinate con accordi di rete specifici
- 1.5 **Attività di formazione generale** (34 ore a ragazzo) e **formazione specifica** (72 ore a ragazzo) – completamento anno 2021-2022
- 1.6 **Formazione generale rivolta a operatori volontari** con nuovo sistema di formazione di 32 ore con 30% in FAD (azione innovativa con gruppo nazionale).
- 1.7 **Attività di formazione rivolta agli Operatori Locali di Progetto** - OLP (12 ore per 32 OLP)
- 1.8 **Sperimentazione delle misure aggiuntive a favore dei giovani con minori opportunità** (GMO) per un totale di 9 giovani con fragilità inseriti nei progetti
- 1.9 Sperimentazione della **misura aggiuntiva di tutoraggio** rivolta ai giovani di servizio civile coinvolti nei progetti (30 ore di tutoraggio previste per i 37 giovani coinvolti)
- 1.10 Sperimentazione di **un modello di certificazione delle competenze** (ex Dlgs n.13/2013) per 5 giovani aderenti al programma Cultura per tutti e un modello di attestazione delle competenze aderenti agli altri programmi finanziati – completamento
- 1.11 **Corso di formazione di 8 ore** rivolto ai nuovi OLP degli enti in via di accreditamento (apr-mag 2023)

4. Strategie e strumenti di co-programmazione e co-progettazione (livello strategico)	Data di inizio 01 gennaio 2023	Data di fine 31 dicembre 2023
<p>Il 2023 ha come obiettivo strategico il consolidamento delle reti di partnership e la messa a sistema degli elementi costitutivi di co-programmazioni e co-progettazioni, stabilizzando con adeguati strumenti anche gestionali le collaborazioni in essere.</p> <p>Azioni programmate:</p> <p>4.1 Sperimentazione di un modello di gestione di programmi e progetti di Servizio Civile in co-progettazione con enti esterni (Comune di Varese, CSV Brescia, CSV Lazio, CSV Abruzzo, altri CSV affiliati) – <i>completamento</i></p> <p>4.2 Ricerca di nuovi partner di progetto e/o nuove collaborazioni tra enti accreditati all'albo del Servizio Civile Universale</p> <p>4.3 Promozione dell'iscrizione all'Albo di SCU</p> <p>4.4 Consolidamento, formazione e aggiornamento delle risorse umane coinvolte</p> <p>4.5 Implementazione gestionale MYCSV nella funzione "Servizio civile" e adesione al gruppo naz. CSVNet</p> <p>4.6 Implementazione e messa online del mini sito dedicato al Servizio Civile Universale – www.serviziocivileinsubria.it</p>		

5. Sistema regionale e nazionale dei CSV	Data di inizio 01 gennaio 2023	Data di fine 31 dicembre 2023
<p>Nel 2023 si punta a rafforzare a portare a sistema gli investimenti di co-programmazione e co-progettazione attivati a livello regionale e nazionale e all'interno del nostro centro.</p> <p>Si cercherà, altresì, di favorire momenti di studio e condivisione sull'utilizzo comune di alcuni strumenti di lavoro, al fine di attivare anche delle economie e delle ottimizzazioni delle risorse.</p> <p>5.1 Coordinamento generale del servizio</p> <p>5.2 Gestione convenzione con il regionale</p> <p>5.3 Partecipazione al gruppo nazionale SCU</p>		

5.4 Gruppo di lavoro interno sulla comunicazione

5.5 Gruppo di lavoro su tutoraggio e certificazione delle competenze

5.6 Coordinamento e partecipazione del gruppo di lavoro di progettazione CSV INSUBRIA ed enti co-progettanti (CSV BS, CSV MLS, FOCSIV, COMUNE DI VARESE + 34 ENTI DI ACCOGLIENZA CSV)

5.7 Partecipazione al gruppo di progettazione nazionale di CSVNet

2. Progettazione su nuovo bando ordinario 2023

Data di inizio

Data di fine

01 febbraio 2023

31 dicembre 2023

Rappresenta una delle azioni più corpose. Il lavoro per rispondere al nuovo bando 2023, richiede di rimettere in campo le sinergie con i 34 enti accreditati e i soggetti regionali e nazionali a cui si è collegati, per co-programmare e co-progettare. Intenso è lo sforzo per gestire queste molteplici relazioni sul piano progettuale. Da qui nasceranno i progetti che verranno candidati e che rappresenteranno il campo d'azione dei giovani che successivamente verranno selezionati.

2.1 Servizio di progettazione ordinaria per enti contrattualizzati

2.2 Azioni volte alla stipula di accordi di co-programmazione

2.2 Azioni svolte alla stipula di accordi di co-progettazione

2.4 Azioni di promozione e comunicazione di SCU

2.5 Azioni di selezione dei candidati di SCU

Lo svolgimento di tutte le azioni progettuali si svolge lungo tre traiettorie:

1) i progetti di derivazione dalle annualità passate andranno a chudersi nel primo semestre 2023

2) le nuove progettualità si svilupperanno da febbraio a dicembre 2023

3) le azioni di sistema si svolgono durante tutto l'anno.

Si presentano dei picchi di lavoro all'uscita dei bandi per la presentazione di programmi e progetti e di selezione dei giovani, nonché la realizzazione di tutto l'impianto formativo.

In particolar modo tra gennaio e giugno 2023.

ENTI PARTNER E RUOLO

Sono enti partner dei progetti di Servizio Civile Universale 34 enti di accoglienza e loro partner

Come ente di co-finanziamento viene considerato il Presidenza Consiglio dei Ministri, DIPARTIMENTO PER LE POLITICHE GIOVANILI E IL SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE UFFICIO PER IL SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE Servizio accreditamento e progetti.

Sono attive su questo servizio alcuni accordi di rete, senza oneri economici, con 2 media locali di natura profit.

Con Comune di Varese è attiva una convenzione ampia sulle attività inerenti le politiche giovanili, ivi compresi i progetti di Servizio Civile.

Data la complessità di sistema sopra esposta, si rimanda alla possibilità di consultare ulteriore documentazione specifica presso il CSV Insubria.

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

6 operatori dipendenti con funzioni di:

responsabile del servizio, con funzioni di coordinamento, progettazione, supervisione e formazione; responsabile gestione amministrativa, referente territoriale area Varese, OLP, formatore e progettista; OLP, formatore, referente territoriale area Como; con funzione di monitoraggio dei progetti e OLP progettuale; selettore; responsabile della Formazione, calendarizza gli incontri e prende accordi con i formatori, supporta nelle gestioni delle aule, si occupa della rendicontazione economica. Coordina l'organizzazione di tutte le attività formative in ambito SCU (per gli OO.VV e per gli enti); addetti alla comunicazione per funzioni di comunicazione con esterno, gestione pagina dedicata sito web;

1 consulente esterno con funzione di formatore specifico

1 consulente esterno esperto di tutoraggio e servizi al lavoro (a incarico)

1 consulente esterno con funzione di formatore OLP (in collaborazione con CSVNET)

7 operatori volontari di Servizio civile

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

È stato predisposto un quadro logico progettuale di riferimento. Il monitoraggio verrà svolto 3 volte l'anno, per controllare il buon andamento del servizio e delle attività in relazione agli indicatori espressi. Ciascuna attività prevede dei momenti di verifica sulla buona riuscita dei percorsi. L'attività formativa prevede un questionario di valutazione dei corsisti. Le azioni costruite in sinergia con altri attori, prevedono delle riunioni congiunte di confronto e valutazione.

Si utilizzeranno i seguenti indicatori: n. di programmi e progetti, n. di incontri, n. di ore, n. di partecipanti, n. di percorsi e corsi, n. di partner coinvolti, n. di giovani attivati, n. di gadget/video, n. di articoli; n. di ore di servizio svolte sul territorio dagli operatori di servizio civile

RISULTATI ATTESI

1. Progettazione di Programmi SCU: 10 incontri e 10 enti coinvolti
2. Progettazione dei Progetti di SCU: 30 incontri di co-progettazione e 30 enti coinvolti
3. Colloqui di orientamento: 100
4. Incontri di promozione e informazione su SCU: 10 incontri e 70 giovani
5. Corso di 34 ore di formazione generale per operatori SCU: 34 ore e 100 giovani
6. Corso di formazione specifica di 72 ore per operatori SCU: 72 ore e 100 giovani
7. Percorso strutturato di tutoraggio: 30 ore e 100 giovani
8. Corso di 8 ore di formazione per OLP: 8 ore e 20 OLP
9. 4 eventi di protagonismo giovanile e disseminazione dei risultati dei programmi SCU: 4 eventi e 100 giovani
10. N. ETS coinvolti: 30
11. n. Volontari coinvolti: 250
12. n. Cittadini/operatori SCU: 100
13. n. Partner profit coinvolti: 2
14. n. Enti pubblici coinvolti: 2

15. N. prodotti/output: 1 gadget per giovani; 1 video; 5 articoli con media partner

ONERI			
Voce di spesa	Fun	Extra fun	Totale
Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
G1.99 - ALTRI ACQUISTI	760,50	1.100,00	1.860,50
TOTALE	760,50	1.100,00	1.860,50
Servizi			
G2.01 - CONSULENZE E SERVIZI PROFESSIONALI	0,00	8.000,00	8.000,00
G2.98 - Budget SERVIZI	3.322,17	2.100,00	5.422,17
TOTALE	3.322,17	10.100,00	13.422,17
Godimento beni di terzi			
G3.01 - AFFITTI PASSIVI	7.263,08	0,00	7.263,08
G3.02 - NOLEGGI E LEASING PASSIVI	737,38	0,00	737,38
G3.03 - SPESE CONDOMINIALI	1.551,42	0,00	1.551,42
G3.99 - ALTRE SPESE GODIMENTO BENI DI TERZI	63,88	0,00	63,88
TOTALE	9.615,76	0,00	9.615,76
Personale			
G4.98 - Budget PERSONALE	51.813,06	35.628,15	87.441,21
TOTALE	51.813,06	35.628,15	87.441,21
Acquisti in C/Capitale			
G5.98 - Budget INVESTIMENTI - AMMORTAMENTI	456,30	0,00	456,30
TOTALE	456,30	0,00	456,30
TOTALE	65.967,79	46.828,15	112.795,94
Fonti di finanziamento per le azioni/attività indicate			
Fondi da assegnazione annuale Fun	65.967,79	0,00	65.967,79
Fondi da residui esercizi precedenti – Liberi	0,00	0,00	0,00
Fondi Extra Fun	0,00	46.828,15	46.828,15
TOTALE	65.967,79	46.828,15	112.795,94

RIEPILOGO**Riepilogo oneri per destinazione dell'Area di riferimento**

Classificazione	Oneri previsti		
	Importo FUN	Extra FUN	Totale
Area 2 - Cittadini			
4 - Orientamento e promozione	31.908,20	0,00	31.908,20
5 - ESC - Erasmus +	41.789,09	15.500,00	57.289,09
6 - Servizio Civile Universale	65.967,79	46.828,15	112.795,94
TOTALE	139.665,08	62.328,15	201.993,23

AREA 3 - CULTURA

Attraverso il lavoro dell'Area i CSV lombardi intendono promuovere azioni a carattere culturale che favoriscano processi di apprendimento e riflessività collettiva sui fenomeni sociali, sui diritti, sulla mutualità a partire dall'azione del volontariato e allo stesso tempo coinvolgendo in una logica di alleanza mondi e attori diversi.

Su questi grandi temi, in stretta sinergia con CSVnet, i CSV lombardi continueranno a tenere aperto uno spazio di confronto e ricerca, con l'obiettivo di supportare il volontariato nello sviluppo di riflessioni sulle tematiche che affronta e di favorire la sua capacità di innovazione e di impatto sui bisogni sociali.

Nel 2023, inoltre, in collaborazione con ISTAT verrà avviato un lavoro di lettura dei dati sul volontariato della Lombardia, sul Terzo Settore e le istituzioni non profit in generale, in relazione sia alle metodologie di analisi che ad approfondimenti tematici. I CSV lombardi, infatti, ritengono che l'osservazione costante del mondo del volontariato, la lettura delle dinamiche interne, lo sviluppo di approfondimenti specifici e la divulgazione orientata alla costruzione di un patrimonio collettivo siano elementi fondamentali per promuovere percorsi culturali che mettano al centro il volontariato stesso. Questi processi verranno realizzati attraverso molteplici strumenti, tra i quali la comunicazione, gli eventi, i progetti, le rassegne, i laboratori, le pubblicazioni, i contenuti multimediali,

TITOLO ATTIVITÀ:	7 - Progetti di promozione della cultura del volontariato e della cittadinanza attiva
CLASSIFICAZIONE	Promozione, orientamento e animazione territoriale

INQUADRAMENTO GENERALE

Ambito CSV:	Como - Varese	Ambito OTC:	Lombardia
Anno di riferimento:	2023	Allegato di:	Programmazione
Risorse:	Risorse miste	Oneri complessivi:	56.122,27

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO

Il *Progetto Gemini*, fin dal 2006, realizza con il Comune di Como (ambito Relazioni Internazionali) un'esperienza di co-progettazione e di compartecipazione alle spese che ha permesso, negli anni, di parlare agli alunni comaschi di pace e solidarietà internazionale, per allargare gli orizzonti ed aiutare i partecipanti a viverli come soggetti attivi in una società interculturale. Destinato agli alunni delle classi elementari e medie di Como viene proposto ai diversi plessi scolastici che segnalano le classi interessate e si realizza con laboratori didattici e testimonianze di realtà associative provinciali. Gli insegnanti partecipano ad un percorso formativo che asseconda l'intervento fatto con gli alunni e ne potenzia l'efficacia.

La *Scuola dei Diritti Umani* è un percorso formativo dedicato agli studenti delle scuole superiori della provincia di Como, con lo scopo far acquisire conoscenze e competenze per assumere stili di vita sostenibili e diventare cittadini consapevoli e attivi, promotori di una cultura di pace, di nonviolenza, di valorizzazione delle differenze di genere e culturali. Le lezioni, e le iniziative collaterali, sono finalizzate alla conoscenza dei diritti umani in quanto diritti globali e interdipendenti. Nell'anno 2022 è stato penalizzato per l'impossibilità di realizzare attività all'interno degli istituti scolastici e solo una piccola parte delle iniziative si sono realizzate, nella nuova annualità si prevede di poter tornare alla situazione pre-pandemia e di realizzare in toto il progetto. (<https://como-pace.org/scuola-diritti-umani/>)

Il *Progetto Como città Fratelli Tutti*, ancora a carattere sperimentale, promuove l'attivazione di organizzazioni e cittadini nel prendersi cura di chi è più fragile, per fornire nuove energie e risorse alle associazioni già attive sui temi, attraverso il coinvolgimento diretto di un volontariato spontaneo ed occasionale. (<https://www.cittafratellitutti.it/>)

Due le azioni previste:

- una piattaforma digitale, sviluppata dalla società KPMG e data a disposizione gratuitamente, che permette di ricomporre la domanda e l'offerta di "solidarietà" mettendo in contatto associazioni, imprese, cittadini, professionisti o istituzioni.
- una campagna comunicativa prolungata che consenta alla cittadinanza di conoscere e poter partecipare al progetto mettendosi a disposizione per azioni di sostegno e di cura.

Il progetto lanciato ad ottobre 2021 non ha potuto realizzarsi appieno per la mancanza di funzionamento ottimale della piattaforma digitale, ma dopo l'incontro con le realtà aderenti, in occasione del primo anno di attività, si è definito di proseguire nell'iniziativa attraverso modalità meno tecnologiche ma funzionali.

Officina caffè è un luogo di incontro, promozione e servizio per l'autoimprenditorialità dei giovani, intesa come capacità di costruirsi percorsi di crescita ricchi e motivanti.

Per CSV, Officina caffè è un punto di incontro con i giovani e vi si svolgono: orientamento al volontariato (locale, ESC) e al Servizio Civile Universale, consulenza per i gruppi e le associazioni giovanili sulla costituzione e gestione di associazione, iniziative di formazione a sostegno dei percorsi giovanili e, laddove richiesto, anche per chi opera con i giovani.

Per il 2023 si prevede di realizzare:

8 colloqui di orientamento per giovani

8 consulenze per associazioni e gruppi e/o sulla Riforma del Terzo settore

1 corso di formazione per associazioni su motivazione e gestione dei giovani volontari

Realizzazione di due eventi territoriali in collaborazione con realtà giovanili da aprire al territorio

Io dono così: dalla capitale del volontariato ai territori è l'evento realizzato a Bergamo l'8/9 ottobre 2022, con 500 giovani, quale fucina di riflessioni sul presente e futuro in relazione all'agenda 2030. L'obiettivo è non disperdere il patrimonio elaborato e fare in modo che sia restituito ai territori, attraverso il coinvolgimento di altri giovani.

Il sistema regionale dei CSV si prefigge di:

Disseminare riflessioni maturate a Bergamo coinvolgendo i giovani protagonisti e nuovi giovani

Continuare ad allestire spazi di confronto in presenza tra/con i giovani

Promuovere/alimentare la partecipazione giovanile: per costruire futuro oggi, per valorizzare i percorsi di impegno giovanile

Si intende assumere come attenzione metodologica le forme della Co-progettazione e del Co-protagonismo, valorizzando l'approccio "con" i giovani più che "per" i giovani

Ogni CSV sceglierà, con quanto riterrà sostenibile, una tra le seguenti opzioni:

- realizzare un momento di disseminazione ad almeno 1 evento presente nei rispettivi territori provinciali (es.: Civil Week, Trama/Festival Diritti/Giving Tuesday/L'isola che c'è...); possibilità di connettersi anche se non appartenente alla propria provincia
- elaborare laboratori per/nelle scuole (Scuole/università) progettate dai giovani
- elaborare una iniziativa rivolta ai giovani e/o alla cittadinanza (cittadini, associazioni, EPPP)

Progetto Conad viene promosso dal sistema regionale dei CSV in partnership con Conad regionale per contribuire all'organizzazione e alla ricerca di volontari per la giornata della coltella alimentare (maggio) e supporta la comunicazione del mese dedicato alla "Spesa solidale" promosso da Conad, con l'obiettivo di favorire il contrasto alla povertà alimentare e supportare le associazioni che svolgono i servizi di mensa e di distribuzione pacchi alimentari. L'occasione permette di incentivare ed attivare i cittadini con un'esperienza di volontariato occasionale, al fianco del volontariato organizzato, e di sensibilizzare al tema della povertà. Nel 2022 si sono attivati, in un'unica giornata, 93 volontari per 340 ore di volontariato e servizio. Si punta almeno a replicare questi dati.

Giovani Costellazioni è un progetto realizzato in collaborazione con l'Azienda Sociale Comuni Insieme di Lomazzo (CO) ed altri enti del Terzo settore, per promuovere la partecipazione e il protagonismo giovanile, le life skills, l'aggregazione e la socialità attraverso l'attivazione di:

- un forum giovani
- interventi di peer education
- percorsi di inclusione
- percorsi di avvicinamento e sperimentazione del volontariato e dell'impegno solidale; azione direttamente gestita da CSV (3 incontri di promozione + 10 colloqui orientamento)

Gli obiettivi a cui ci si riferiscono queste azioni sono:

- Privilegiare gli interventi con destinatari i giovani, sia per quanto riguarda i progetti di promozione del volontariato che nella costruzione di relazioni con le realtà giovanili, formali ed informali, attive sui territori delle due province
- Favorire la partecipazione del volontariato alla costruzione di una comunità coesa ed accogliente
- Realizzare momenti di promozione del volontariato e di riflessione ed approfondimento in merito al ruolo del volontariato e alle sue nuove forme di attivazione
- Favorire la partecipazione del volontariato alla costruzione di una comunità coesa ed accogliente

DESTINATARI

Progetto Gemini

Il progetto è destinato agli alunni delle scuole elementari e medie del comune di Como, insegnanti e famiglie e prevede il coinvolgimento di circa 16 classi delle scuole primarie e circa 20 delle scuole secondarie di primo grado, per circa 1.000 alunni coinvolti.

Scuola dei Diritti Umani

Il progetto è destinato agli studenti delle quarte superiori e coinvolge un centinaio di alunni su diversi istituti della provincia (Como, Cantù, Mariano Comense, Olgiate Comasco, ...).

Como città Fratelli Tutti

Il progetto intende attivare i cittadini comaschi nel prendersi cura di ha bisogno, coinvolgendo circa un'ottantina di realtà dell'associazionismo, del terzo settore e della società civile, in generale, e un numero di almeno 500 cittadini iscritti alla news letter o alle chat di comunicazione.

Officina caffè

- a. 8 giovani per i colloqui di orientamento
- b. 8 consulenze per associazioni e gruppi e/o sulla Riforma del Terzo settore
- c. 15 volontari impegnati nel corso
- d. 2 realtà giovanili (associazioni o anche gruppi informali) per la realizzazione di due eventi
- e. 100 cittadini coinvolti nei due eventi

Io dono così

1. 10 giovani impegnati come gruppo promotore
2. 50 giovani coinvolti nell'evento da organizzare

Conad:

1. 10 gruppi/associazioni per la gestione della giornata di raccolta
2. 95 volontari impegnati

Giovani Costellazioni:

1. 30 giovani coinvolti negli incontri di promozione
2. 10 giovani per colloqui d'orientamento

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA

Il progetto *Gemini* si realizza tenendo conto del calendario scolastico, la promozione e il raccordo con gli insegnanti per concordare le attenzioni e gli affondi da proporre alle classi, viene realizzato nella prima parte dell'anno scolastico, mentre gli incontri per ciascuna classe (3 o 4 secondo le necessità) si realizzano nella seconda metà dell'anno scolastico.

La *Scuola dei Diritti Umani* si realizza tenendo conto del calendario scolastico. La promozione nelle scuole viene realizzata nella prima parte dell'anno scolastico, mentre gli incontri si realizzano nella sua seconda metà.

Como Fratelli Tutti mantiene un'operatività omogenea e continuativa per l'intero anno. Le attività di coordinamento e monitoraggio si realizzano con incontri mensili.

Gli altri progetti si svilupperanno lungo tutto l'arco dell'anno.

ENTI PARTNER E RUOLO

Gemini: Coord. Comasco per la Pace, Comune di Como che co-finanzia parte dei costi, Istituti comprensivi e Università Bicocca per formazione agli insegnanti

Scuola dei Diritti Umani: Coord. Comasco per la Pace e volontari per la realizzazione delle lezioni.

Como città Fratelli Tutti: patrocinio del Comune di Como e rete di enti per la grave marginalità, una settantina di organizzazioni (assoc., coop., sindacati, fondazioni e assoc. di categoria). Il finanziamento della comunicazione è fatto con una raccolta fondi.

Officina Caffè: partenariato CSV, Uff. di Piano di Tradate, Comune di Venegono Inf., Fondaz. S. Giuseppe, Coop. Naturart, Coop. Solidarietà e servizi; SOS Malnate, Rete Giunca. L'Uff. di Piano finanzia il 40%.

Io dono così coinvolge i CSV Lombardi per la progettazione condivisa

In *Conad*: Conad del Centro Nord e supermercati locali per gli eventi

Giovani costellazioni: partenariato Azienda Sociale Comuni Insieme, Coop. Lotta contro l'emarginazione e Coop. Mondovisione

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

Progetto Gemini: un'operatrice del CSV interna e tre operatori consulenti esterni (Coordinamento Comasco per la Pace). Il CSV lavora con le scuole elementari e il Coordinamento Comasco per la Pace con le scuole medie. Coinvolte anche le risorse in servizio civile presso le due sedi del CSV e volontari che portano la propria testimonianza.

Scuola dei Diritti Umani: progetto realizzato interamente da volontari afferenti alle realtà associative, il vicedirettore mantiene le relazioni istituzionali

Como città Fratelli Tutti: partecipano due operatori del CSV e due ragazzi in servizio civile, per le azioni di tenuta organizzativa e di supporto alla rete, insieme ad alcuni volontari delle realtà che hanno lanciato il progetto.

Le azioni: *Officina caffè*, *IO dono così* e *Giovani costellazioni* vedono l'impiego del solo coordinatore d'area

L'azione con *Conad* vede l'impiego di un operatore e della segreteria

Complessivamente il personale impiegato è di 9 dipendenti e di circa 6 consulenti

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

Per *Gemini* è prevista una costante attività di monitoraggio per verificare il raggiungimento degli obiettivi in ottica formativa e riprogettuale. Si utilizzano strumenti di monitoraggio specifici (colloqui con insegnanti, questionari, osservazioni sistematiche di comportamenti, dinamiche e risposte degli alunni, analisi dei risultati e del cambiamento) per sviluppare al meglio il percorso e ricercare feedback.

Sono previste fasi di valutazione, in ingresso, in itinere e finale, che coinvolgono soggetti distinti:

- gli alunni attraverso colloqui, discussioni e giochi
- gli insegnanti mediante incontri di riflessione e l'uso di un questionario per individuare le ricadute in termini di soddisfazione che di efficacia
- i responsabili delle principali associazioni coinvolte attraverso diversi momenti di confronto e dialogo.

Come indicatori verranno utilizzati il numero di incontri realizzati nelle ore curricolari con gli studenti, il numero di incontri di progettazione, monitoraggio e valutazione realizzati con gli insegnanti, il numero di enti del terzo settore coinvolti, il numero d'incontri realizzati con l'amministrazione pubblica e Università, il numero di eventi realizzati coinvolgendo le famiglie.

La *Scuola dei Diritti Umani* prevede momenti di verifica delle attività da realizzarsi con i docenti delle diverse lezioni e un riscontro, a fine lezioni, con gli studenti partecipanti.

Come indicatori verranno utilizzati il numero complessivo di alunni coinvolti e che porteranno a conclusione il percorso formativo. Il numero di incontri realizzati, il numero di volontari coinvolti e il numero di strumenti didattici messi a disposizione degli alunni.

Como città Fratelli Tutti è monitorato da un piccolo gruppo operativo che mensilmente verifica l'andamento dello stesso, l'attività di comunicazione e il riscontro dato dalle organizzazioni e dai cittadini.

Come indicatori verranno utilizzati il numero di enti attivamente coinvolti, il numero di iscritti alla news letter, il numero di accessi al portale e le richieste effettivamente soddisfatte. Il numero di uscite sui media del progetto.

Per i progetti (*Officina Caffè, Io dono così, Giovani costellazioni, Conad*) che vedono il CSV impegnato con dei monte ore medio/piccoli si prevede che verranno svolti 3 incontri di monitoraggio con i partner di progetto e 3 riunioni interne di monitoraggio e verifica dell'attività gestita direttamente.

Come indicatori verranno utilizzati il numero dei colloqui ai cittadini, il numero di consulenze per gestione e costituzione di associazioni, il n. di pubblicazione degli avvisi di ricerca volontari, il n. dei corsi realizzati, il numero degli incontri e dei percorsi di promozione al volontariato, il numero dei partecipanti alle singole iniziative, il n. dei partner di progetto/servizio, il n. degli eventi realizzati.

RISULTATI ATTESI

Gemini

1 laboratorio di 5 incontri/classe

8 ETS

Eventi e prodotti personalizzati di fine percorso

1000 studenti

Scuola dei Diritti Umani

1 evento di promozione, almeno 4 lezioni per ogni corso attivato

17 ETS

22 volontari

20 approfondimenti e materiale didattico su sito web

100 studenti

Como città Fratelli Tutti

40 richieste via news letter e/o chat

1 evento

30 ETS e 30 realtà di TS

500 cittadini/aspiranti volontari

15 news letter

Officina caffè (Distretto Tradate VA)

8 giovani aspiranti volontari

8 consulenze ad associazioni/gruppi informali

1 corso di formazione

2 eventi per la cittadinanza, almeno 2 gruppi/ass. giovanili in co-progettazione,

100 cittadini

10 volontari

Io dono così territoriale

1 evento/percorso, 10 giovani per il gruppo promotore, 50 giovani

2 ETS

10 volontari

1 report

Conad

1 giornata di raccolta

6 ETS e 4 gruppi informali

90 volontari

Giovani costellazioni

10 orientamenti per giovani aspiranti volontari

3 incontri di promozione, 30 giovani partecipanti

10 ETS

4 volontari

ONERI			
Voce di spesa	Fun	Extra fun	Totale
Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
G1.98 - Budget ACQUISTI	315,00	0,00	315,00
TOTALE	315,00	0,00	315,00
Servizi			
G2.01 - CONSULENZE E SERVIZI PROFESSIONALI	0,00	4.000,00	4.000,00
G2.02 - PRESTAZIONI OCCASIONALI	0,00	3.000,00	3.000,00
G2.98 - Budget SERVIZI	1.376,05	1.000,00	2.376,05
TOTALE	1.376,05	8.000,00	9.376,05
Godimento beni di terzi			
G3.01 - AFFITTI PASSIVI	3.008,38	0,00	3.008,38
G3.02 - NOLEGGI E LEASING PASSIVI	305,42	0,00	305,42
G3.03 - SPESE CONDOMINIALI	642,60	0,00	642,60
G3.99 - ALTRE SPESE GODIMENTO BENI DI TERZI	26,46	0,00	26,46
TOTALE	3.982,86	0,00	3.982,86
Personale			
G4.98 - Budget PERSONALE	35.009,36	7.250,00	42.259,36
TOTALE	35.009,36	7.250,00	42.259,36
Acquisti in C/Capitale			
G5.98 - Budget INVESTIMENTI - AMMORTAMENTI	189,00	0,00	189,00
TOTALE	189,00	0,00	189,00
TOTALE	40.872,27	15.250,00	56.122,27
Fonti di finanziamento per le azioni/attività indicate			
Fondi da assegnazione annuale Fun	40.872,27	0,00	40.872,27
Fondi da residui esercizi precedenti – Liberi	0,00	0,00	0,00
Fondi Extra Fun	0,00	15.250,00	15.250,00
TOTALE	40.872,27	15.250,00	56.122,27

TITOLO ATTIVITÀ:	8 - Costruzione e promozione di Eventi, seminari e convegni
CLASSIFICAZIONE	Promozione, orientamento e animazione territoriale

INQUADRAMENTO GENERALE

Ambito CSV:	Como - Varese	Ambito OTC:	Lombardia
Anno di riferimento:	2023	Allegato di:	Programmazione
Risorse:	Assegnazione Annuale	Oneri complessivi:	41.665,30

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO

La Fiera delle relazioni solidali *L'Isola che c'è* e il premio *il Sole d'oro e Giovani nel volontariato*, rappresentano appuntamenti di promozione del volontariato che annualmente vengono riproposti.

La Fiera *L'Isola che c'è* si realizza nel parco del comune di Villa Guardia alle porte di Como nel terzo fine settimana di settembre.

La fiera prevede l'esposizione e promozione di progetti, esperienze di volontariato, cittadinanza attiva, solidarietà, servizi, saperi e prodotti delle realtà dell'economia solidale e del Terzo settore, oltre ad una serie di momenti di riflessione su tematiche inerenti la cura dei beni comuni, l'ambiente, i diritti, Uno staff organizzativo costituito da operatori del CSV, delle organizzazioni partner e da volontari segue le diverse fasi di realizzazione dell'iniziativa, compresa il coinvolgimento di volontari (circa 300 ad edizione) e la loro gestione durante l'evento.

Il Premio *Il Sole d'oro e Giovani nel volontariato* ha l'obiettivo di conferire una menzione particolare alle iniziative, sui territori di Varese e di Como, legate alla capacità di creare partecipazione e di agire in ottica di sussidiarietà. Ogni anno viene individuato un tema specifico a cui far riferimento nelle segnalazioni. La premiazione, che consiste nel conferimento di un attestato per volontari che si siano particolarmente distinti nella promozione dei valori della solidarietà, del dono, del volontariato e della partecipazione, avviene in prossimità della Giornata Internazionale del Volontariato, con una cerimonia che vede invitati anche i Sindaci dei Comuni di residenza dei premiati.

Nell'attività annuale si intendono realizzare momenti di riflessione e promozione della cultura del volontariato, sui territori delle due provincie, a partire da temi che vengono definiti secondo alcune ricorrenze particolari (*Notte dei senza dimora, giornata di contrasto alla violenza sulle donne, giornata della memoria e dell'impegno di Libera, ...*) o temi che necessitano di particolare approfondimento (collaborazione tra gli enti Pubblici e il terzo settore, ruolo del volontariato nelle politiche sociali zonali, ...), non si prevede una definizione a priori di tematiche su cui investire ma la messa in rete del CSV con altre realtà interessate alla collaborazione nella costruzione di eventi condivisi.

Gli obiettivi a cui ci si riferisce per queste azioni sono:

- Realizzare momenti di promozione del volontariato e di riflessione ed approfondimento in merito al ruolo del volontariato e alle sue nuove forme di attivazione
- Favorire la partecipazione del volontariato alla costruzione di una comunità coesa ed accogliente
- Proseguire lo scambio e il rapporto con gli enti pubblici territoriali per facilitare la relazione degli stessi con gli enti di terzo settore, sia per quanto riguarda la costruzione di sinergie che per la programmazione congiunta degli interventi necessari alle diverse comunità territoriali

Festa dell'Europa

Con l'obiettivo di diffondere la cultura dell'attivazione individuale e della partecipazione sociale, per far conoscere le opportunità concrete di mobilità internazionale si ipotizza di realizzare l'evento "Festa dell'Europa", in partenariato con gli ETS locali attivi in questo ambito e con giovani che abbiano vissuto le esperienze all'estero. Le iniziative da proporre verranno co-progettate con le diverse realtà coinvolte ed aperte a tutta la cittadinanza.

DESTINATARI

Fiera l'Isola che c'è

La Fiera è un evento con una composita platea di destinatari. Da una parte le realtà coinvolte e chiamate ad esporre progetti e prodotti, che si attestano su circa 130 presenza, suddivise nelle diverse categorie (volontariato e associazionismo, cooperative ed enti di terzo settore, produttori, artigiani, associazioni sportive e culturali, ...). Altra tipologia di destinatari sono i circa 13.000/14.000 visitatori complessivi, rappresentati da singoli cittadini, famiglie e volontari delle diverse realtà presenti e non che sono interessati ad incontrare e conoscere ciò che viene proposto durante le due giornate di manifestazione. Non ultimi, i circa 300 volontari che rendono possibile la realizzazione della manifestazione ai quali viene proposta un'esperienza di incontro, conoscenza e attivazione personale.

Il Sole d'oro e Giovani nel volontariato

La premiazione prevede la consegna di dieci onorificenze ad altrettanti i volontari senior e a 4 giovani (divisi in candidature singole e gruppi) e due infine sono i premi per la categoria associazioni, per cui ogni anno viene scelto un ambito particolare su cui focalizzare l'attenzione (per il 2022 il premio è stato dedicato alle esperienze di supporto all'emergenza Ucraina e alla pace). Il premio ha un suo significato sia per quanto riguarda il riconoscimento dell'impegno dei singoli ma anche per il messaggio che lascia ai territori da cui provengono le realtà premiate e per questo si promuove la più ampia partecipazione alla cerimonia, che dal 2020 viene anche trasmessa on line, con un possibile pubblico di circa 250 partecipanti (tra presenza diretta e on line).

Seminari e convegni

I destinatari primari delle azioni dedicate a seminari e convegni sono i cittadini organizzati e non, le Organizzazioni di Volontariato, le Associazioni di Promozione Sociale, gli Enti del Terzo settore e altre associazioni, Enti Pubblici. Durante ciascun evento si ipotizza la presenza di almeno 50 partecipanti.

Festa dell'Europa

I destinatari dell'azione sono almeno 10 giovani con cui si intende co-progettare e 5 enti partner. Si ipotizza di arrivare ad un pubblico di almeno 50 giovani

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA

Fiera L'Isola che c'è

L'attività organizzativa prevede momenti di incontro durante tutto l'arco dell'anno, mentre la manifestazione cade sempre nel terzo fine settimana di settembre. Negli altri mesi si lavora sulla programmazione, verifica e riprogrammazione.

Premio Il sole d'oro e giovani nel volontariato

Il bando di selezione delle candidature viene promosso a fine estate e nel mese di ottobre si riunisce la commissione di valutazione. La data della premiazione viene fissata nel fine settimana in cui cade la giornata mondiale del volontariato (5 dicembre).

Convegni e seminari

L'attività di realizzazione di convegni e seminari non ha un calendario preordinato ma si realizza nel corso dell'anno, preferibilmente agganciandosi anche ad altri eventi territoriali.

Festa dell'Europa

L'attività verrà organizzata tra i mesi di febbraio e maggio e realizzata nei pressi della data del 9 maggio, giorno in cui si celebra la pace e l'unità in *Europa*.

ENTI PARTNER E RUOLO

La Fiera *L'Isola che c'è* è co-costruita con l'associazione *L'Isola che c'è* e la coop. Ecofficine, ha il patrocinio del Comune di Villa Guardia, dell'Amm. Provinciale di Como e della CCIAA di Como e Lecco, il contributo di BCC Cantù, Concooperative Insubria e Caritas Como. La gestione economica ricade interamente in capo alla coop. Ecofficine. Gli espositori sono coinvolti in un percorso partecipato e alcune associazioni gestiscono attività di supporto (cucina/ristorante/bar o attività animative), in particolare le mense di solidarietà, gli scout, il commercio equo e solidale e la proloco di Villa Guardia.

Il Sole d'oro e giovani nel volontariato è organizzato dal CSV Insubria e alla premiazione partecipano i sindaci dei comuni delle associazioni premiate.

I *seminari e convegni* sono organizzati preferibilmente insieme ad altri soggetti territoriali, secondo il tema si coinvolgono enti che condividono l'interesse.

La *Festa dell'Europa* viene realizzata insieme agli ETS attivi sul tema

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

La *Fiera* ha uno staff di 12 persone, di diversi enti organizzatori e da consulenti per temi specifici (concerti, sicurezza, ...). Per il CSV partecipano il vice direttore e due operatori, oltre le risorse in servizio civile in supporto alle diverse attività. Il CSV segue l'organizzazione complessiva con un'attenzione rivolta in specifico alla ricerca e gestione dei volontari e al supporto agli eventi culturali all'interno della manifestazione.

Nella realizzazione de *Il Sole d'oro e giovani nel volontariato* partecipano il direttore, le due referenti della comunicazione, la segreteria e una commissione di valutazione composta da consiglieri e presidenza, ci si avvale poi dei ragazzi di servizio civile per la parte organizzativa.

Per i diversi *seminari e convegni* sono coinvolti quattro operatori, tra cui le referenti della comunicazione, e i ragazzi di servizio civile.

per la *Festa dell'Europa* sono impegnate 2 operatrici

Complessivamente il personale impiegato è di 9 dipendenti e 1 consulente.

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

Fiera L'Isola che c'è

L'attività di organizzazione viene monitorata in itinere attraverso i momenti di staff e la stesura di verbali, a conclusione dell'evento vengono realizzati diversi momenti di verifica, anche allargati ai diversi enti e/o volontari che hanno partecipato alla costruzione dell'evento, per analizzare i diversi aspetti (logistici, culturali, animativi, ...) e viene stesa una relazione di verifica che viene pubblicata sul sito dell'associazione *L'Isola che c'è*.

Come indicatori si utilizzano: il numero complessivo dei visitatori della manifestazione, il numero di volontari coinvolti nel supporto gestionale; il budget della manifestazione in merito alla copertura dei costi vivi, i ritorni di gradimento da parte dei volontari e degli espositori, raccolti attraverso questionari.

Il Sole d'oro e giovani nel volontariato

Si prevede una verifica a conclusione dell'iniziativa che si realizza attraverso un'analisi dell'impatto realizzato in merito alla riuscita organizzativa e alla partecipazione effettiva all'evento di premiazione.

Come indicatori si utilizzano: il numero di realtà e volontari partecipanti al bando di selezione, il numero di partecipanti alla cerimonia di premiazione, comprensivi delle autorità locali.

A seguito di ciascun *Convegno/evento* si realizza un momento di verifica con gli operatori che hanno partecipato all'attuazione dell'azione e con i diversi partner coinvolti. Viene inoltre fatto un momento di analisi realizzato all'interno del direttivo stesso, da cui discende la prosecuzione dell'azione in merito al tema trattato.

Come indicatori si utilizzano: il numero complessivo di convegni/seminari realizzati, il numero di partecipanti agli stessi. Dal momento che è interesse del CSV proseguire l'esperienza di affiancare agli eventi realizzati anche la diretta streaming, per consentire una sua maggior fruizione, verranno conteggiati anche i collegamenti on-line realizzati durante gli eventi.

Per la *Festa dell'Europa* sono previsti due momenti di monitoraggio in itinere e una verifica finale con i partner coinvolti.

RISULTATI ATTESI

L'Isola che c'è

- 1 evento con 130 espositori
- almeno 12.000 presenze di visitatori
- 2 assemblee aperte per la programmazione dell'evento
- 3 convegni tematici co-costruiti
- 40 ETS come espositori
- 90 altri enti di TS come espositori
- 45 volontari all'organizzazione
- 160 cittadini/aspiranti volontari per i giorni dell'evento
- 150 studenti volontari per i giorni dell'evento
- 1 campagna promozionale (web, media locali e regionali, social)

Il Sole d'oro e Giovani nel volontariato

- 1 evento (trasmesso anche via web) con almeno 250 partecipanti
- 80 ETS e non ETS partecipanti al bando di selezione
- 14 Enti locali presenti alla premiazione

Seminari e convegni

- 4 convegni (di cui 2 anche in diretta streaming)
- 6 seminari (di cui 2 anche in diretta streaming)
- 10 ETS con cui co-progettare
- 600 presenze di cittadini/volontari
- Per ogni evento materiale di promozione e presentazione

Festa dell'Europa

- 1 evento
- 10 giovani protagonisti
- 50 giovani partecipanti
- 4 ets
- 5 enti partner del territorio

ONERI			
Voce di spesa	Fun	Extra fun	Totale
Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
G1.98 - Budget ACQUISTI	220,50	0,00	220,50
TOTALE	220,50	0,00	220,50
Servizi			
G2.02 - PRESTAZIONI OCCASIONALI	800,00	0,00	800,00
G2.98 - Budget SERVIZI	3.463,23	0,00	3.463,23
TOTALE	4.263,23	0,00	4.263,23
Godimento beni di terzi			
G3.01 - AFFITTI PASSIVI	2.105,86	0,00	2.105,86
G3.02 - NOLEGGI E LEASING PASSIVI	213,80	0,00	213,80
G3.03 - SPESE CONDOMINIALI	449,82	0,00	449,82
G3.99 - ALTRE SPESE GODIMENTO BENI DI TERZI	18,52	0,00	18,52
TOTALE	2.788,00	0,00	2.788,00
Personale			
G4.98 - Budget PERSONALE	34.261,27	0,00	34.261,27
TOTALE	34.261,27	0,00	34.261,27
Acquisti in C/Capitale			
G5.98 - Budget INVESTIMENTI - AMMORTAMENTI	132,30	0,00	132,30
TOTALE	132,30	0,00	132,30
TOTALE	41.665,30	0,00	41.665,30
Fonti di finanziamento per le azioni/attività indicate			
Fondi da assegnazione annuale Fun	41.665,30	0,00	41.665,30
Fondi da residui esercizi precedenti – Liberi	0,00	0,00	0,00
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00
TOTALE	41.665,30	0,00	41.665,30

TITOLO ATTIVITÀ:	10 - Diffusione della cultura del volontariato e collaborazione con i media
CLASSIFICAZIONE	Informazione e comunicazione

INQUADRAMENTO GENERALE

Ambito CSV:	Como - Varese	Ambito OTC:	Lombardia
Anno di riferimento:	2023	Allegato di:	Programmazione
Risorse:	Assegnazione Annuale	Oneri complessivi:	39.698,37

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO

Negli anni l'attività di comunicazione ed informazione si è sempre meglio strutturata anche grazie al fatto che sono presenti, su entrambe le sedi, delle figure dedicate alla cura di quest'ambito strategico e che è stata costruita una funzionale rete di relazioni e rapporti con i media locali che ha fatto sì che si diventasse punto di riferimento per le associazioni e per i media stessi.

In questa attività ricadono tutte le azioni di informazione e comunicazione proprie dell'ufficio stampa del CSV: gestione sito web, news letters, social network, relazione con i media locali, realizzazione di prodotti audio-visivi che possano dare riscontro dei significati e dei risultati che l'impegno del volontariato produce sul territorio locale. Attraverso la diffusione di informazioni e notizie viene promossa l'attività del volontariato stesso e si amplifica e valorizza la conoscenza di alcune buone prassi, creando connessioni con la comunità locale.

Le principali attività che si realizzano sono:

Sulla provincia di Como:

- *DIOGENE Il bene che fa notizia*, un inserto settimanale, di 8 pagine, del quotidiano locale La Provincia di Como dedicato al volontariato e ai temi del sociale (approfondimenti, focus, inchieste, dati e voci dal mondo del terzo settore). Una redazione di 5 giornalisti ed alcuni collaboratori, oltre il vicedirettore e la referente della comunicazione del CSV, che settimanalmente costruisce il timone dell'inserto e coinvolge il volontariato nel racconto di cosa fa, come lo fa e perché.
- <https://diogene.laprovinciadicom.it/>
- *Volontariato in Effemme*, rubrica bisettimanale di interviste, realizzata in collaborazione con l'emittente CIAOCOMO Radio e gestita direttamente dal CSV avrà possibilmente un'evoluzione in formato podcast nel contenitore CIAO PODCAST. Uno spazio di protagonismo dei singoli volontari con approfondimenti sulle iniziative locali e sulle tematiche di attualità che riguardano il mondo del volontariato, attraverso la voce diretta dei protagonisti e delle organizzazioni e/o dei cittadini coinvolti.

Sulla provincia di Varese:

- *VILLAGE*, rubrica settimanale di interviste, realizzata in collaborazione con la web radio Radio VILLAGE NETWORK e Magari Domani Onlus, cooperativa che offre servizi socio-educativi per persone disabili, in collaborazione con CSV. Uno spazio di protagonismo dei singoli volontari per far conoscere iniziative e tematiche di attualità che riguardano il mondo del volontariato e dell'associazionismo locale. La rubrica radiofonica viene costruita dalla referente della comunicazione e passata alla redazione della radio per la sua messa in onda. (<https://www.csvlombardia.it/varese/va-per-approfondire/va-per-approfondire-eventi/post/radio-village-network-nuova-collaborazione-con-csv-insubria-varese/> <https://www.radiovillagenetwork.it>)

GLOCAL – Festival del giornalismo digitale, manifestazione organizzata direttamente dal quotidiano digitale Varese News. Il festival è un appuntamento, prettamente formativo, in cui il CSV si inserisce per promuovere approfondimenti sui temi che interessano il Terzo settore e il volontariato. L'essere presenti alla manifestazione consente di raggiungere

un pubblico diverso con cui sviluppare riflessioni sul tema comunicazione e volontariato.
(<https://www.varesenews.it/tag/festival-glocal/>).

Gli obiettivi di riferimento di queste azioni sono:

- realizzare momenti di promozione del volontariato e di riflessione ed approfondimento in merito al ruolo del volontariato e alle sue nuove forme di attivazione
- favorire la partecipazione del volontariato alla costruzione di una comunità coesa ed accogliente

DESTINATARI

Destinatario è tutto il mondo del volontariato, nelle sue diverse declinazioni, i cittadini dei due territori di appartenenza del CSV Insubria, nonché gli altri Enti del Terzo settore e le diverse Istituzioni.

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA

Le attività di comunicazione si realizzano, con continuità, per tutto l'arco dell'anno.

ENTI PARTNER E RUOLO

I principali partner del CSV in quest'attività sono:

- Il quotidiano La Provincia di Como che finanzia il progetto dell'insero *DIOGENE* attraverso risorse proprie e a cui il CSV partecipa negli incontri di redazione e programmazione dei temi da trattare
- CiaoComo Radio, che accoglie la rubrica podcast a cui lavora la referente territoriale della comunicazione
- Radio Village Network e Magari Domani Onlus che collaborano alla messa in onda della rubrica radiofonica con la referente territoriale della comunicazione
- La rivista on-line Varese news, che organizza direttamente il festival *GLOCAL*

I diversi media delle due provincie con cui si collabora nella diffusione della comunicazione

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

Sono impegnate su queste azioni le due referenti della comunicazione (una personale interno e una consulente esterna) e il coordinatore dell'area cultura.

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

La verifica delle azioni di comunicazione si realizza attraverso il monitoraggio diretto dei dati sulla diffusione delle attività realizzate e sulla percentuale degli utenti stimati (vendite giornali, ascoltatori radiofonici).

Vengono monitorate il numero di uscite dei comunicati stampa, delle rassegne e dei pezzi pubblicati relativamente alle attività o ai progetti comunicati.

Viene conteggiato il numero dei contatti su social e i riscontri di apertura e lettura delle newsletter e dei transiti sulle pagine web del sito.

Gli indicatori utilizzati sono il numero di consulenze erogate, il numero di uscite dell'insero Diogene e delle rubriche radiofoniche realizzate, il numero delle news letter, il numero di insight di Facebook (attraverso la Meta suite, con anche le curve di crescita), di IG, del sito web e il numero di ascoltatori alle radio.

RISULTATI ATTESI

40 attività di supporto alla comunicazione degli ETS e di altri enti di TS

1 evento (Glocal) con almeno 20 partecipanti

250 realtà coinvolte in attività di comunicazione (es. presenti nelle pg. di *Diogene*)

40 newsletter

48 uscite inserto *Diogene* su La Provincia

almeno 10 articoli sul quotidiano La Prealpina di Varese

34 edizioni delle rubriche radio (distribuite sui due territori)

400 post di fb/IG

40 comunicati stampa di supporto al volontariato

materiali grafici utili alla comunicazione (come flyers, locandine, infografiche, ...)

ONERI			
Voce di spesa	Fun	Extra fun	Totale
Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
G1.98 - Budget ACQUISTI	155,50	0,00	155,50
TOTALE	155,50	0,00	155,50
Servizi			
G2.01 - CONSULENZE E SERVIZI PROFESSIONALI	14.000,00	0,00	14.000,00
G2.14 - ELABORAZIONI GRAFICHE E STAMPE	500,00	0,00	500,00
G2.98 - Budget SERVIZI	679,29	0,00	679,29
TOTALE	15.179,29	0,00	15.179,29
Godimento beni di terzi			
G3.01 - AFFITTI PASSIVI	1.485,09	0,00	1.485,09
G3.02 - NOLEGGI E LEASING PASSIVI	150,77	0,00	150,77
G3.03 - SPESE CONDOMINIALI	317,22	0,00	317,22
G3.99 - ALTRE SPESE GODIMENTO BENI DI TERZI	13,06	0,00	13,06
TOTALE	1.966,14	0,00	1.966,14
Personale			
G4.98 - Budget PERSONALE	22.304,14	0,00	22.304,14
TOTALE	22.304,14	0,00	22.304,14
Acquisti in C/Capitale			
G5.98 - Budget INVESTIMENTI - AMMORTAMENTI	93,30	0,00	93,30
TOTALE	93,30	0,00	93,30
TOTALE	39.698,37	0,00	39.698,37
Fonti di finanziamento per le azioni/attività indicate			
Fondi da assegnazione annuale Fun	39.698,37	0,00	39.698,37
Fondi da residui esercizi precedenti – Liberi	0,00	0,00	0,00
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00
TOTALE	39.698,37	0,00	39.698,37

TITOLO ATTIVITÀ:	11 - Ricerca e documentazione
CLASSIFICAZIONE	Ricerca e documentazione

INQUADRAMENTO GENERALE			
Ambito CSV:	Como - Varese	Ambito OTC:	Lombardia
Anno di riferimento:	2023	Allegato di:	Programmazione
Risorse:	Assegnazione Annuale	Oneri complessivi:	15.347,85

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO

Il CSV utilizza la banca dati (MyCSV) in quanto strumento finalizzato alla gestione delle anagrafiche e delle informazioni sulle realtà di terzo settore con cui si interagisce. Per quanto riguarda le richieste e le iscrizioni alle diverse proposte ed attività del CSV da parte dei cittadini/volontari viene sempre più incrementato l'utilizzo di MyCSV, (frontend del gestionale). Lo strumento prosegue il processo di aggiornamento e miglioramento, attraverso il collegamento con il coordinamento Regionale e nazionale per una implementazione delle sue funzioni e il suo utilizzo diretto da parte di singoli cittadini/volontari e delle organizzazioni stesse.

Ad oggi le persone fisiche che si sono registrate ed hanno l'accesso allo strumento MyCSV sono 1633 con un incremento di circa 450 sull'anno 2021, mentre sono 602 gli Enti che hanno, a loro volta, creato un accesso diretto al portale con un incremento di 40 unità.

Il servizio di biblioteca, viene gestito presso la sede di Varese ed è inserito nella rete del Sistema Bibliotecario della Provincia di Varese. Il patrimonio librario è di 2.461 libri (di cui 2034 presenti nel catalogo interbibliotecario) oltre ad una serie di riviste specialistiche sul volontariato, terzo settore e temi connessi. L'incremento del patrimonio avviene sia con l'acquisto che tramite donazioni. Gli abbonamenti sottoscritti ai periodici cartacei sono 7 e quelli telematici 3. Sono inoltre disponibili spazi per la consultazione, postazione Wi Fi, servizio di prestito. I servizi vengono erogati su richiesta che può essere effettuata per mail, telefonata o attraverso il portale internet del sistema bibliotecario di Varese Webopac raggiungibile dal sito www.retebibliotecaria.provincia.va.it. La gestione dei prestiti avviene tramite programma dedicato "Clavis".

L'obiettivo a cui si riferisce quest'azione è:

- Realizzare momenti di promozione del volontariato e di riflessione ed approfondimento in merito al ruolo del volontariato e alle sue nuove forme di attivazione

DESTINATARI

I destinatari che possono utilizzare i servizi sono: Volontari, Cittadini e Organizzazioni di volontariato, Associazioni di Promozione Sociale, altri Enti del Terzo settore, Enti Pubblici e personale interno.

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA

I servizi sono attivi per tutto l'arco dell'anno.

ENTI PARTNER E RUOLO

Il servizio di prestito della biblioteca viene erogato all'interno del Circuito Interbibliotecario della Provincia di Varese.

La banca dati è in relazione con le banche dati degli altri CSV lombardi e agganciata al sistema in uso da parte di CSVnet.

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

L'attività necessaria alla gestione della banca dati e della biblioteca è in capo a due operatori interni del CSV, con la supervisione del direttore.

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

L'attività della banca dati viene verificata attraverso l'analisi dei report sulle erogazioni e sugli accessi. L'attività della biblioteca viene verificata attraverso l'analisi delle statistiche di utilizzo attraverso il programma Clavis.

Gli indicatori in merito al funzionalità della banca dati sono legati al numero di nuovi utenti (associazioni e cittadini) iscritti, al numero di consultazioni e alla sua reale capacità di dare riscontro delle attività/erogazioni realizzate dal Centro.

Tralasciando l'attività di consultazione, per quanto riguarda l'attività di prestito libri e riviste si ritiene realistico utilizzare il numero di utilizzatori del servizio.

RISULTATI ATTESI

900 accessi ai servizi della banca dati

500 ETS presenti in banca dati

100 cittadini utilizzatori della piattaforma

100 prestiti risultanti dalle statistiche Clavis oltre a consultazioni non quantificabili in loco che non generano prestiti

ONERI			
Voce di spesa	Fun	Extra fun	Totale
Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
G1.98 - Budget ACQUISTI	580,50	0,00	580,50
TOTALE	580,50	0,00	580,50
Servizi			
G2.02 - PRESTAZIONI OCCASIONALI	500,00	0,00	500,00
G2.98 - Budget SERVIZI	1.934,66	0,00	1.934,66
TOTALE	2.434,66	0,00	2.434,66
Godimento beni di terzi			
G3.01 - AFFITTI PASSIVI	768,81	0,00	768,81
G3.02 - NOLEGGI E LEASING PASSIVI	78,05	0,00	78,05
G3.03 - SPESE CONDOMINIALI	164,22	0,00	164,22
G3.99 - ALTRE SPESE GODIMENTO BENI DI TERZI	6,76	0,00	6,76
TOTALE	1.017,84	0,00	1.017,84
Personale			
G4.98 - Budget PERSONALE	11.266,55	0,00	11.266,55
TOTALE	11.266,55	0,00	11.266,55
Acquisti in C/Capitale			
G5.98 - Budget INVESTIMENTI - AMMORTAMENTI	48,30	0,00	48,30
TOTALE	48,30	0,00	48,30
TOTALE	15.347,85	0,00	15.347,85
Fonti di finanziamento per le azioni/attività indicate			
Fondi da assegnazione annuale Fun	15.347,85	0,00	15.347,85
Fondi da residui esercizi precedenti – Liberi	0,00	0,00	0,00
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00
TOTALE	15.347,85	0,00	15.347,85

RIEPILOGO**Riepilogo oneri per destinazione dell'Area di riferimento**

Classificazione	Oneri previsti		
	Importo FUN	Extra FUN	Totale
Area 3 - Cultura			
7 - Progetti di promozione della cultura del volontariato e della cittadinanza attiva	40.872,27	15.250,00	56.122,27
8 - Costruzione e promozione di Eventi, seminari e convegni	41.665,30	0,00	41.665,30
10 - Diffusione della cultura del volontariato e collaborazione con i media	39.698,37	0,00	39.698,37
11 - Ricerca e documentazione	15.347,85	0,00	15.347,85
TOTALE	137.583,79	15.250,00	152.833,79

AREA 4 - ANIMAZIONE TERRITORIALE

In questa fase post pandemica, di incertezza economica-sociale, dove aumentano le disuguaglianze sociali i CSV si impegnano per sostenere la presenza e il ruolo del volontariato nei territori, rispetto alla sua capacità di svolgere una funzione politica, di promuovere diritti, di produrre salute comunitaria, di stare vicino ai cittadini. Per questo, i CSV attraverso modalità di intervento diverse a seconda delle caratteristiche del contesto territoriale, favoriranno processi in cui il volontariato possa contribuire al raggiungimento di una comunità solidale, emancipata e coesa, come modello di risposta ai bisogni delle comunità.

Oltre a tenere costantemente aperto uno spazio di confronto e scambio fra i CSV della Lombardia attorno a questa funzione strategica del volontariato, il 2023 vedrà impegnato i coordinatori e un gruppo ristretto di operatori ad approfondire il tema Salute & Territorio. Un tema ampio e complesso che intercetta tutte le associazioni, perché il volontariato, con la sua capacità di mettere al centro la persona e prendersene cura, ha sempre partecipato alla tutela ed alla promozione della salute dei cittadini grazie alle proprie finalità statutarie e attraverso la sua presenza attiva nelle Comunità. In continuità con la positiva esperienza del gruppo di lavoro trasversale fra i Centri del 2022, verrà dato mandato di proseguire le riflessioni attorno a cosa significa oggi per il volontariato, promuovere benessere e salute dentro le comunità, di condividere gli esiti delle esperienze territoriali attorno alle Case delle Comunità e elaborare ipotesi di intervento di mobilitazione di reti attorno al tema.

TITOLO ATTIVITÀ:	12 - Carcere e territorio
CLASSIFICAZIONE	Promozione, orientamento e animazione territoriale

INQUADRAMENTO GENERALE

Ambito CSV:	Como - Varese	Ambito OTC:	Lombardia
Anno di riferimento:	2023	Allegato di:	Programmazione
Risorse:	Risorse miste	Oneri complessivi:	70.701,66

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO

Il CSV dell'Insubria dal 2007 è attivo nell'ambito dell'inclusione sociale di persone in esecuzione della penale e in progettazioni sul tema della Giustizia Riparativa e di Comunità. Dal 2011 è parte di una rete territoriale impegnata in interventi congiunti per il reinserimento sociale, abitativo e lavorativo delle persone (adulti e minori) in esecuzione penale, realizzando 15 diverse progettazioni, fondi di Fondazione Cariplo e bandi POR-FSE Regione Lombardia. Sono al momento attive, con chiusura il 31/01/2023 (con prospettiva di nuovi finanziamento per tutto il 2023) **4 progettazioni link-ED-in** a Como e **Pixel** a Varese per quanto riguarda interventi di reinserimento sociale di adulti e giovani e **My Map 3D** a Como e **Fuori Giri** a Varese per quanto concerne l'ambito minorile e processi di inclusione sociale. Inoltre ha preso avvio a gennaio 2022 (con chiusura il 31/03/2023) il progetto **"Lavoro di squadra, un'unica città, al lavoro, dentro e fuori il carcere"**, finanziato da Intesa San Paolo-CESVI e finalizzato a costruire città aperte, sicure e giuste attraverso percorsi di reinserimento socio-lavorativi di persone sottoposte a provvedimenti dell'AG e azioni di coesione sociale volti ad implementare le possibilità di accoglienza delle comunità. Ad ottobre 2022 (con chiusura il 31/09/2023) è stato invece attivato il progetto **"Accoglienza Centro Diurno Carcere di Como (AC/DC)"**, finanziato da Regione Lombardia-Cassa delle Ammende attraverso il programma regionale "Incubatori di Comunità: per una alternativa possibile". Il progetto mira a contribuire al benessere psicologico-sociale-fisico delle persone ristrette in Carcere e a costruire le condizioni per il loro reinserimento sociale attraverso la costruzione di spazi integrati riabilitativi e risocializzanti (Centro Diurni).

Descrizione attività e modalità di attuazione

1. Agente di rete: attiva e coordina percorsi integrati di inclusione attiva rivolti ad adulti in esecuzione penale o in misura di comunità, che affrontano i bisogni legati alla sfera culturale e giuridica, relazionale, familiare, lavorativa e abitativa.

2. Orientamento e inserimento al volontariato, per promuovere l'accesso alle misure alternative e la loro tenuta, supportare il buon esito delle misure di messa alla prova e favorire, soprattutto nei casi di maggiore fragilità, l'inserimento delle persone (minori e adulte) in contesti relazionali costruttivi e supportanti. Si prevede, come nella passata progettazione, anche l'attivazione di percorsi di volontariato di gruppo nello specifico rivolti a minori o giovani adulti.

3. laboratorio giovani: coinvolgimento di un gruppo di 5/7 giovani in messa alla prova in un laboratorio creativo volto alla realizzazione di un prodotto multimediale (video, podcast, brano musicale) per comunicare attraverso le immagini, la musica chi sono e cosa fanno i giovani oggi.

4. Dialoghi di giustizia: azioni volte all'allestimento di contesti di gruppo e percorsi individualizzati che vedano la presenza di autori di reato e cittadini che scelgono liberamente di confrontarsi intorno al tema del reato e delle sue conseguenze, sulle responsabilità reciproche, sulle possibilità di riparare le offese e ripristinare il sentimento di giustizia.

5. Percorsi di rielaborazione del reato commesso rivolti a persone sottoposte a provvedimenti dell'AG con lo scopo di riflettere sui danni causati dall'illecito commesso, sulle sofferenze causate alle vittime dirette e indirette. Tali percorsi potranno essere propedeutici a programmi di giustizia riparativa individuali o di gruppo.

6. Coinvolgimento delle realtà di volontariato e del terzo settore

Le organizzazioni territoriali verranno coinvolte in attività di accoglienza rivolte a persone (minori e adulti) sottoposti a provvedimenti dell'Autorità Giudiziaria o in messa alla prova. Con le organizzazioni ingaggiate verranno realizzati specifici incontri di sensibilizzazione, informazione allo scopo di progettare percorsi di inserimento ed accompagnamento al volontariato delle persone target di progetto. L'azione mira a rafforzare ed implementare la rete delle organizzazioni accoglienti già attive nei due diversi territori (Como e Varese) al fine di qualificarne l'operato e aumentare la sinergia territoriali rispetto ai servizi

Sono inoltre previste attività di sensibilizzazione verso nuovi enti di terzo settore per incrementare il numero di soggetti attivi ad accogliere percorsi individuali così come collaborazione nella realizzazione di iniziative di informazione e sensibilizzazione della cittadinanza.

Verrà inoltre realizzata una azione di sensibilizzazione e coinvolgimento di volontari e organizzazioni di terzo settore per incrementare la presenza e l'apporto del volontariato all'interno della CC.

7. percorsi di sensibilizzazione della cittadinanza

Verranno organizzate iniziative finalizzate alla sensibilizzazione e al coinvolgimento della cittadinanza verso l'ambito di intervento del progetto (conferenze, presentazione di libri etc...)

8. Implementazione e attuazione del Centro diurno interno alla Casa Circondariale il Bassone per favorire l'accesso ad attività laboratoriali (sportive, teatrali, ortoterapia...) di detenuti con particolari fragilità. Intorno al Centro Diurno verrà implementata una rete territoriale delle realtà di terzo settore e del volontariato (ass sportive e culturali...) che verranno coinvolte nell'organizzazione delle attività laboratoriali.

Gli obiettivi strategici coerenti con la mission di CSV sono:

1. proseguire lo scambio e il rapporto con gli enti pubblici territoriali per facilitare la relazione degli stessi con gli enti di terzo settore, sia per quanto riguarda la costruzione di sinergie che per la programmazione congiunta degli interventi necessari alle diverse comunità territoriali

6. Favorire la partecipazione del volontariato alla costruzione di una comunità coesa ed accogliente

Gli obiettivi specifici sono:

1. favorire, per il tramite della figura dell'agente di rete, l'attivazione della rete di interventi e servizi di natura sociale e occupazionale, promossi dal progetto con gli enti pubblici e privati del territorio, necessari per la presa in carico integrata e multidisciplinare dell'utente. 2. favorire percorsi di reinserimento sociale di adulti e minori sottoposti a provvedimenti dell'autorità giudiziaria attraverso l'esperienza di volontariato, pe

DESTINATARI

40 minori ed adulti autori di reato, sottoposti a provvedimenti dell'Autorità Giudiziaria provenienti da misure di comunità (messa alla prova) dalla detenzione (presso CC Il Bassone o IPM Beccaria) presi in carico nei diversi progetti

20 minori e adulti autori di reato che verranno coinvolti in programmi di Volontariato, Rielaborazione del reato, Giustizia Riparativa e Mediazione Penale

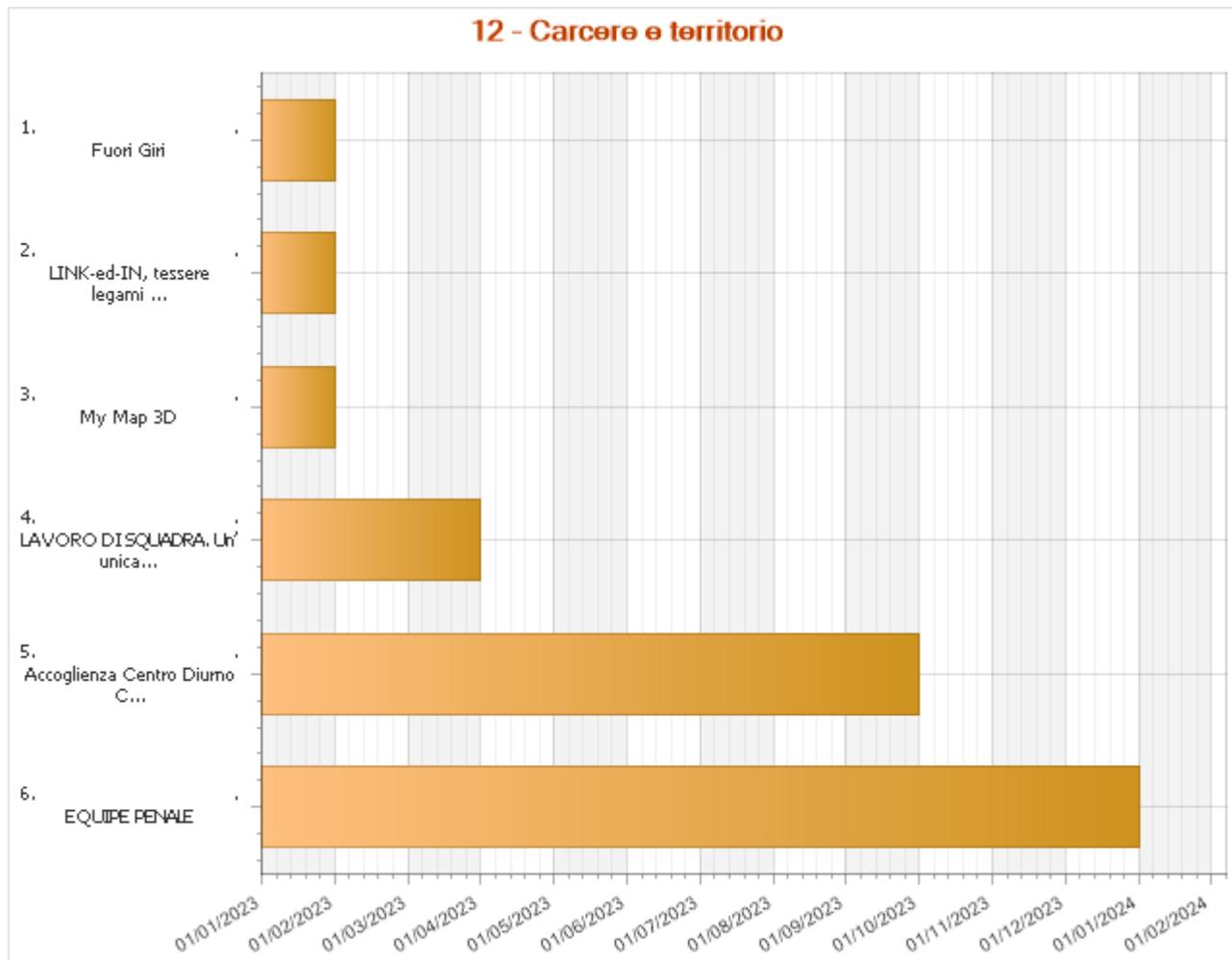
20 cittadini e volontari coinvolti all'interno dei dialoghi di giustizia riparativa e di comunità in quanto rappresentanti della comunità

50 organizzazioni di volontariato e terzo settore in percorsi di accoglienza e di giustizia riparativa di persone in esecuzione penale, nelle attività interne alla Casa Circondariale (Centro Diurno, laboratori...)

20 servizi territoriali coinvolti nei percorsi di reinserimento

la comunità locale sulla quale si agirà per rafforzare la coesione sociale e favorire il reinserimento sociale delle persone ex detenute.

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA



LINK-ed-IN, tessere legami per favorire inclusione

Data di inizio
01 gennaio 2023

Data di fine
31 gennaio 2023

"LINK-ed-IN Tessere legami per favorire inclusione" è un progetto che mira alla promozione dell'inclusione socio lavorativa delle persone sottoposte a provvedimento dell'autorità giudiziaria o a fine pena, anche al fine di favorire il loro accesso a misure alternative, e rafforzare la tenuta e il buon esito dei percorsi avviati per prevenire la recidiva, attraverso la costruzione condivisa di percorsi personalizzati di inclusione sociale, che favoriscano il rafforzamento delle capacità e delle competenze delle persone e lo sviluppo di competenze delle famiglie e della comunità in termini di coesione sociale, attraverso i seguenti interventi:

1. Agente di rete: attiva e coordina percorsi integrati di inclusione attiva rivolti ad adulti in esecuzione penale o in misura di comunità, che affrontano i bisogni legati alla sfera culturale e giuridica, relazionale, familiare, lavorativa e abitativa.

2. Orientamento e inserimento al volontariato, per promuovere l'accesso alle misure alternative e la loro tenuta, supportare il buon esito delle misure di messa alla prova e favorire, soprattutto nei casi di maggiore fragilità, l'inserimento delle persone (minori e adulte) in contesti relazionali costruttivi e supportanti. Si prevede, come nella passata progettazione, anche l'attivazione di percorsi di volontariato di gruppo nello specifico rivolti a minori o giovani adulti.

3. Dialoghi di giustizia: azioni volte all'allestimento di contesti di gruppo e percorsi individualizzati che vedano la presenza di autori di reato e cittadini che scelgono liberamente di confrontarsi intorno al tema del reato e delle sue conseguenze, sulle responsabilità reciproche, sulle possibilità di riparare le offese e ripristinare il sentimento di giustizia.

4. Percorsi di rielaborazione del reato commesso rivolti a persone sottoposte a provvedimenti dell'AG con lo scopo di riflettere sui danni causati dall'illecito commesso, sulle sofferenze causate alle vittime dirette e indirette. Tali percorsi potranno essere propedeutici a programmi di giustizia riparativa individuali o di gruppo.

5. Coinvolgimento delle realtà di volontariato e del terzo settore

Le organizzazioni territoriali verranno coinvolte in attività di accoglienza rivolte a persone (minori e adulti) sottoposti a provvedimenti dell'Autorità Giudiziaria o in messa alla prova. Con le organizzazioni ingaggiate verranno realizzati specifici incontri di sensibilizzazione, informazione allo scopo di progettare percorsi di inserimento ed accompagnamento al volontariato delle persone target di progetto. Sono inoltre previste attività di sensibilizzazione verso nuovi enti di terzo settore per incrementare il numero di soggetti attivi ad accogliere percorsi individuali così come collaborazione nella realizzazione di iniziative di informazione e sensibilizzazione della cittadinanza.

6. percorsi di sensibilizzazione della cittadinanza

Verranno organizzate iniziative finalizzate alla sensibilizzazione e al coinvolgimento della cittadinanza verso l'ambito di intervento del progetto (conferenze, presentazione di libri ecc.).

My Map 3D	Data di inizio 01 gennaio 2023	Data di fine 31 gennaio 2023
<p>Il progetto MY MAP - 3d - Minori Famiglia Territorio, che ha come riferimento territoriale la Provincia di Como, si rivolge a minori e giovani sottoposti a provvedimento dell'Autorità Giudiziaria Minorile, ai contesti familiari e alla comunità di riferimento (adulti significativi, contesti sociali, scolastici, gruppi formali e informali). Obiettivo fondamentale è il potenziamento delle 3 dimensioni che sono strategiche per l'inclusione sociale: i minori o giovani adulti, le reti famigliari e il territorio che comprende la comunità locale con le risorse e la rete formale delle istituzioni e del terzo settore, informale delle reti legate all'utente.</p> <p>Il progetto è costruito su 4 LINEE DI INTERVENTO: 1 – Percorsi di sostegno alla vulnerabilità; 2 – Percorsi di supporto alla famiglia; 3 – Percorsi propedeutici ai processi di inclusione attiva; 4 – Percorsi di cura del territorio e con il territorio. Nello specifico CSV Insubria promuove i seguenti interventi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Percorsi di orientamento e inserimento al volontariato - Il Nucleo Specialistico segnala i casi all'equipe del Centro Servizi per il Volontariato. Le esperienze di orientamento/inserimento al volontariato sono finalizzate a far sperimentare ai minori/giovani adulti percorsi di responsabilizzazione rispetto alla comunità e di acquisizione/ri – acquisizione di competenze sociali, relazionali e trasversali. I percorsi si attivano a partire colloqui di orientamento al volontariato durante cui si analizzano sia le possibilità esistenti sul territorio sia gli interessi/attitudini della persona segnalata; successivamente viene individuata la realtà dove svolgere l'attività che viene costantemente monitorata dagli operatori e dal Nucleo. • Attività di utilità sociale e ripartiva: in continuità con quanto sperimentato nel precedente biennio e in sinergia con le progettualità attive sul territorio di riferimento, le attività proposte si focalizzano sulla dimensione individuale oppure sulla dimensione di gruppo. Si prevedono pertanto due tipologie di percorsi: Percorsi Riparativi Individuali –rivolti a minori/giovani adulti sottoposti a provvedimenti dell'AG Minorile finalizzati alla riflessione sulle responsabilità personali/sociali rispetto al/ai reati commessi, all'interno di un'ottica ripartiva che prevede il coinvolgimento anche di cittadini in qualità rappresentanti della comunità nell'ottica della riparazione del danno provocato dal reato commesso; Gruppi di Giustizia di Comunità- rivolti a piccoli gruppi formati sia da soggetti sottoposti a provvedimenti dell'AG Minorile, sia da cittadini che, con competenze professionali, personali e relazionali valutate dagli operatori, possono attivare, insieme ai minori, un percorso dalle finalità riparative. Si tratta quindi di percorsi partecipati che fanno dialogare, facilitati, gli autori di reato con membri rappresentanti la comunità locale. • Percorsi di cittadinanza attiva: promozione di percorsi di cittadinanza attiva e di partecipazione alla vita della comunità, anche attraverso incontri tematici rivolti alle comunità locali sul tema della legalità, criminalità, situazioni a rischio, anche finalizzati al coinvolgimento del terzo settore • Interventi di peer supporters: percorso di gruppo, all'interno della Fondazione Asfap Onlus – Comunità Educativa Annunciata di Como che coinvolge minori a ospiti della comunità o provenienti dalle scuole del territorio. Il percorso di gruppo sarà coordinato da operatori ma avrà come protagonisti i gruppi di pari che potranno realizzare un prodotto originale di tipo audiovisivo 		

Fuori Giri	Data di inizio 01 gennaio 2023	Data di fine 31 gennaio 2023
<p>Il progetto FUORI GIRI, che ha come riferimento territoriale la Provincia di Varese, si rivolge a minori e giovani sottoposti a provvedimento dell'Autorità Giudiziaria Minorile, ai contesti familiari e alla comunità di riferimento (adulti significativi, contesti sociali, scolastici, gruppi formali e informali). Obiettivo fondamentale è il potenziamento delle 3 dimensioni che sono strategiche per l'inclusione sociale: i minori o giovani adulti, le reti famigliari e il territorio che</p>		

comprende la comunità locale con le risorse e la rete formale delle istituzioni e del terzo settore, informale delle reti legate all'utente.

Il progetto è costruito su 4 LINEE DI INTERVENTO: 1 – Percorsi di sostegno alla vulnerabilità; 2 – Percorsi di supporto alla famiglia; 3 – Percorsi propedeutici ai processi di inclusione attiva; 4 – Percorsi di cura del territorio e con il territorio.

Nello specifico CSV Insubria sede di Varese si occupa di:

PERCORSI DI SOSTEGNO DELLA VULNERABILITA': facilitazione e affiancamento alla equipe educativa per le attività di orientamento al volontariato volti all'inserimento dei minori in realtà associative / di terzo settore.

PERCORSI DI CURA DEL TERRITORIO E CON IL TERRITORIO

Rafforzamento della rete territoriale di soggetti di accoglienza delle misure alternative (associazioni, enti di terzo settore) al fine di qualificarne l'operato e aumentare la sinergia territoriali rispetto ai servizi

Attività di sensibilizzazione verso nuovi enti di terzo settore per incrementare il numero di soggetti attivi ad accogliere percorsi individuali così come collaborazione nella realizzazione di iniziative di informazione e sensibilizzazione delle cittadinanza

LAVORO DI SQUADRA. Un'unica città, al lavoro, dentro e fuori il carcere	Data di inizio 01 gennaio 2023	Data di fine 31 marzo 2023
<p>Lavoro di squadra persegue l'inclusione socio lavorativa delle persone ristrette presso la Casa Circondariale di Como o a fine pena, anche al fine di prevenire la recidiva, attraverso la costruzione condivisa di percorsi personalizzati di inclusione sociolavorativa, che favoriscano il rafforzamento delle capacità e delle competenze delle persone e della comunità in termini di coesione sociale.</p> <p>Dal punto di vista operativo il Csv Insubria si pone l'obiettivo di lavorare con il territorio a servizio della comunità per renderla più solidale, accogliente e attenta al bene comune, attraverso il sostegno e lo sviluppo culturale del volontariato. Un mandato volto a promuovere cambiamento sociale e a rendere il volontariato agente di sviluppo sociale.</p> <p>Nello specifico CSV Insubria si occupa del coinvolgimento di volontari per il potenziamento delle reti di prossimità dell'utenza al fine di favorire percorsi di inclusione sociale, e di azioni di sensibilizzazione e coinvolgimento di organizzazioni di terzo settore per incrementare la presenza e l'apporto del volontariato all'interno della Casa Circondariale.</p>		

Accoglienza Centro Diurno Carcere di Como (AC/DC)	Data di inizio 01 gennaio 2023	Data di fine 30 settembre 2023
<p>Il progetto “ Accoglienza Centro Diurno Carcere di Como (AC/DC)”, finanziato da Regione Lombardia-Cassa delle Ammende attraverso il programma regionale “Incubatori di Comunità: per una alternativa possibile”, mira a contribuire al benessere psicologico-sociale-fisico delle persone ristrette in Carcere e a costruire le condizioni per il loro reinserimento sociale attraverso la costruzione di spazi integrati riabilitativi e risocializzanti (Centro Diurni), attraverso le seguenti azioni:</p> <p>Implementazione e attuazione del Centro diurno interno alla Casa Circondariale il Bassone per favorire l'accesso ad attività laboratoriali (sportive, teatrali, ortoterapia...) di detenuti con particolari fragilità.</p> <p>Implementazione di una rete territoriale delle realtà di terzo settore e del volontariato (ass sportive e culturali...) che verranno coinvolte nell'organizzazione delle attività laboratoriali.</p>		

EQUIPE PENALE	Data di inizio 01 gennaio 2023	Data di fine 31 dicembre 2023
<p>L'equipe penale di CSV Insubria Varese e Como riunisce tutti gli operatori che si occupano delle diverse azioni di inclusione sociale di persone sottoposte a provvedimenti dell'AG e di interventi di sensibilizzazione e coinvolgimento del terzo settore e dei cittadini per favorire la crescita di una comunità maggiormente accogliente e coesa. L'equipe si riunisce una volta al mese con lo scopo di:</p> <p>favorire una necessaria integrazione far tutte le progettualità in corso</p>		

definire le linee strategiche di quest'area di intervento

	GEN	FEB	MAR	APR	MAG	GIU	LUG	AGO	SET	OTT	NOV	DIC
progetto Link-ed-IN												
<i>Agente di rete</i>	X											
<i>Orientamento ed inserimento al volontariato</i>	X											
<i>Dialoghi di giustizia</i>	X											
<i>Rielaborazione del reato commesso</i>	X											
<i>coinvolgimento ETS</i>	X											
<i>sensibilizzazione cittadinanza</i>	X											
progetto My Map 3D												
<i>Orientamento ed inserimento al volontariato</i>	X											
<i>laboratorio giovani</i>	X											
<i>coinvolgimento ETS</i>	X											
<i>sensibilizzazione cittadinanza</i>	X											
Progetto Fuori Giri												
<i>Orientamento ed inserimento al volontariato</i>	X											
<i>coinvolgimento ETS</i>	X											
<i>sensibilizzazione cittadinanza</i>	X											
progetto Lavoro di squadra												

<i>coinvolgimento ETS</i>	X	X	X										
<i>sensibilizzazione cittadinanza</i>	X	X	X										
	progetto AC/DC, Accoglienza Centro Diurno Carcere di Como												
<i>Coinvolgimento ETS</i>	X	X	X	X	X	X	X	X	X				
<i>sensibilizzazione della cittadinanza</i>	X	X	X	X	X	X	X	X	X				
<i>Implementazione e attuazione del Centro diurno interno alla Casa Circondariale il Bassone</i>	X	X	X	X	X	X	X	X	X				
	Equipe penale												
	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

ENTI PARTNER E RUOLO

Partner di progetto sono: Azienda Sociale Comasca e Lariana, Azienda Sociale Comuni Insieme, Azienda Galliano, Coop Lotta contro l'Emarginazione, Coop Symplokè, Cooperativa Il Biancospino, Associazione Glocal, Power Training, Agenzia Formativa Starting Work, Associazione Luminanda, Consorzio Mestieri, CFP Padri Somaschi, Comunità Annunciata-Padri Somaschi, Comunità Immacolata Concezione, Consultorio La Famiglia, Teatro Sociale di Como-Aslico, Associazione Club Free Time, Asci Don Guanella, Associazione Lachesi, Fondazione Minoprio, Fondazione Enaip Varese, Coop. Intrecci, Coop Promos, Coop. l'Oblò, Comune di Varese, Comune di Busto Arsizio, Consorzio CS&L, Coop L'Impronta, Coop. L'Acquilone, Coop. Naturart, Coop. Biplano.

Partner della rete sono: UEPE Como e Varese, USSM Milano, Casa Circondariale il Bassone, Carcere di Varese e di Busto Arsizio, Comune di Como, l'Università dell'Insubria, 30 enti del Terzo Settore, servizi territoriali (Asst, Ats, Tutele Minori...).

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

Complessivamente sono impiegati, con funzioni di educatore, assistente sociale, orientatore, mediatore penale, psicologo, valutatore: 7 dipendenti e 6 consulenti esterni.

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

Il sistema di monitoraggio seguirà il percorso di attuazione del progetto sin dall'inizio e sarà formato da:

- raccolta di informazioni attraverso **scheda di monitoraggio**, sullo stato di avanzamento fisico (realizzazioni e risultati previsti) e procedurale (processi di attuazione messi in atto) del progetto;
- individuazione e esplicitazione delle criticità/opportunità riscontrate;
- riunioni all'interno della partnership per la condivisione delle criticità/opportunità riscontrate e l'individuazione di azioni correttive se necessarie;
- implementazione delle azioni correttive.

Il progetto prevede un esperto in monitoraggio e valutazione che supporterà i partner nella raccolta delle informazioni previste dalla scheda. Sarà inoltre cura del referente dell'attività di monitoraggio e valutazione includere nel processo di monitoraggio anche gli enti della rete del progetto

Oltre a monitorare l'avanzamento del progetto, il monitoraggio avrà anche una funzione valutativa per fornire degli apprendimenti a tutti gli attori coinvolti (partner del progetto, stakeholders, beneficiari, committente) sul cambiamento prodotto dal progetto nel problema iniziale, sugli attori maggiormente beneficiari del cambiamento, sul processo di attuazione del cambiamento e sui fattori che hanno facilitato/ostacolato il cambiamento. A tale scopo, sarà adottato un mix di metodologie: **qualitative** (ad es. interviste semi-strutturate/focus group con i beneficiari coinvolti nelle azioni di giustizia riparativa) **quantitative** (ad es. survey ai beneficiari). Gli esiti del processo di monitoraggio e valutazione saranno presentati all'interno di report semestrali

RISULTATI ATTESI

RISULTATI	ATTESI (PROGRAMMAZIONE)	
n. prese in carico sul progetto	40	
n. percorsi di volontariato attivati	20	
n. dialoghi di giustizia	5	
n. percorsi di rielaborazione del reato	2	
n. ETS	50	
n. cittadini / volontari	40	
n. prodotti / output conseguenti all'attività (opuscoli, riviste, gadget, etc.)	5	
n. incontri di sensibilizzazione rivolti alla comunità	3	

ONERI			
Voce di spesa	Fun	Extra fun	Totale
Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
G1.98 - Budget ACQUISTI	365,00	0,00	365,00
TOTALE	365,00	0,00	365,00
Servizi			
G2.01 - CONSULENZE E SERVIZI PROFESSIONALI	0,00	24.560,71	24.560,71
G2.98 - Budget SERVIZI	1.594,47	0,00	1.594,47
TOTALE	1.594,47	24.560,71	26.155,18
Godimento beni di terzi			
G3.01 - AFFITTI PASSIVI	3.485,90	0,00	3.485,90
G3.02 - NOLEGGI E LEASING PASSIVI	353,90	0,00	353,90
G3.03 - SPESE CONDOMINIALI	744,60	0,00	744,60
G3.99 - ALTRE SPESE GODIMENTO BENI DI TERZI	30,66	0,00	30,66
TOTALE	4.615,06	0,00	4.615,06
Personale			
G4.98 - Budget PERSONALE	13.878,42	25.469,00	39.347,42
TOTALE	13.878,42	25.469,00	39.347,42
Acquisti in C/Capitale			
G5.98 - Budget INVESTIMENTI - AMMORTAMENTI	219,00	0,00	219,00
TOTALE	219,00	0,00	219,00
TOTALE	20.671,95	50.029,71	70.701,66
Fonti di finanziamento per le azioni/attività indicate			
Fondi da assegnazione annuale Fun	20.671,95	0,00	20.671,95
Fondi da residui esercizi precedenti – Liberi	0,00	0,00	0,00
Fondi Extra Fun	0,00	50.029,71	50.029,71
TOTALE	20.671,95	50.029,71	70.701,66

TITOLO ATTIVITÀ:	13 - Giustizia Riparativa e di comunità
CLASSIFICAZIONE	Promozione, orientamento e animazione territoriale

INQUADRAMENTO GENERALE			
Ambito CSV:	Como - Varese	Ambito OTC:	Lombardia
Anno di riferimento:	2023	Allegato di:	Programmazione
Risorse:	Risorse miste	Oneri complessivi:	28.456,76

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO

Da oltre 5 anni il CSV dell'Insubria, in partnership con altre realtà del territorio (associazioni di volontariato, cooperative sociali, Università, Istituzioni pubbliche, Enti del sistema della Giustizia) è impegnato nella promozione della pratica e della cultura della Giustizia Riparativa e di Comunità come risorsa per prevenire i conflitti sociali ma anche penali e per migliorare il benessere e la coesione sociale nei contesti comunitari. Queste sensibilità e attivazioni territoriali hanno permesso di: - disseminare a livello sociale l'approccio riparativo per la gestione dei conflitti sociali anche connessi al compimento di reati, - sperimentare pratiche riparative in grado di coinvolgere autori di reati, vittime indirette e comunità locale. Nel 2021 (con chiusura a dicembre 2021) è stato avviato e realizzato "ConTatto. **Interventi di inclusione, di giustizia riparativa e di comunità**" (POR 2014-2020 opportunità e Inclusione). Sarà invece attivo per il biennio 2021-2023 il progetto **SoStare nel conflitto, luoghi e pratiche della comunità riparativa** (finanziato da Regione Lombardia nell'ambito del programma di finanziamenti della cassa delle ammende- **Un Futuro in Comune e un Futuro in Comune accanto alle vittime**) e l'obiettivo generale è quello di sviluppare un **sistema territoriale** che possa garantire l'attivazione e l'implementazione di servizi di giustizia riparativa e di comunità, attraverso la realizzazione di sportelli di accoglienza all'interno **del polo territoriale di Como** per la giustizia riparativa e di comunità e come previsto dai principi della Direttiva UE 29/2012.

Descrizione attività e modalità di attuazione:

1. Tavolo per la giustizia riparativa di Como e provincia

Sul territorio della provincia di Como, è stato attivato, nel mese di maggio 2021 all'interno del contesto progettato (Contatto2) un Tavolo per la giustizia riparativa composto da: i) Referenti dei partner della presente proposta progettuale; ii) Referenti dei servizi UEPE, USSM, Casa circondariale locale, Equipe tutela minori provinciale, servizi sociali locali; iii) Referenti degli Enti in rete; iv) Referente del Tavolo della grave marginalità; v) Referente dell'Ufficio scolastico territoriale; vi) Cittadini facenti parte dei corpi intermedi attivi a livello locale; vii) Enti del terzo settore sensibili ed attivi sul tema. Le funzioni del Tavolo su cui si sta già lavorando e che verranno portate a regime nel prossimo biennio, sono: i) formalizzare le relazioni create nell'ambito del precedente progetto Contatto 2; ii) creare una governance territoriale partecipata per sostenere la costruzione di una "società riparativa; iii) definire congiuntamente azioni di sensibilizzazione, informazione e formazione sui temi della giustizia riparativa e di comunità; iv) monitorare e promuovere nel territorio il ricorso a pratiche riparative in percorsi giuridicamente vincolati.

2. Dialoghi di giustizia (sul territorio e in carcere): azioni volte all'allestimento di contesti di gruppo e percorsi individualizzati che vedano la presenza di autori di reato e cittadini che scelgono liberamente di confrontarsi intorno al tema del reato e delle sue conseguenze, sulle responsabilità reciproche, sulle possibilità di riparare le offese e ripristinare il sentimento di giustizia. I percorsi riparativi di gruppo verranno realizzati anche nei contesti educativi o all'interno dei gruppi informali di giovani.

3. sportelli Passaporta: spazi di ascolto, accoglienza e supporto alle vittime di reati e attivazione di percorsi riparativi individuali e di gruppo che prevedano il confronto e il dialogo con i cittadini e laddove possibile con gli autori di reato.

4. I corpi intermedi

I corpi intermedi sono gruppi di cittadini sensibili che si incontrano volontariamente e periodicamente per riflettere sulla giustizia riparativa e sulle sue pratiche. Ad oggi sono attivi sul territorio provinciale tre gruppi (Rebbio, Lomazzo e Cantù) che coinvolgono circa 50 cittadini volontari.

Sono gruppi informali di cittadini che si incontrano volontariamente e periodicamente per rilevare le situazioni conflittuali, anche connesse con reati, che più preoccupano una determinata comunità locale (quartieri periferici, caseggiati di edilizia popolare, mense di solidarietà, parchi, biblioteche), per verificare la loro accessibilità e ipotizzare pratiche riparative per la loro gestione.

Tali cittadini sono inoltre coinvolti nei dispositivi riparativi previsti dal progetto: dialoghi di giustizia riparativa e PRI Percorsi riparativi individualizzati nell'ambito del penale minori e adulti. I cittadini rappresenteranno, nel confronto tra rei e vittime, la terza parte della dinamica del reato ossia la comunità danneggiata dalla rottura del patto sociale e contemporaneamente la comunità capace di includere e prendersi cura.

5. Percorsi di formazione rivolto a operatori dei servizi sociali e della giustizia e operatori del territorio per la gestione di situazioni specifiche, in una logica di rete collaborativa e orientata all'approccio riparativo.

6. incontri di informazione e sensibilizzazione Coerentemente con le reti già attive e le esperienze già in corso, il lavoro di sensibilizzazione della comunità si realizzerà sui territori provinciali di Como-Rebbio, Cantù e Lomazzo che presentano le condizioni e le caratteristiche per implementare un'azione di diffusione dell'approccio e delle pratiche riparative.

L'obiettivo generale è mettere a sistema le iniziative, i percorsi e gli interventi di giustizia riparativa e mediazione penale già attivi sul territorio comasco grazie alle precedenti progettualità, orientandoli verso: I) lo sviluppo del Polo Territoriale di Giustizia Riparativa e di Comunità e Mediazione penale a partire dal già costituito Tavolo per la Giustizia Riparativa di Como; II) una maggiore strutturazione tramite servizi stabili, accessibili e riconosciuti a livello provinciale, con particolare riferimento ai Distretti di Como Città, Lomazzo-Fino Mornasco, Cantù; III) una condizione di ordinarietà dell'offerta di percorsi di ascolto e di supporto alle vittime, di facilitazione dell'incontro e di confronto riparativo tra soggetti coinvolti nei reati, e di mediazione penale; IV) una costante attivazione della cittadinanza per favorire il coinvolgimento della comunità locale nella costruzione di una comunità relazionale e riparativa, per il tramite delle azioni messe in campo dal progetto e dal sistema locale.

Gli obiettivi strategici collegati alla mission di CSV Insubria sono:

Proseguire lo scambio e il rapporto con gli enti pubblici territoriali per facilitare la relazione degli stessi con gli enti di terzo settore, sia per quanto riguarda la costruzione di sinergie che per la programmazione congiunta degli interventi necessari alle diverse comunità territoriali

Favorire la partecipazione del volontariato alla costruzione di una comunità coesa ed accogliente

DESTINATARI

60 minori ed adulti autori di reato, sottoposti a provvedimenti dell'Autorità Giudiziaria provenienti da misure di comunità (messa alla prova) dalla detenzione (presso CC Il Bassone o IPM Beccaria), che verranno coinvolti in programmi di Giustizia Riparativa e Mediazione Penale

15 vittime di reati dirette e indirette che verranno accolte e supportate all'interno delle Passaporta di cui 5 saranno coinvolte in percorsi riparativi di dialogo con cittadini e/o autori di reato

30 cittadini e volontari coinvolti all'interno dei dialoghi di giustizia riparativa e di comunità in quanto rappresentati della comunità

30 persone dei contesti educativi o dei gruppi giovanili coinvolte nei programmi di giustizia riparativa

30 operatori dei servizi territoriali

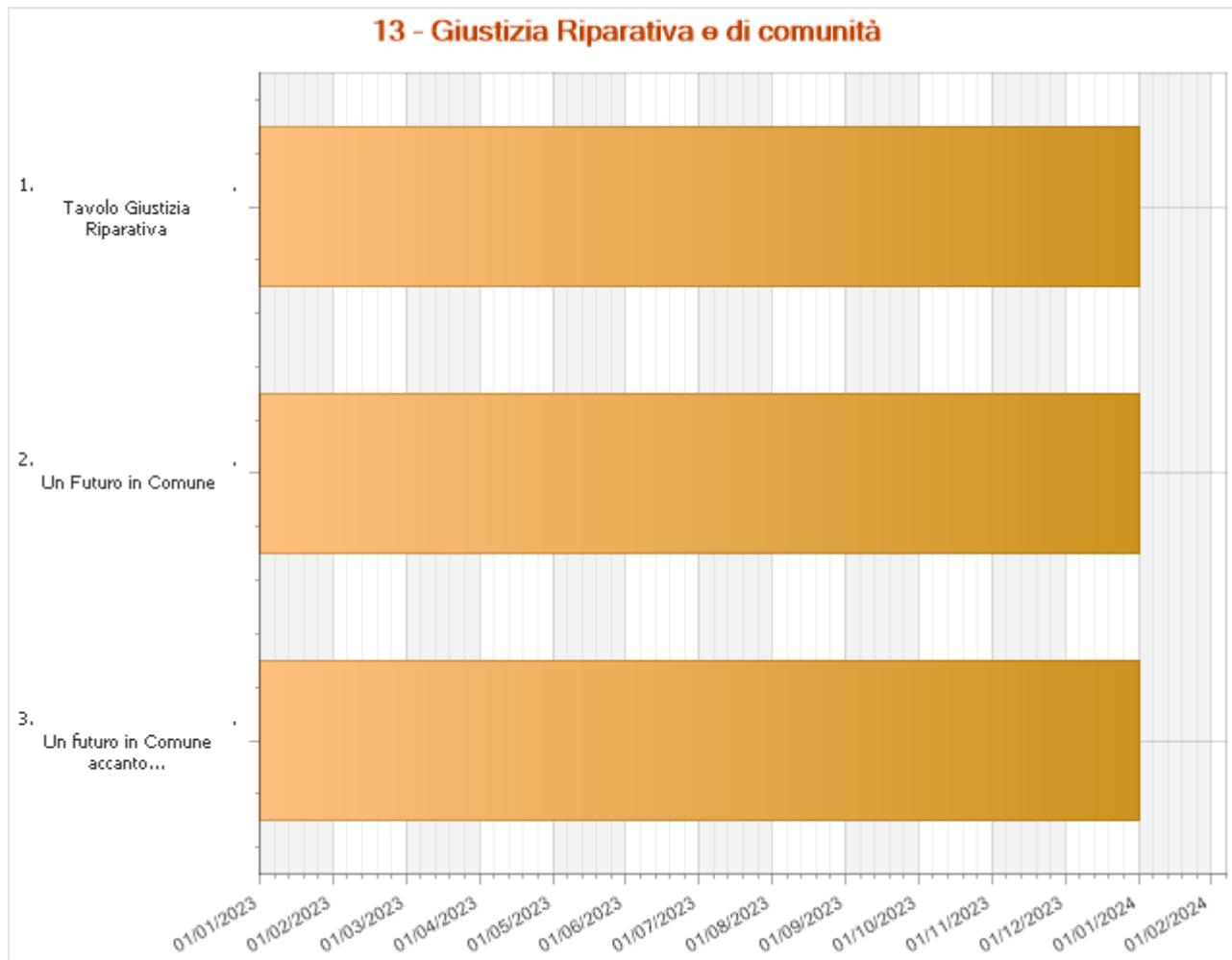
40 operatori del sistema giustizia-penitenziario e forze dell'ordine

40 ETS

140 persone coinvolte nei percorsi di informazione, sensibilizzazione formazione territoriale di cui: 20 operatori dei servizi alla persona, 40 operatori dei servizi della giustizia, 40 cittadini dei corpi intermedi, 20 operatori dei servizi del terzo settore e 20 volontari (singoli o attraverso realtà associative)

la comunità

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA



Un Futuro in Comune	Data di inizio 01 gennaio 2023	Data di fine 31 dicembre 2023
<p>L'obiettivo del progetto è mettere a sistema le iniziative, i percorsi e gli interventi di giustizia riparativa e mediazione penale già attivi sul territorio comasco grazie alle precedenti progettualità, orientandoli verso:</p> <ul style="list-style-type: none"> • lo sviluppo del Polo Territoriale di Giustizia Riparativa e di Comunità e Mediazione penale a partire dal già costituito Tavolo per la Giustizia Riparativa di Como; • una maggiore strutturazione tramite servizi stabili, accessibili e riconosciuti a livello provinciale, con particolare riferimento ai Distretti di Como Città, Lomazzo-Fino Mornasco; • una condizione di ordinarietà dell'offerta di percorsi di ascolto e di supporto alle vittime, di facilitazione dell'incontro e di confronto riparativo tra soggetti coinvolti nei reati, e di mediazione penale; • una costante attivazione della cittadinanza per favorire il coinvolgimento della comunità locale nella costruzione di una comunità relazionale e riparativa, per il tramite delle azioni messe in campo dal progetto e dal sistema locale. 		

Un futuro in Comune accanto alle vittime	Data di inizio 01 gennaio 2023	Data di fine 31 dicembre 2023
<p>La presente proposta rappresenta la continuità con la progettazione in corso (finanziato da Regione Lombardia nell'ambito del programma di finanziamenti della cassa delle ammende). L'obiettivo generale è quello di proseguire e potenziare alcune azioni già in atto al fine di attivare un sistema territoriale capace di garantire un servizio di</p>		

ASCOLTO, CONSULENZA E SOSTEGNO ALLE VITTIME DIRETTE E INDIRETTE DI REATO così come previsto dai principi della Direttiva UE 29/2012.

A tale scopo il progetto intende perseguire i seguenti obiettivi specifici:

PROSECUZIONE E POTENZIAMENTO DEGLI SPORTELLI PROVINCIALI presso le “PASSAPORTA” - SPAZI DI ASCOLTO, INCONTRO E SOSTEGNO PER LE RELAZIONI SOCIALI previsti sul territorio della provincia di Como, attraverso la realizzazione di colloqui di sostegno psicologici e educativi, accompagnamento, attività di gruppo, consulenze legali e attivazione di percorsi riparativi (family group conferenze, mediazioni reo-vittime, gruppi di giustizia riparativa di comunità...).

MIGLIORARE L'ACCESSIBILITA' AI SERVIZI TERRITORIALI PER LE VITTIME, attraverso la **definizione di collaborazioni** per la segnalazione e l'invio delle persone agli spazi di ascolto, volti a consolidare e rafforzare le collaborazioni con i servizi del territorio con particolare riferimento a: Forze dell'Ordine, area sociale (associazioni, parrocchie, cooperative), area socio sanitaria e sanitaria (consultori, servizi sociali, ospedali), area della giustizia (Tribunale, UEPE e avvocati)

REALIZZAZIONE DI AZIONI SPECIFICHE DI SENSIBILIZZAZIONE E FORMAZIONE PER IL SUPPORTO ALLE VITTIME VULNERABILI (minori, vittime di truffa, persone fragili.), anche attraverso il coinvolgimento delle realtà territoriali già attive in questo ambito (comunità di accoglienza minori, associazioni per la difesa dei consumatori, cooperative sociali che operano nell'ambito della “tratta” e della grave marginalità, parrocchie...

MANTENIMENTO E SVILUPPO DEL SISTEMA DI GOVERNANCE TERRITORIALE, attraverso la collaborazione con la rete Dafne, con i servizi istituzionali, del privato sociale, con il Tavolo della Giustizia Riparativa del territorio di Como e con il coinvolgimento dei Corpi intermedi al fine di sensibilizzare i cittadini relativamente al bisogno delle vittime.

Tavolo Giustizia Riparativa	Data di inizio	Data di fine
	01 gennaio 2023	31 dicembre 2023

Il tavolo della Giustizia Riparativa

Sul territorio della provincia di Como, è stato attivato, nel mese di maggio 2021 all'interno del contesto progettato (Contatto2) un Tavolo per la giustizia riparativa composto da: i) Referenti dei partner della presente proposta progettuale; ii) Referenti dei servizi UEPE, USSM, Casa circondariale locale, Equipe tutela minori provinciale, servizi sociali locali; iii) Referenti degli Enti in rete; iv) Referente del Tavolo della grave marginalità; v) Referente dell'Ufficio scolastico territoriale; vi) Cittadini facenti parte dei corpi intermedi attivi a livello locale; vii) Enti del terzo settore sensibili ed attivi sul tema.

Le funzioni del Tavolo su cui si sta già lavorando e che verranno portate a regime nel prossimo biennio, sono: i) formalizzare le relazioni create nell'ambito del precedente progetto Contatto 2; ii) creare una governance territoriale partecipata per sostenere la costruzione di una “società riparativa” come richiamato dall'Avviso e dalla Direttiva 29/2012 UE; iii) definire congiuntamente azioni di sensibilizzazione, informazione e formazione sui temi della giustizia riparativa e di comunità da realizzare sul territorio; iv) monitorare e promuovere nel territorio il ricorso a pratiche riparative in percorsi giuridicamente vincolati; v) interloquire con altri territori sulle tematiche di interesse.

Il Tavolo della Giustizia Riparativa di Como ha preso spunto nell'avvio, dal modello sperimentato a Lecco la cui attuazione ha coinvolto alcuni partner (Il Gabbiano) e alcuni soggetti in rete (CSV di Lecco, Università degli studi di Bergamo). Si riunisce presso la sede del Capofila o altre sedi individuate (CSV Insubria) minimo una volta ogni due mesi.

	GEN	FEB	MAR	APR	MAG	GIU	LUG	AGO	SET	OTT	NOV	DIC
	Tavolo giustizia riparativa											
		X		X		X			X	X	X	
	progetti Un Futuro in Comune e un Futuro in Comune accanto alle vittime											

<i>Dialoghi di giustizia</i>	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
<i>incontri di sensibilizzazione</i>			X			X			X		X		
<i>Corpi Intermedi</i>	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
<i>Percorsi di formazione</i>		X	X		X					X	X		
	progetto un Futuro in Comune accanto alle vittime												
<i>Incontri di sensibilizzazione</i>			X			X			X		X		
<i>Sportelli Passaporta</i>	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

I servizi per le vittime (sportelli Passaporta) e i programmi riparativi rivolti ad autori di reato (dialoghi di giustizia) saranno attive durante tutto il periodo di svolgimento del progetto.

Il tavolo della Giustizia Riparativa si riunirà ogni due mesi i Corpi Intermedi invece si incontreranno una volta al mese.

Le attività di sensibilizzazione, informazione e i percorsi formativi prenderanno avvio a partire dal mese di febbraio 2023.

ENTI PARTNER E RUOLO

partner di progetto insieme a CSV Insubria sono: Azienda Sociale Comasca e Lariana, Azienda Galliano di Cantù Asci Lomazzo, Associazione comunità Il Gabbiano onlus.

Partner della rete sono: UEPE Como, USSM Milano, Casa Circondariale il Bassone, l'Università dell'Insubria, l'Università di Bergamo, 4 ambiti territoriali (*Tecum di Mariano C.se., Azienda Sociale Centro Lario e Valli di Menaggio, Consorzio Erbeso Servizi alla Persona, Azienda sociale le tre pievi servizi sociali alto lario*), ASST Lariana - Dipartimento dipendenze, Dipartimento di salute mentale, Camera Penale, Ordine degli Avvocati e 30 realtà di volontariato e del III settore.

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

Complessivamente sono impiegati con funzione di: educatore, assistente sociale, mediatore penale, psicologo, criminologo, formatore: 5 dipendenti e 4 consulenti esterni

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

Il sistema di monitoraggio seguirà il percorso di attuazione del progetto sin dall'inizio e sarà formato da:

- raccolta di informazioni attraverso **scheda di monitoraggio**, sullo stato di avanzamento fisico (realizzazioni e risultati previsti) e procedurale (processi di attuazione messi in atto) del progetto;
- individuazione e esplicitazione delle criticità/opportunità riscontrate;
- riunioni all'interno della partnership per la condivisione delle criticità/opportunità riscontrate e l'individuazione di azioni correttive se necessarie;
- implementazione delle azioni correttive.

Il progetto prevede un esperto in monitoraggio e valutazione che supporterà i partner nella raccolta delle informazioni previste dalla scheda. Sarà inoltre cura del referente dell'attività di monitoraggio e valutazione includere nel processo di monitoraggio anche gli enti della rete del progetto

Oltre a monitorare l'avanzamento del progetto, il monitoraggio avrà anche una funzione valutativa per fornire degli apprendimenti a tutti gli attori coinvolti (partner del progetto, stakeholders, beneficiari, committente) sul cambiamento prodotto dal progetto nel problema iniziale, sugli attori maggiormente beneficiari del cambiamento, sul processo di attuazione del cambiamento e sui fattori che hanno facilitato/ostacolato il cambiamento. A tale scopo, sarà adottato un mix di metodologie: **qualitative** (ad es. interviste semi-strutturate/focus group con i beneficiari coinvolti nelle azioni di giustizia riparativa) **quantitative** (ad es. survey ai beneficiari). Gli esiti del processo di monitoraggio e valutazione saranno presentati all'interno di report semestrali

RISULTATI ATTESI

RISULTATI	ATTESI (PROGRAMMAZIONE)	
n. autori di reato presi in carico dal progetto	60	
n. dialoghi di giustizia individuali realizzati	20	
n dialoghi di giustizia di gruppo realizzati	12	
n. vittime dirette ed indirette incontrate presso le passaporte	15	
n. dialoghi riparativi realizzati con le vittime	5	
n. cittadini/volontari coinvolti nei programmi riparativi	30	
n. incontri di formazione	20	
n. incontri di informazione/sensibilizzazione	5	
n. prodotti / output conseguenti all'attività (opuscoli, riviste, gadget, etc.)	5	
n. studenti coinvolti	30	
n. giovani coinvolti	15	

n. percorsi riparativi nei contesti giovanili e educativi	4	
operatori dei servizi alla persona	30	
n. operatori dei servizi della giustizia-penitenziario e forze dell'ordine	40	
n. cittadini dei corpi intermedi	40	
n. operatori dei servizi del terzo settore	20	
n. volontari (singoli o attraverso realtà associative)	40	

ONERI			
Voce di spesa	Fun	Extra fun	Totale
Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
G1.98 - Budget ACQUISTI	165,00	0,00	165,00
TOTALE	165,00	0,00	165,00
Servizi			
G2.01 - CONSULENZE E SERVIZI PROFESSIONALI	0,00	4.737,79	4.737,79
G2.98 - Budget SERVIZI	720,79	0,00	720,79
TOTALE	720,79	4.737,79	5.458,58
Godimento beni di terzi			
G3.01 - AFFITTI PASSIVI	1.575,82	0,00	1.575,82
G3.02 - NOLEGGI E LEASING PASSIVI	159,98	0,00	159,98
G3.03 - SPESE CONDOMINIALI	336,60	0,00	336,60
G3.99 - ALTRE SPESE GODIMENTO BENI DI TERZI	13,86	0,00	13,86
TOTALE	2.086,26	0,00	2.086,26
Personale			
G4.98 - Budget PERSONALE	9.378,12	11.269,80	20.647,92
TOTALE	9.378,12	11.269,80	20.647,92
Acquisti in C/Capitale			
G5.98 - Budget INVESTIMENTI - AMMORTAMENTI	99,00	0,00	99,00
TOTALE	99,00	0,00	99,00
TOTALE	12.449,17	16.007,59	28.456,76
Fonti di finanziamento per le azioni/attività indicate			
Fondi da assegnazione annuale Fun	12.449,17	0,00	12.449,17
Fondi da residui esercizi precedenti – Liberi	0,00	0,00	0,00
Fondi Extra Fun	0,00	16.007,59	16.007,59
TOTALE	12.449,17	16.007,59	28.456,76

TITOLO ATTIVITÀ:	14 - Sostegno alle reti
CLASSIFICAZIONE	Promozione, orientamento e animazione territoriale

INQUADRAMENTO GENERALE

Ambito CSV:	Como - Varese	Ambito OTC:	Lombardia
Anno di riferimento:	2023	Allegato di:	Programmazione
Risorse:	Risorse miste	Oneri complessivi:	57.730,10

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO

Il CSV dell'Insubria da anni sostiene o coordina le reti di associazioni tematiche con l'obiettivo di: **privilegiare gli interventi con destinatari i giovani**, sia per quanto riguarda i progetti di promozione del volontariato che nella costruzione di relazioni con le realtà giovanili, formali ed informali, attive sui territori delle due provincie; **perseguire lo scambio e il rapporto con gli enti pubblici territoriali** per facilitare la relazione degli stessi con gli enti di terzo settore, sia per quanto riguarda la costruzione di sinergie che per la programmazione congiunta degli interventi necessari alle diverse comunità territoriali; favorire la **partecipazione del volontariato alla costruzione di una comunità coesa ed accogliente**

RETE PSICHEIDEE Dal 2009 è attivo Il coordinamento **Psiche Idee** composto da 6 associazioni del territorio comasco attive nel campo della salute mentale. Il coordinamento con il supporto di CSV in questi anni ha promosso il progetto **Libera il tempo** con lo scopo di favorire la **contaminazione fra settori/ servizi/ realtà associative** che si occupano di psichiatria e altri che si occupano di promozione della cultura, dell'ambiente, dello sport, per ridurre lo stigma sulla malattia mentale. Nel corso del 2023 il coordinamento promuoverà le seguenti azioni:

partecipazione alla rete della Salute Mentale del territorio di Como volta a: collaborare all'organizzazione della giornata mondiale sulla Salute Mentale (ottobre 2023), favorire una maggiore integrazione tra gli interventi e i progetti in ambito di salute mentale attivati sul territorio.

azioni per favorire l'integrazione con altri progetti territoriali

organizzazione di viaggi, gite, uscite sul territorio con lo scopo di favorire attività di relazione e aggregazione nel tempo libero.

GRUPPO COINVOLGI Il gruppo attivo ormai da oltre 10 anni, composto da circa 20 organizzazioni del territorio, collabora con CSV Insubria sede di Como per l'accoglienza di minori e adulti provenienti dal circuito penale contribuendo così ad implementare il livello di coesione nelle nostre comunità. Per il 2023 il gruppo sarà impegnato nelle seguenti azioni:

incontri di coordinamento volti a definire e condividere bisogni e risorse in ambito di accoglienza di persone sottoposte a provvedimenti dell'AG o a rischio di marginalità.

Partecipazione alla realizzazione di percorsi di accoglienza delle persone sottoposte a provvedimenti dell'AG all'interno delle organizzazioni attraverso progetti di volontariato

Partecipazione ai dialoghi di giustizia i volontari del gruppo Coinvolgi verranno coinvolti nei programmi di giustizia riparativa (individuali o di gruppo) in qualità in cittadini in dialogo con minori ed adulti autori di reato

RETE FUORI GIRI Da giugno 2021, CSV Insubria Varese, partecipa alla rete fuori giri che ha lo scopo di promuovere percorsi di inclusione sociale rivolti a minori autori di reato. Per il 2023 si prevede di dare continuità alla partecipazione di CSV attraverso percorsi di cura del territorio che prevedono:

rafforzamento della rete territoriale di soggetti di accoglienza delle misure alternative (associazioni, enti di terzo settore) al fine di qualificarne l'operato e aumentare la sinergia territoriali rispetto ai servizi

attività di sensibilizzazione verso nuovi ETS per incrementare il numero di soggetti attivi ad accogliere percorsi individuali, e verso la comunità.

Percorso formativo: rivolto ai tutor delle associazioni sul tema della funzione di accoglienza negli ambiti penali e della grave marginalità

costituzione e implementazione di un tavolo di coordinamento permanente tra CSV Insubria Varese e la rete del III settore che collabora nei percorsi di accoglienza

TAVOLO GRAVE MARGINALITA' CSV Insubria sostiene ormai da 5 anni le attività del tavolo della grave marginalità, composto da circa 15 organizzazioni impegnate in attività di promozione culturale e sociale volte all'accoglienza e al supporto di persone che vivono condizioni di grave marginalità ed esclusione sociale. Anche per il 2023 si conferma la collaborazione e il supporto alla rete attraverso:

incontri di sensibilizzazione e formazione rivolti ai volontari e agli operatori delle organizzazioni sui seguenti temi: il senso dell'agire oggi nei servizi della grave povertà, la relazione d'aiuto e la gestione dei conflitti; nuove progettualità: la relazione consolidata e l'emergenza del tema (grave marginalità) porterà alla definizione di nuove progettualità che si stanno pianificando in collaborazione con l'Amministrazione Locale e in prospettiva sul nuovo canale di finanziamento di Regione Lombardia (POR-FSE Inclusione Sociale)

RETE CARCERE

Verrà realizzata, all'interno del progetto Lavoro di Squadra, una azione di sensibilizzazione e coinvolgimento di volontari e organizzazioni di terzo settore per incrementare la presenza e l'apporto del volontariato all'interno della CC. L'azione consisterà in una serie di momenti di presentazione della realtà carceraria e dei suoi bisogni, nella raccolta delle eventuali disponibilità e nella facilitazione dell'incontro fra organizzazioni di terzo settore disponibili e Istituto Carcerario.

RETE GIOVANI proseguirà anche nel prossimo anno l'azione di CSV insubria di sostegno, partecipazione alle reti giovanili e ai progetti territoriali rivolti al target di riferimento. In particolare CSV Insubria di Como e Vrese partecipa alle reti dei seguenti progetti:

progetto sinergie Il progetto, finanziato da Regione Lombardia, prevede il coinvolgimento di giovani tra i 16 e i 24 anni, appartenenti o meno a realtà comasche, nella progettazione partecipata di proposte artistiche e culturali che animeranno la città fino a settembre 2023. A collaborare nella realizzazione del progetto sono stati **Luminanda** (capofila del progetto) e l'impresa sociale **Lumilhub** che hanno promosso a Como momenti di confronto con alcune realtà giovanili attive in città, formalmente costituite e non, tra cui WeRoof, Circolo Olmo e Fuori Fuoco. Da questo percorso è nato il progetto "Sinergie". CSV INSUBRIA, in qualità di partner, mette a disposizione del progetto una figura di Youth Worker e la connessione con la propria attività di promozione del volontariato giovanile.

progetti di prevenzione alla marginalità si sono conclusi a dicembre 2022 i progetti Party con noi, Discobus e Take a break finalizzati all'implementazione di interventi di prevenzione all'uso e abuso di sostanze e alcool rivolti al target giovanile. CSV Insubria collabora all'interno di tali interventi progettuali, attraverso la promozione di percorsi di avvicinamento ed inserimento al volontariato e a esperienze di partecipazione in associazioni giovanile, quale opportunità volta a favorire inclusione sociale e prevenire il rischio di marginalità. Nel corso del 2023 verranno promosse nuove progettualità anche in prospettiva dell'uscita del bando di finanziamento di Regione Lombardia (POR-FSE Inclusione Sociale).

DESTINATARI

60 ETS

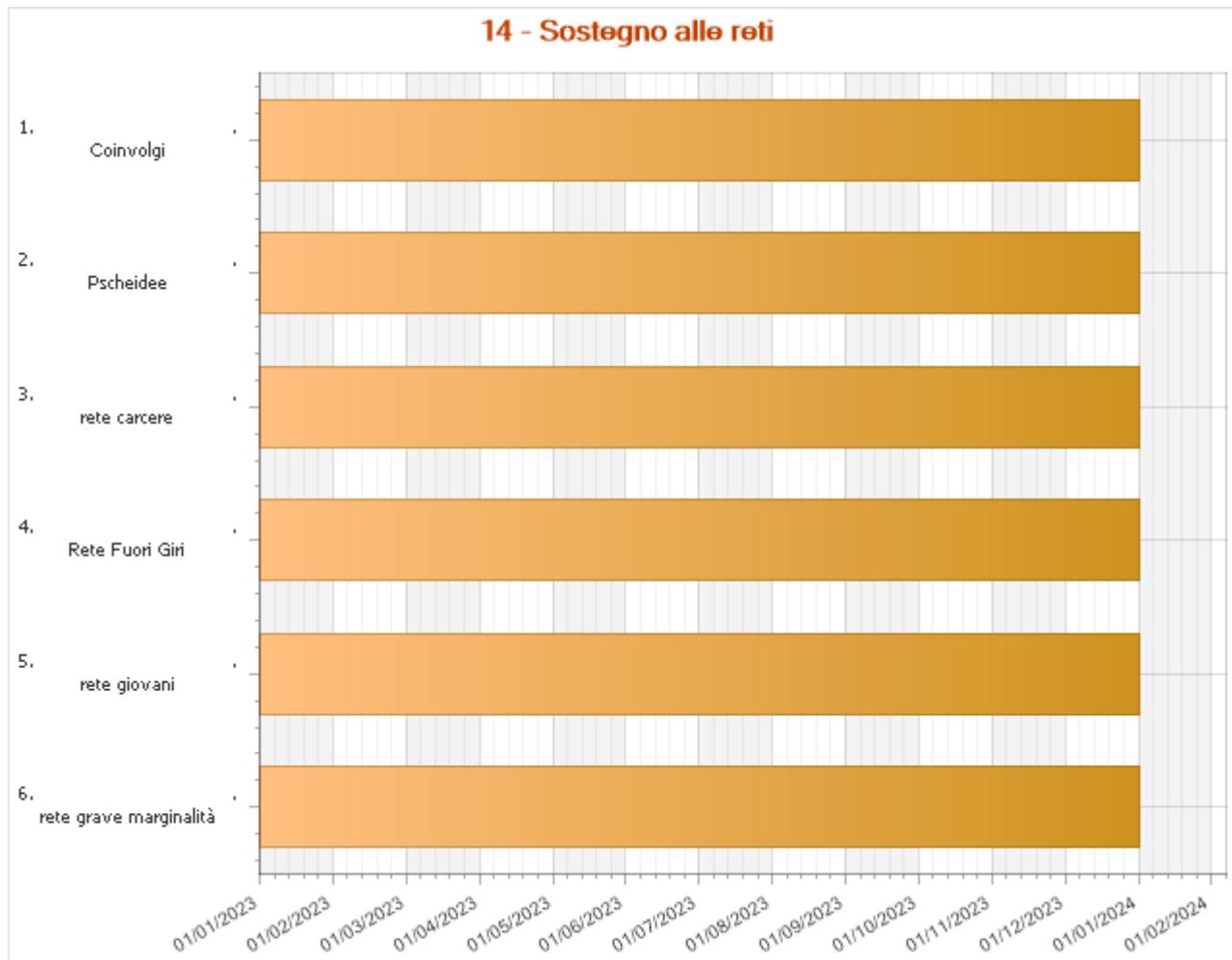
50 volontari/cittadini

40 giovani

5 istituzioni territoriali

La comunità destinataria degli interventi progettuali e delle azioni di sensibilizzazione

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA



Pscheidee	Data di inizio 01 gennaio 2023	Data di fine 31 dicembre 2023
------------------	--	---

Coinvolgi	Data di inizio 01 gennaio 2023	Data di fine 31 dicembre 2023
------------------	--	---

Rete Fuori Giri	Data di inizio 01 gennaio 2023	Data di fine 31 dicembre 2023
------------------------	--	---

rete grave marginalità	Data di inizio 01 gennaio 2023	Data di fine 31 dicembre 2023
-------------------------------	--	---

rete carcere	Data di inizio 01 gennaio 2023	Data di fine 31 dicembre 2023
---------------------	--	---

rete giovani	Data di inizio 01 gennaio 2023	Data di fine 31 dicembre 2023

	GEN	FEB	MAR	APR	MAG	GIU	LUG	AGO	SET	OTT	NOV	DIC
<i>Psicheidee</i>	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
<i>Coinvolgi</i>	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
<i>Fuori Giri</i>	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
<i>Tavolo Grave Marginalità</i>	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
<i>Rete carcere</i>	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
<i>Rete giovani</i>	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

ENTI PARTNER E RUOLO

Cooperativa Lotta Contro l'Emarginazione, Associazione Comunità il Gabbiano, Lumilhub Impresa sociale, ETS (associazioni di volontariato e promozione sociale e cooperative delle diverse reti tematiche)

Enti Pubblici

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

1 educatore (personale dipendente/coordinatore d'area)

5 educatori (personale dipendente)

2 assistenti sociali (personale dipendente)

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

Il sistema di monitoraggio seguirà il percorso di attuazione del progetto sin dall'inizio e sarà formato da:

- raccolta di informazioni attraverso **scheda di monitoraggio**, sullo stato di avanzamento fisico (realizzazioni e risultati previsti) e procedurale (processi di attuazione messi in atto) delle azioni;
- individuazione e esplicitazione delle criticità/opportunità riscontrate;
- riunioni all'interno delle reti per la condivisione delle criticità/opportunità riscontrate e l'individuazione di azioni correttive se necessarie;
- implementazione delle azioni correttive.

Sarà adottato un mix di metodologie: **qualitative** (ad es. interviste semi-strutturate/focus group con i beneficiari coinvolti nelle azioni di giustizia riparativa) **quantitative** (ad es. survey ai beneficiari).

RISULTATI ATTESI

RISULTATI	ATTESI (PROGRAMMAZIONE)	
incontri di coordinamento con la rete Psicheidee	10	
incontri di coordinamento con la rete Coinvolgi	5	
incontri di coordinamento con la rete Fuori Giri	5	
incontri di coordinamento con il tavolo grave marginalità	10	
incontri di coordinamento con la rete carcere	8	
Incontri con la rete giovani (progetto sinergie e marginalità)	10	
n. attività specifiche: n. percorsi formativi	5	
n. attività specifiche: incontri di sensibilizzazione/eventi	20	
n. ets coinvolti	60	
n. volontari/cittadini	50	
n. giovani coinvolti o fruitori	40	
n. Istituzioni	5	

n. prodotti / output conseguenti all'attività (opuscoli, riviste, gadget, etc.)	10	
n. nuove progettualità generate dalle reti	3	

ONERI			
Voce di spesa	Fun	Extra fun	Totale
Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
G1.98 - Budget ACQUISTI	300,00	0,00	300,00
TOTALE	300,00	0,00	300,00
Servizi			
G2.01 - CONSULENZE E SERVIZI PROFESSIONALI	0,00	8.253,00	8.253,00
G2.98 - Budget SERVIZI	1.310,52	0,00	1.310,52
TOTALE	1.310,52	8.253,00	9.563,52
Godimento beni di terzi			
G3.01 - AFFITTI PASSIVI	2.865,12	0,00	2.865,12
G3.02 - NOLEGGI E LEASING PASSIVI	290,88	0,00	290,88
G3.03 - SPESE CONDOMINIALI	612,00	0,00	612,00
G3.99 - ALTRE SPESE GODIMENTO BENI DI TERZI	25,20	0,00	25,20
TOTALE	3.793,20	0,00	3.793,20
Personale			
G4.98 - Budget PERSONALE	40.393,38	3.500,00	43.893,38
TOTALE	40.393,38	3.500,00	43.893,38
Acquisti in C/Capitale			
G5.98 - Budget INVESTIMENTI - AMMORTAMENTI	180,00	0,00	180,00
TOTALE	180,00	0,00	180,00
TOTALE	45.977,10	11.753,00	57.730,10
Fonti di finanziamento per le azioni/attività indicate			
Fondi da assegnazione annuale Fun	45.977,10	0,00	45.977,10
Fondi da residui esercizi precedenti – Liberi	0,00	0,00	0,00
Fondi Extra Fun	0,00	11.753,00	11.753,00
TOTALE	45.977,10	11.753,00	57.730,10

TITOLO ATTIVITÀ:	15 - Progettazione sociale e sostegno al welfare locale
CLASSIFICAZIONE	Promozione, orientamento e animazione territoriale

INQUADRAMENTO GENERALE

Ambito CSV:	Como - Varese	Ambito OTC:	Lombardia
Anno di riferimento:	2023	Allegato di:	Programmazione
Risorse:	Risorse miste	Oneri complessivi:	29.355,39

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO

Nel corso degli anni CSV Insubria ha promosso azioni e percorsi volti a favorire processi di avvicinamento, connessione e collaborazione tra cittadini, terzo settore, enti, istituzioni, Uffici di Piano: progettazioni strutturate all'interno di reti con gli enti del pubblico e del privato sociale, protocolli d'Intesa e accordi di programma tra il terzo settore, le istituzioni pubbliche, gli enti dell'ambito penale/giustizia (Tribunali e Avvocati) e le Università.

Descrizione attività e modalità di attuazione:

1 Co-progettazione con Ufficio di Piano di Tradate è attivo un lungo rapporto di collaborazione e coprogettazione sul territorio di riferimento che riguarda diverse progettualità (Officina Caffè, Conciliazione, Inclusione attiva). L'Alleanza è stata rinnovata per l'anno 2023. CSV Si occuperà principalmente dei progetti Officina Caffè e Conciliazione.

2. percorso di co-progettazione verso un regolamento di amministrazione condivisa tra il Comune di Como e Trezo Settore: è un percorso in cui l'Amministrazione, insieme a CSV Insubria e a Confcooperative, accompagneranno associazioni e cooperative ad un passaggio rilevante nella direzione di un rapporto di co-programmazione e co-progettazione tra amministrazione e cittadini. Nei primi mesi del 2023 il gruppo di lavoro (a cui partecipano 12 enti del Terzo Settore), lavorerà per l'elaborazione di una "bozza" di regolamento da proporre all'Amministrazione Comunale.

3. Co progettazione con Asci Lomazzo, Azienda Sociale Comasca e Lariana, Azienda Sociale Galiano di Cantù: (convenzioni e progettazioni) sono attive da oltre 6 anni e attualmente in corso esperienza di co-progettazione e gestione di interventi integrati in ambito di inclusione attiva di persone sottoposte a provvedimenti dell'AG o a rischio di marginalità e giustizia riparativa.

4. co progettazione con gli Enti dell'ambito penale e della Giustizia e Università: sono attivi da oltre 10 anni protocolli d'intesa per il coordinamento sulla gestione delle misure alternative alla pena (Affidamento in prova, Messa alla Prova minori e adulti e LPU).

Quest'attività risponde alla domanda espressa dai territori e dalle associazioni in esso presenti di avere un ente che possa fare da punto di riferimento e coordinamento, nonché punto di incontro tra le istituzioni locali e le associazioni al fine di tendere ad accordi e intese o all'elaborazione di una progettazione di rete sul territorio stesso.

Gli obiettivi strategici connessi alla mission di CSV sono:

- proseguire lo scambio e il rapporto con gli enti pubblici territoriali per facilitare la relazione degli stessi con gli enti di terzo settore, sia per quanto riguarda la costruzione di sinergie che per la programmazione congiunta degli interventi necessari alle diverse comunità territoriali;

- favorire la partecipazione del volontariato alla costruzione di una comunità coesa ed accogliente

Obiettivi specifici dell'azione:

1. favorire processi di avvicinamento, connessione e collaborazione tra cittadini, terzo settore, enti, istituzioni, Uffici di Piano.

2. incentivare la partecipazione del volontariato ai tavoli istituzionali, per incidere sulle politiche sociali attraverso i valori e la cultura del volontariato e della cittadinanza attiva.

3. tendere alla definizione di intese, accordi, convenzioni tra gli il CSV Insubria e gli Uffici di Piano al fine di favorire lo sviluppo di una progettazione di rete in risposta ai problemi sociali.

Per incrementare e potenziare le risorse disponibili per l'attività di progettazione sociale a sostegno del welfare locale, come supporto nella relazione tra enti locali e realtà del terzo settore in esperienze di co-progettazione e amministrazione condivisa, si prevede l'utilizzo di 5.000 euro del Fondo per economie in attesa di destinazione-servizi

DESTINATARI

Enti del Terzo settore e altre associazioni: circa 50 realtà

Enti Pubblici, di cui: 5 Aziende, 5 Comuni Capofila dei Distretti, Tribunale Ordinario di Como, UEPE di Como e Varese

2 Università (Insubria e Bergamo)

Camera Penale Como Lecco e Ordine Avvocati Como

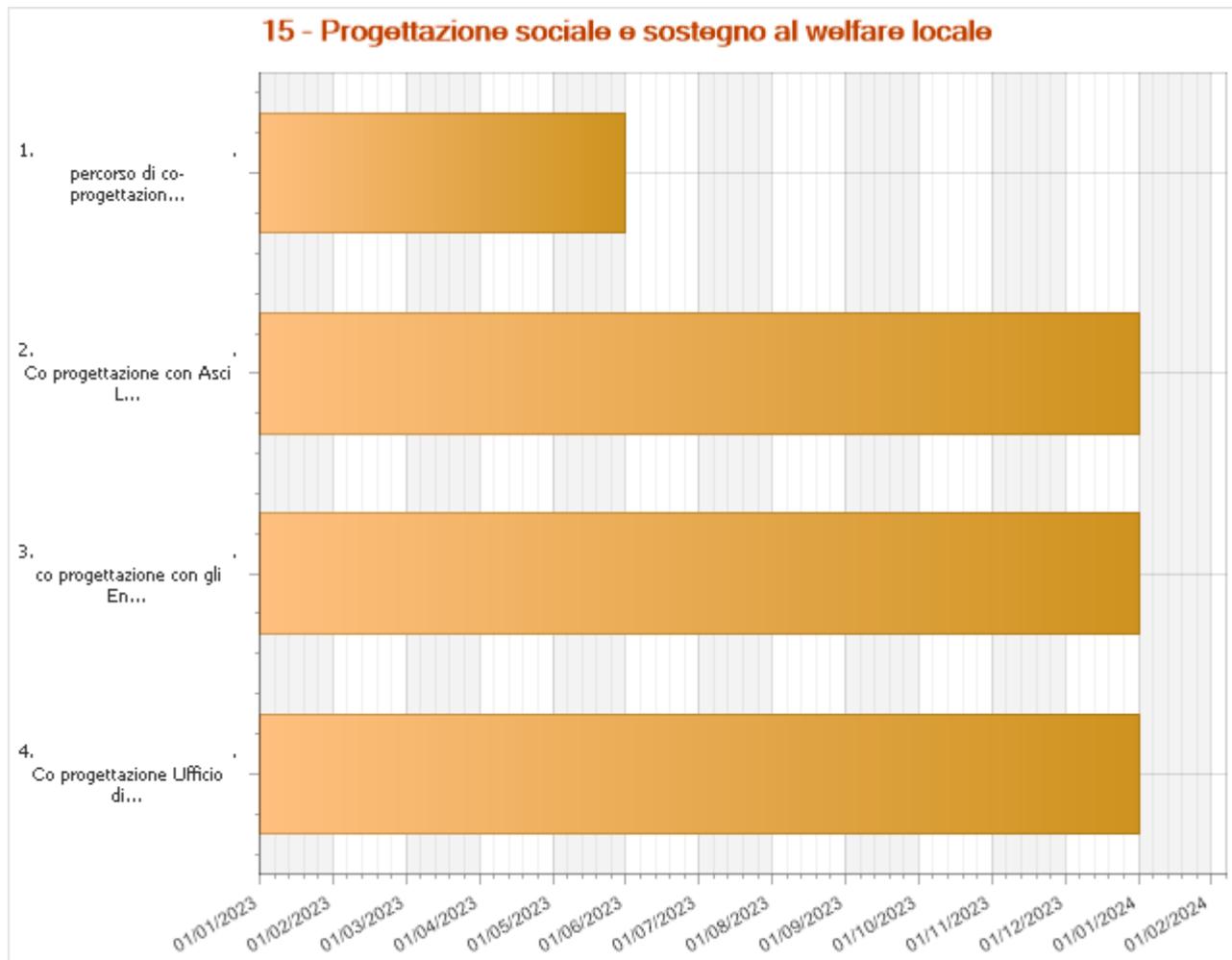
1 Casa Circondariale

Questura di Como

Prefettura

cittadini

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA



percorso di co-progettazione verso un regolamento di amministrazione condivisa tra il Comune di Como e Terzo Settore	Data di inizio 01 gennaio 2023	Data di fine 31 maggio 2023
---	---	--

Co progettazione con Asci Lomazzo, Azienda Sociale Comasca e Lariana, Azienda Sociale Galiano di Cantù:	Data di inizio 01 gennaio 2023	Data di fine 31 dicembre 2023
--	---	--

co progettazione con gli Enti dell'ambito penale e della Giustizia e Università	Data di inizio 01 gennaio 2023	Data di fine 31 dicembre 2023
--	---	--

Co progettazione Ufficio di Piano di Tradate	Data di inizio 01 gennaio 2023	Data di fine 31 dicembre 2023
---	---	--

	GEN	FEB	MAR	APR	MAG	GIU	LUG	AGO	SET	OTT	NOV	DIC
<i>Co progettazione Ufficio di Piano di Tradate</i>	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
<i>percorso di co-progettazione verso un regolamento di amministrazione condivisa tra il Comune di Como e Trezo Settore</i>	X	X	X	X	X							
<i>Co progettazione Uffici di piano di Como, Cantù e Lomazzo</i>	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
<i>Co progettazione nell'ambito giustizia-penale</i>	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

ENTI PARTNER E RUOLO

Ufficio di Piano di Tradate, Confocooperative Insubria, Comune di Como, Azienda Sociale Comuni Insieme di Lomazzo e Azienda Sociale Comasca e Lariana, Azienda Sociale Galiano di Cantù, di Como, Tribunale Ordinario di Como , Procura della Repubblica, Uepe Como, Uepe Varese, Ordine Avvocati e Camera Penale di Como, Università dell'Insubria-CESGEM, Università di Bergamo, ASST Lariana, Casa Circondariale di Como, Questura di Como, 50 realtà di terzo settore.

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

Complessivamente sono coinvolti 6 operatori dipendenti

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

Il sistema di monitoraggio seguirà il percorso di attuazione del progetto sin dall'inizio e sarà formato da:

- raccolta di informazioni attraverso **scheda di monitoraggio**, sullo stato di avanzamento fisico (realizzazioni e risultati previsti) e procedurale (processi di attuazione messi in atto) delle azioni;
- individuazione e esplicitazione delle criticità/opportunità riscontrate;

riunioni all'interno delle reti per la condivisione delle criticità/opportunità riscontrate e l'individuazione di azioni correttive se necessarie;

RISULTATI ATTESI

RISULTATI	ATTESI (PROGRAMMAZIONE)	
N incontri di co-programmazione tra terzo settore e istituzioni	20	
N percorsi formativi sulla co progettazione	1	
N nuove progettualità	3	
n. ETS COINVOLTI	50	
n. volontari e cittadini coinvolti	70	
n. prodotti / output conseguenti all'attività (opuscoli, riviste, gadget, etc.)	5	
Altro ...		

ONERI			
Voce di spesa	Fun	Extra fun	Totale
Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
G1.98 - Budget ACQUISTI	155,50	0,00	155,50
TOTALE	155,50	0,00	155,50
Servizi			
G2.98 - Budget SERVIZI	679,29	0,00	679,29
TOTALE	679,29	0,00	679,29
Godimento beni di terzi			
G3.01 - AFFITTI PASSIVI	1.485,09	0,00	1.485,09
G3.02 - NOLEGGI E LEASING PASSIVI	150,77	0,00	150,77
G3.03 - SPESE CONDOMINIALI	317,22	0,00	317,22
G3.99 - ALTRE SPESE GODIMENTO BENI DI TERZI	13,06	0,00	13,06
TOTALE	1.966,14	0,00	1.966,14
Personale			
G4.98 - Budget PERSONALE	26.461,16	0,00	26.461,16
TOTALE	26.461,16	0,00	26.461,16
Acquisti in C/Capitale			
G5.98 - Budget INVESTIMENTI - AMMORTAMENTI	93,30	0,00	93,30
TOTALE	93,30	0,00	93,30
TOTALE	29.355,39	0,00	29.355,39
Fonti di finanziamento per le azioni/attività indicate			
Fondi da assegnazione annuale Fun	24.355,39	0,00	24.355,39
Fondi da residui esercizi precedenti – Liberi	5.000,00	0,00	5.000,00
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00
TOTALE	29.355,39	0,00	29.355,39

RIEPILOGO**Riepilogo oneri per destinazione dell'Area di riferimento**

Classificazione	Oneri previsti		
	Importo FUN	Extra FUN	Totale
Area 4 - Animazione territoriale			
12 - Carcere e territorio	20.671,95	50.029,71	70.701,66
13 - Giustizia Riparativa e di comunità	12.449,17	16.007,59	28.456,76
14 - Sostegno alle reti	45.977,10	11.753,00	57.730,10
15 - Progettazione sociale e sostegno al welfare locale	29.355,39	0,00	29.355,39
TOTALE	108.453,61	77.790,30	186.243,91

AREA 5 - AREA DI SUPPORTO

All'interno di questa area vengono considerate le funzioni e i costi che supportano lo svolgimento complessivo dell'attività del CSV Insubria e qui vengono indicati i criteri di ripartizione degli oneri di supporto generale e dei costi comuni imputati nelle diverse schede attività.

Tutti gli oneri di supporto generale (assicurazioni, consulenze per elaborazione paghe, commercialista, sicurezza, medico, rimborso organi sociali, ...), non ricompresi negli oneri imputati alle schede attività art 63 CTS (come spiegato successivamente), sono attribuiti alle risorse extra FUN in proporzione all'ammontare dei proventi extra FUN sul totale dei proventi. Nel calcolo di questa proporzione non vengono conteggiati i contributi destinati a co-finanziare attività tipiche da CSV, in quanto attività coerenti con l'art. 63, c. 2 CTS.

Totale entrate 964.872,45 - entrate extra FUN non cofin CSV 5.760,00 - percentuale 0,60%

Si imputano le quote di adesione a CSVnet e a CSVnet Lombardia esclusivamente alle risorse FUN, in continuità con le programmazioni passate.

Utilizzo Fondo per economie in attesa di destinazione - servizi (Residui Liberi)

Si rende noto che l'utilizzo del Fondo per economie in attesa di destinazione-servizi viene previsto per l'anno 2023 per un importo massimo di € 25.000 a copertura dei costi previsti per l'anno.

Tale quota verrà destinata ad incrementare e potenziare le risorse disponibili per l'attività di consulenza e accompagnamento alla gestione di un'associazione, visto la domanda sempre in incremento da parte degli enti, all'attività di progettazione sociale a sostegno del welfare locale, come supporto nella relazione tra enti locali e realtà del terzo settore in esperienze di co-progettazione e amministrazione condivisa, e agli oneri di supporto generale, a completamento delle risorse del finanziamento annuale FUN.

Il costo del personale dipendente del CSV è stato ripartito sulle diverse schede attività e sull'area del supporto generale, in proporzione ad una stima delle ore svolte in ciascuna attività. Con questa suddivisione oraria, è possibile calcolare il peso percentuale del personale dipendente su ciascuna scheda attività e imputare i relativi costi comuni.

Si considerano costi comuni quegli oneri che, al momento della loro manifestazione, si presentano unitariamente nella loro natura ed entità, ma che "partecipano" a due o più attività. Sono considerati costi comuni le seguenti voci: cancelleria e stampati; materiali di consumo; utenze; manutenzioni; canoni; spese di pulizia; godimento beni di terzi; ammortamenti beni materiali; ammortamenti beni immateriali. Il criterio di imputazione alle diverse schede attività è individuato in proporzione al personale in esse impegnato. Nel preventivo, al posto degli ammortamenti, sono presenti gli acquisti in conto capitale che si riferiscono ad investimenti dovuti alla sostituzione di attrezzature tecnica (PC obsoleti o guasti).

TITOLO ATTIVITÀ:	Supporto generale
CLASSIFICAZIONE	Supporto generale

INQUADRAMENTO GENERALE			
Ambito CSV:	Como - Varese	Ambito OTC:	Lombardia
Anno di riferimento:	2023	Allegato di:	Programmazione
Risorse:	Risorse miste	Oneri complessivi:	259.000,70

BREVE DESCRIZIONE DELLE MODALITÀ ORGANIZZATIVE
<p>In merito alle attività che garantiscono il funzionamento e l'organizzazione del CSV Insubria viene confermato l'attuale assetto organizzativo dove alla direzione (direttore – responsabile della sede di Varese e vice direttore – responsabile della sede di Como) si affiancano gli operatori impegnati nella gestione della struttura amministrativa e di segreteria e della comunicazione istituzionale, al fine di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Presidiare le diverse aree di gestione del CSV (personale, amministrazione, comunicazione, ...) così da realizzare una direzione efficiente e un controllo di gestione efficace • Garantire il livello di qualità nella gestione efficace dell'ente, in conformità a quanto richiesto dalle norme • Assicurare la visibilità del CSV e la presenza sui media, in merito alle attività del CSV che necessitano di informazione e consapevolezza negli enti e nei cittadini • Garantire una formazione permanente di qualità, al personale dipendente, destinando una media di 40, ore pro capite, di formazione a ciascun operatore <p>In particolare sulle azioni di supporto generale sono previste le seguenti figure:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Direttore: con le funzioni proprie della direzione, in merito alla gestione del Centro, alla gestione delle relazioni istituzionali, del personale e all'attuazione delle linee programmatiche approvate dal direttivo e dall'assemblea. • Vice direttore: con la referenza organizzativa della sede provinciale di Como per la quale cura anche le relazioni istituzionali ed organizzative territoriali. Cura inoltre la predisposizione del documento di programmazione, insieme ai coordinatori d'area, e verbalizza i consigli direttivi e le assemblee. • Amministrazione: con due operatori incaricati di presidiare la segreteria amministrativa, a cui è affidata la gestione della contabilità, il supporto al controllo di gestione, la cura dell'amministrazione del CSV e del suo personale e la rendicontazione dei progetti. • Segreteria: con due operatori si occupano anche della parte organizzativa e del front office del servizio, del supporto alle aree e dell'orientamento ai servizi del CSV. • Comunicazione: con un ufficio stampa composto da due operativi referenti ciascuna per il proprio territorio, si occupa della comunicazione istituzionale del CSV e della promozione degli eventi realizzati direttamente dallo stesso. • Coordinamento: per il presidio delle quattro aree di lavoro (Organizzazioni, Cittadini, Cultura e Animazione territoriale) e la partecipazione ai tavoli di lavoro di CSVnet Lombardia. • Assistenza tecnica: con un operatore, interno del CSV, che si occupa dell'assistenza tecnico informatica di supporto alle diverse esigenze organizzative • Per incrementare e potenziare le risorse disponibili a copertura degli oneri di supporto generale si prevede di utilizzare 10.000 euro del Fondo per economie in attesa di destinazione

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

Le attività di supporto generale, sopra descritte, sono svolte esclusivamente da 11 dipendenti, con differenti impegni orari.

Tutti gli operatori sono in possesso delle adeguate qualifiche professionali e formative necessarie (titolo di studio, accreditamenti, ...).

Rimangono affidate a consulenze esterne le sole materie legate a Sicurezza, Privacy.

ONERI			
Voce di spesa	Fun	Extra fun	Totale
Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
G1.98 - Budget ACQUISTI	973,50	6,50	980,00
TOTALE	973,50	6,50	980,00
Servizi			
G2.01 - CONSULENZE E SERVIZI PROFESSIONALI	13.993,04	84,47	14.077,51
G2.08 - POSTALI E VALORI BOLLATI	129,22	660,78	790,00
G2.09 - ASSICURAZIONI OBBLIGATORIE	3.502,86	21,14	3.524,00
G2.98 - Budget SERVIZI	4.252,64	28,39	4.281,03
G2.99 - ALTRE SPESE PER SERVIZI	6.172,74	37,26	6.210,00
TOTALE	28.050,50	832,04	28.882,54
Godimento beni di terzi			
G3.01 - AFFITTI PASSIVI	9.297,31	62,08	9.359,39
G3.02 - NOLEGGI E LEASING PASSIVI	943,91	6,30	950,21
G3.03 - SPESE CONDOMINIALI	1.985,94	13,26	1.999,20
G3.99 - ALTRE SPESE GODIMENTO BENI DI TERZI	81,77	0,55	82,32
TOTALE	12.308,93	82,19	12.391,12
Personale			
G4.98 - Budget PERSONALE	150.374,06	3.797,49	154.171,55
TOTALE	150.374,06	3.797,49	154.171,55
Acquisti in C/Capitale			
G5.98 - Budget INVESTIMENTI - AMMORTAMENTI	584,10	3,90	588,00
TOTALE	584,10	3,90	588,00
Altri oneri			
G7.04 - CONTRIBUTO ISTITUZIONALE COORDINAMENTI CSV	39.007,49	0,00	39.007,49
G7.06 - IRAP	19.880,00	120,00	20.000,00
G7.07 - IRES	397,60	2,40	400,00
G7.09 - RIMBORSI CONSIGLIERI	1.292,20	7,80	1.300,00
G7.11 - TASSE E SERVIZI LOCALI	1.170,93	7,07	1.178,00
G7.12 - QUOTA ADESIONE ALTRI ENTI	101,39	0,61	102,00
TOTALE	61.849,61	137,88	61.987,49
TOTALE	254.140,70	4.860,00	259.000,70

Fonti di finanziamento per le azioni/attività indicate	Fun	Extra fun	Totale
Fondi da assegnazione annuale Fun	244.140,70	0,00	244.140,70
Fondi da residui esercizi precedenti – Liberi	10.000,00	0,00	10.000,00
Fondi Extra Fun	0,00	4.860,00	4.860,00
TOTALE	254.140,70	4.860,00	259.000,70

TITOLO ATTIVITÀ:	Oneri Finanziari
CLASSIFICAZIONE	Attività finanziarie e patrimoniali

INQUADRAMENTO GENERALE			
Ambito CSV:	Como - Varese	Ambito OTC:	Lombardia
Anno di riferimento:	2023	Allegato di:	Programmazione
Risorse:	Risorse Extra FUN	Oneri complessivi:	2.000,00

BREVE DESCRIZIONE DELLE MODALITÀ ORGANIZZATIVE
Nelle attività finanziarie sono ricompresi i costi legati ai rapporti bancari e ai prodotti finanziari, mentre nei ricavi si considera la rivalutazione delle polizze TFR e le cedole dei titoli.

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

Non ci sono risorse umane imputate

ONERI			
Voce di spesa	Fun	Extra fun	Totale
Altri oneri			
G7.14 - ONERI FINANZIARI	0,00	2.000,00	2.000,00
TOTALE	0,00	2.000,00	2.000,00
TOTALE	0,00	2.000,00	2.000,00
Fonti di finanziamento per le azioni/attività indicate			
Fondi da assegnazione annuale Fun	0,00	0,00	0,00
Fondi da residui esercizi precedenti – Liberi	0,00	0,00	0,00
Fondi Extra Fun	0,00	2.000,00	2.000,00
TOTALE	0,00	2.000,00	2.000,00

RIEPILOGO**Riepilogo oneri per destinazione dell'Area di riferimento**

Classificazione	Oneri previsti			
	Importo FUN	Extra FUN	Totale	
Area 5 - Area di supporto				
Supporto generale	254.140,70	4.860,00	259.000,70	
Oneri Finanziari	0,00	2.000,00	2.000,00	
	TOTALE	254.140,70	6.860,00	261.000,70

ELENCO DOCUMENTI ALLEGATI

Elenco soci	Elenco soci al 16_12_22.pdf
Elenco componenti Organo di amministrazione	CSV_consiglio.pdf
Elenco componenti Organo di controllo	CSV_organo controllo.pdf
CV Componente Consiglio Direttivo	CV_Altana.pdf
CV Componente Consiglio Direttivo	CV_Chianese.pdf
CV Componente Consiglio Direttivo	CV_Boschini.pdf
CV Componente Consiglio Direttivo	CV_Castelnuovo.pdf
CV Componente Consiglio Direttivo	CV_Cecchin.pdf
CV Componente Consiglio Direttivo	CV_Colzani.pdf
CV Componente Consiglio Direttivo	CV_Livraga.pdf
CV Componente Consiglio Direttivo	CV_Millefanti.pdf
CV Componente Consiglio Direttivo	CV_Patrignani.pdf
CV Componente Consiglio Direttivo	CV_Sabbadini.pdf
CV Componente Consiglio Direttivo	CV_Secchi.pdf
Estratto del verbale dell'Assemblea	Verbale assemblea ordinaria del 16 dicembre 2022.pdf
Preventivo di gestione	CSV Insubria_preventivo 2023.xlsx
Preventivo di gestione	CSV Insubria_preventivo 2023.pdf
Altro	Relazione organo controllo.pdf
Altro	Programmazione allegato-Il sistema dei 6 CSV della Lombardia.pdf